



## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้บริการและบุคคลภายนอก (Privacy Notice for Service Users and External Parties)

### ขอบเขตและวัตถุประสงค์

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ใช้บริการและบุคคลภายนอก ของ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (SKY ICT หรือ บริษัทฯ) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านเข้าใจว่าบริษัทฯ ได้ทำการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด และเพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีมาตรการในการจัดการและดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างปลอดภัย เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้บริการและบุคคลภายนอกตามประกาศฉบับนี้ ได้แก่ บุคคลทั่วไปที่ใช้บริการของบริษัทฯ หรือบริการที่จัดหาโดยบริษัทฯ, บุคคลที่ติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ, ผู้มาติดต่อในสถานที่, ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เป็นต้น โดยที่บริษัทฯ มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้:

- “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- “การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ของบริษัทฯ ต่อข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง การเก็บ รวบรวม, การใช้, การจัดเก็บ, การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- “ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และ มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บ ใช้ รวบรวม มีอาทิเช่น

- ข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล, คำนำหน้า, สัญชาติ, วันเดือนปีเกิด, เพศ, หมายเลขหนังสือเดินทาง, เลขประจำตัวประชาชน, อาชีพ เป็นต้น
- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ เช่น ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่อีเมล, Line ID หรือ โซเชียลมีเดียอื่น ๆ เป็นต้น
- ข้อมูลทางเทคนิค การเข้าถึงและการใช้ระบบสารสนเทศจากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารที่ทำงาน เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน การตั้งค่าคุกกี้ ข้อมูลระบุตำแหน่ง หมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP Address) ข้อมูลการเข้าระบบ เมื่อท่านเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น สำเนาและข้อมูลหมายเลขบัญชีธนาคาร, ข้อมูลบัตรเครดิต เป็นต้น
- ข้อมูลชีวมิติ หรือ Biometric Data
- ภาพของท่านที่อาจได้รับการบันทึกไว้ด้วยระบบโทรทัศน์กล้องวงจรปิด (CCTV) หรือภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว และ/หรือ เสียงจากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบบอาจร้องขอ หรือท่านอาจให้ด้วยตนเองเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้บริการ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีวัตถุประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่บนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน หากท่านได้ส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่บริษัทฯ ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าวก่อนด้วย หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลนั้นไว้ จะถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทฯ ทำการปกปิดข้อมูลเหล่านั้นได้ แต่หากบริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดบางประการ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้างต้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้บังคับหรือการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว บริษัทฯ อาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้ท่านได้ รวมทั้งอาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการสัญญา หรืออำนวยความสะดวกให้กับท่านได้

## 2. บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร?

โดยทั่วไปแล้ว บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน เช่น

- จากการให้ข้อมูลหรือการสอบถามผ่านทางโทรศัพท์
- การตอบแบบสอบถาม
- กล้องวงจรปิด
- ผ่านฟอร์มลงทะเบียนในแอปพลิเคชัน
- อุปกรณ์ Face Recognition
- อุปกรณ์ Access Control เช่น KIOSK Card Reader

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ อาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอกได้ในบางกรณี ซึ่งรวมถึง

- Marketing partners
- เว็บไซต์หรือผ่าน Platform Social Media แต่ละประเภท
- 3rd-Party Platforms เช่น Facebook, Google, Line, Apple เป็นต้น

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมดังกล่าว จะอยู่ในลักษณะของ Hard Copy และ Soft Copy โดยถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องมืออุปกรณ์ของบริษัทฯ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือของทางบริษัทฯ รวมถึงมีการเก็บข้อมูลในบนระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบเซิร์ฟเวอร์ และระบบ Cloud

## 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

กลุ่มกิจกรรม	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผลตามกฎหมาย
การติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูลผ่านช่องทางของบริษัทฯ (เช่น โทรศัพท์ หรือ เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล สถานที่ทำงาน และตำแหน่งงาน</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ (เช่น ชื่อ username ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ (Social media account) รวมทั้ง Line ID)</li> <li>- ข้อเสนอแนะ ข้อมูล และความเห็นต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้ใช้บริการ (Marketing Survey)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง อายุ เพศ อาชีพ เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ความเห็นและข้อเสนอแนะที่ท่านได้ให้ไว้ในแบบสำรวจความพึงพอใจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>- ฐานการศึกษาวิจัยหรือสถิติ</li> </ul>

<p>โครงการเน็ตประชารัฐ (Net Pracharat Project)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรืออีเมล</li> <li>- ข้อมูล IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานสัญญา</li> </ul>
<p>การบริหารจัดการเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน สัญชาติ เลขที่หนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ข้อมูล IT หรือ Device Information เช่น ประเภทอุปกรณ์, ระบบปฏิบัติการ, browser, ข้อมูลระบุตำแหน่ง</li> <li>- Traffic Source : แหล่งที่มา เช่น Google / Facebook / Email</li> <li>- พฤติกรรมผู้ใช้งานหรือผู้เข้าชมเว็บไซต์</li> <li>- ข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบบอาจร้องขอ หรือท่านอาจให้ด้วยตนเองเพื่อลงทะเบียนเข้าใช้บริการ</li> <li>- ข้อมูลธุรกรรม และการชำระเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานความยินยอมสำหรับลูกค้า</li> <li>- ฐานความจำเป็นตามสัญญา</li> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>- ฐานการศึกษาวิจัยหรือสถิติ</li> </ul>
<p>การเฝ้าระวังและป้องกันอาชญากรรมหรือการทุจริตฉ้อฉลในสถานที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ภาพที่บันทึกไว้ด้วยระบบกล้องวงจรปิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> </ul>
<p>การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เช่น กรณีบริษัทฯ ถูกร้องเรียน หรือเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ข้อมูลธุรกรรมหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ภาพที่บันทึกไว้ด้วยระบบกล้องวงจรปิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
<p>ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และคำสั่งโดยชอบธรรมของเจ้าพนักงาน เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายภาษีอากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัตรประจำประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เป็นต้น</li> <li>- ข้อมูลที่อยู่และหมายเลขติดต่อ หรือที่อยู่อีเมล</li> <li>- ข้อมูลธุรกรรมหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>- ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น แต่ในบางกรณี บริษัทฯ อาจพิจารณาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลอื่นที่เกี่ยวข้องและไม่ขัดต่อกฎหมาย รวมทั้งหลักการความเป็นส่วนตัว อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ มีความ

จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม หรือต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบ หรือขอความยินยอมใหม่จากท่านก่อนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์นั้นแล้วแต่กรณี

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่น

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลไปยังหน่วยงานภายนอกซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ดังนี้

- (1) ตัวแทน ผู้รับจ้าง บริษัทประกันภัย หรือผู้ให้บริการด้านต่าง ๆ แก่บริษัทฯ หรือบริษัทที่ปรึกษาใด ๆ เพื่อประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาหรือตามกฎหมาย
- (2) หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย
- (3) คู่ค้า หรือพันธมิตร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือตามกฎหมาย
- (4) บริษัทในเครือ บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ข้างต้น
- (5) ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ หรือ ผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัทฯ ในกรณีการควบรวมกิจการ การซื้อขายหรือโอนกิจการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือการปรับโครงสร้างบริหารจัดการภายในกลุ่มบริษัท

ในกรณีที่ใช้หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก บริษัทฯ จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยใช้หรือส่งข้อมูลให้น้อยที่สุด และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (Data Anonymization) การแฝงข้อมูล (Pseudonymous Data) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล โดยบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทฯ จะต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามกฎหมายและประกาศฉบับนี้ และบริษัทฯ จะไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่บริษัทฯ กำหนด

#### 5. การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีการเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ของผู้ให้บริการซึ่งตั้งอยู่ต่างประเทศ และอาจมีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการในต่างประเทศ โดยในกรณีที่ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ และบริษัทฯ อาจขอความยินยอมของท่านในบางกรณี สำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

#### 6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีการวางระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดเวลา รวมทั้งกำหนดระเบียบขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ และมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ช่วยปกป้องข้อมูลของท่านให้ปลอดภัยมากที่สุด นอกจากนี้ ยังจัดให้มีปฏิบัติการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบมิให้ถูกรบกวนหรือโจมตีจากภายนอกอยู่เป็นประจำ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ](#)) สำหรับบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามคำสั่งของบริษัทฯ และจำเป็นต้องตกลงรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนที่จะเริ่มให้บริการ หรือเริ่มประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เท่านั้น

#### 7. การจัดการเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีการละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (“เหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคล”) เกิดขึ้นภายในบริษัทฯ ผู้ที่ทราบเหตุดังกล่าวต้องแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็วที่สุด เพื่อที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และอื่น ๆ ซึ่งมีหน้าที่ร่วมกันในการตรวจสอบถึงสาเหตุที่มาและระบุจุดต้นเหตุของเหตุการณ์ ประเมินความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลขึ้น ทั้งนี้ในการประเมินความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลนั้น จำเป็นต้องพิจารณาถึงผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน ชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหากผลของการประเมินแสดงให้เห็นว่าเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงซึ่งกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการแจ้งเหตุและแนวทางการเยียวยาแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้ง

แจ้งเหตุละเมิดของข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมง นับจากทราบเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ตามข้อกำหนดภายใต้ประกาศคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปขั้นตอนได้ดังนี้

- (1) ตรวจสอบรายละเอียดและข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ข้อมูลที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- (2) ตรวจสอบชื่อข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลหรือถูกละเมิด ว่าประกอบด้วยข้อมูลประเภทใดบ้าง และมีปริมาณเท่าไร
- (3) ประเมินผลกระทบขององค์กรที่อาจเกิดขึ้น
- (4) ระบุมาตรการในการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความเสียหาย
- (5) แจ้งรายละเอียดทั้งหมดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ เจ้าของข้อมูลต่อไป ตามที่กฎหมายกำหนด

## 8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ รวมถึงเป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมาย บัญชี และการติดตามตรวจสอบต่าง ๆ โดยพิจารณาจากเหตุผลและวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลเหตุทางกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ข้อบังคับใดที่ทำให้บริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูลนั้น รวมถึงความจำเป็นในการคุ้มครองสิทธิทั้งของบริษัทฯ และสิทธิของท่าน

## 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมโดยไม่ได้ความยินยอมจากท่าน
- (2) สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ท่านสามารถยื่นขอสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองอย่างมีเหตุผลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถกระทำได้
- (3) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) โดยท่านสามารถคัดค้านในกรณีที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลของท่านในกรณีดังนี้
  - เพื่อภารกิจสาธารณะ (Public Task)
  - เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
  - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
  - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ
- (4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) โดยท่านสามารถขอให้ลบข้อมูล หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - เมื่อหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
  - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ไม่มีเหตุผลตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
  - เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว
  - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- (5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing) โดยท่านสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
  - เมื่อท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
  - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน
  - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ของการประมวลผล
  - เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน
- (6) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Rectification) โดยท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และ เป็นปัจจุบันได้

- (7) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent) ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นได้ตลอดเวลา แต่การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่มีผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการจัดเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ก่อนที่ท่านจะเพิกถอนความยินยอมนั้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ท่านขอได้ในบางกรณี เช่น หากบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องดำเนินการตามหน้าที่ตามสัญญาหรือกฎหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด แต่การถอนความยินยอมนั้นจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดทางปฏิบัติของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท่านสามารถ หรือกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวในข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านทางอีเมล: DPO@skyict.co.th ซึ่งบริษัทฯ จะรีบดำเนินการตามคำร้องขอในสิทธิของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด

#### 10. ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูล	รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ.แคปปิตอล รัชดา ชั้น 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 0-2029-7888 อีเมล: info@skyict.co.th	อีเมล: DPO@skyict.co.th

#### 11. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ อาจทำการทบทวน และปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ให้บริการและบุคคลภายนอกฉบับนี้ได้ตามที่เห็นสมควร โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเอกสารนี้ผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบและติดตามความเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ