

## นโยบายการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

### บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นในการดำเนินงานและสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนบนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและสร้างคุณค่าด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักปฏิบัติที่เป็นสากล และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (UN SDGs) ซึ่งกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กรและแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่มุ่งเน้น “การเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจด้วยการเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล” ในการสนับสนุนให้ลูกค้าประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนและส่งมอบคุณค่าในระยะยาวต่อผู้มีส่วนได้เสีย นำไปสู่การส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้คนในสังคมควบคู่ไปกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนองค์กร ดังนี้

#### มุ่งสร้างผลลัพธ์ผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ดำเนินธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนตามภารกิจหลักขององค์กร โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามกฎหมาย ข้อกำหนดทางการค้า และมาตรฐานสากลในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างคุณค่าและการเติบโตระยะยาวให้แก่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

#### มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่เป็นเลิศ

พัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางเทคโนโลยีอัจฉริยะที่จะส่งมอบให้กับลูกค้า โดยมุ่งเน้นการจัดการและการส่งมอบประสบการณ์ที่มีคุณค่าเฉพาะเจาะจงมากขึ้นด้วยเศรษฐกิจเชิงประสบการณ์ที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ง่าย สะดวก สามารถตอบสนองตรงกับความต้องการของลูกค้าในสังคมดิจิทัล รวมถึงให้ความสำคัญต่อการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและความลับของลูกค้า ครอบคลุมถึงการมีระบบการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล

#### มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจจากการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน รวมถึงการบริหารจัดการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบหรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยเฉพาะการบริหารก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรน้ำ การจัดการของเสีย และการเคารพสิทธิมนุษยชน

#### ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ในการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดการเสริมสร้างทักษะใหม่อันเป็นองค์ความรู้ที่สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมทาง

ธุรกิจ รวมถึงให้โอกาสในการเติบโตก้าวหน้าอย่างเท่าเทียมและการสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรกับสังคมให้พร้อมปรับตัวต่อการรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่จะเข้ามามีบทบาทต่อองค์กรและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในระดับสากล

### ส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

ส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานตามหลักสากลและแนวปฏิบัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยการให้โอกาสอย่างเท่าเทียม มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถและให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม เคารพสิทธิ ให้เกียรติ และปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกจ้างของบริษัทฯ และคู่ค้าด้วยความเสมอภาค คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ดูแลความปลอดภัย สภาพแวดล้อมการทำงาน และสุขภาพของพนักงาน ลูกจ้าง และคู่ค้า โดยไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิและความปลอดภัยของผู้อื่น รวมทั้งปกป้องสิทธิส่วนบุคคลโดยการเก็บรักษาข้อมูลความลับ การเปิดเผยข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

### ส่งเสริมวัฒนธรรมการพัฒนางานที่ดียั่งยืน

สร้างและพัฒนาวัฒนธรรมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย 1) วัฒนธรรมการปรับตัว 2) วัฒนธรรมด้านพันธกิจ และ 3) วัฒนธรรมการมีส่วนร่วม ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ผ่านกระบวนการทางธุรกิจที่มุ่งเน้นให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

เพื่อให้นโยบายการพัฒนางานที่ดียั่งยืนฉบับนี้เกิดผลในทางปฏิบัติ บริษัทฯ ใคร่ขอให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมสนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนางานที่ดียั่งยืน จนเป็นวัฒนธรรม และดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นภารกิจของธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียในการยกระดับพัฒนางานที่ดียั่งยืน

ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567 เป็นต้นไป

-สมคิด เลิศไพฑูรย์-

(ศ.ดร. สมคิด เลิศไพฑูรย์)

ประธานกรรมการ

อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2567