

ICT PUBLIC COMPANY LIMITED



Annual Report

รายงานประจำปี 2562

2019



บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการ IT ครบวงจรในลักษณะ IT Solution ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าต้องการนำไปใช้ในธุรกิจ บริษัทให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบไม่จำเป็นการออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายไร้สาย ระบบโปรแกรมประยุกต์ รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายองค์กร ระบบกล้องวงจรปิดและการบริการหลังการขาย ด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำในการเลือกสรรเทคโนโลยีที่เหมาะสมและตอบโต้ทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน หลากหลายและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าด้วยความเป็นมืออาชีพ เราสามารถทำงานได้ทุกบทบาท ทั้งเป็นผู้รับเหมาหลักด้าน IT ทำงานร่วมกับพันธมิตร หรือ เป็นคนคุมงานให้เป็นไปตามแผน บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของทุกกลุ่มลูกค้าได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของกล้องวงจรปิด ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ระบบความปลอดภัยด้านเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ ทั้งออกแบบและติดตั้ง รวมถึงการดูแลหลังการขายลูกค้าของบริษัทมีหลายกลุ่มทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชน โดยเฉพาะรัฐวิสาหกิจ บริษัทได้รับความไว้วางใจให้ทำงานในหลายโครงการ ไม่ว่าจะเป็นโครงการของท่าอากาศยานไทย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กสท โทรคมนาคม กรมตำรวจ กสทช กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต

Table of Contents

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ	4
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	6
สารจากประธานกรรมการ	8
คณะกรรมการบริษัท	10
รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท	12
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	18
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	22
รางวัลและความภูมิใจ	24
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา	26
การประกอบธุรกิจ	30
โครงสร้างรายได้	36
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	38
ปัจจัยความเสี่ยง	44
โครงสร้างการถือหุ้น	50
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	52
โครงสร้างองค์กร	53
โครงสร้างการจัดการ	54
การกำกับดูแลกิจการ	78
ความรับผิดชอบต่อสังคม	96
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	104
รายการระหว่างกัน	108
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	114
คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	115
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	116
คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	130

Vision

“ *The Leader in Digitizing
Imagination to Reality* ”



Business Goals

Sustainable



Yes, can do



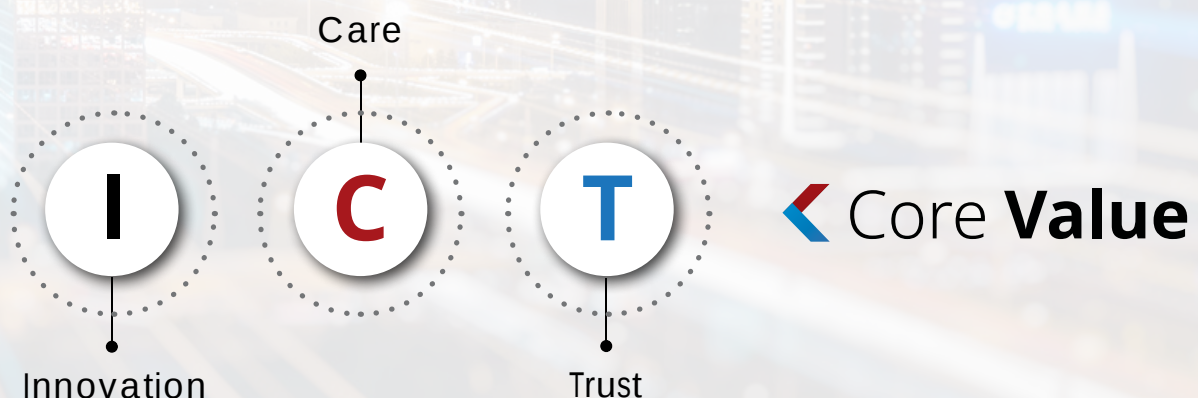
Keen



Mission

1. นำนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากบริษัทชั้นนำของโลก มาปรับใช้เพื่อวางรากฐานความมั่นคงปลอดภัยให้กับลูกค้า
2. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพนำไปสู่การให้บริการมาตรฐานสากล
3. พัฒนานุคลากรทีมงานให้มีความเป็นมืออาชีพ ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างยั่งยืน
4. เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและการสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อส่งมอบตรงเวลา
5. สร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ
6. สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

1. พัฒนารธุรกิจเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระดับประเทศ
2. พัฒนารธุรกิจเพื่อก้าวสู่ความเป็นบริษัทชั้นนำด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) แบบครบวงจร
3. พัฒนานวัตกรรม สินค้า และบริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
4. เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและการสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี
5. พัฒนานุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ควบคู่กับการให้บริการทันสมัย สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีได้ตลอดเวลา
6. สร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียและคืนกำไรสู่สังคม



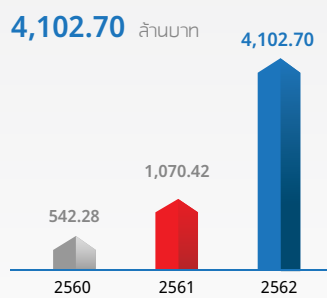
Financial Highlights

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

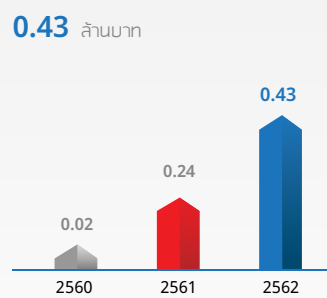
การดำเนินงานของ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)		(หน่วย : ล้านบาท)	
งวดจบการเงิน ณ วันที่	31/12/2560	31/12/2561	31/12/2562
บัญชีทางการเงินที่สำคัญ			
สินทรัพย์รวม	862.46	3,185.29	4,764.92
หนี้สินรวม	222.48	2,109.79	3,281.92
ส่วนของผู้ถือหุ้น	637.09	1,064.75	1,467.13
มูลค่าหุ้นที่เรียกชำระแล้ว	138.00	241.89	268.84
รายได้รวม	542.28	1,070.42	4,102.70
กำไรสุทธิ	4.92	108.52	218.51
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.02	0.24	0.43
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ			
ROA (%)	1.36	6.23	7.73
ROE (%)	1.18	12.75	17.26
อัตรากำไรสุทธิ (%)	0.91	10.14	5.33
ค่าสถิติสำคัญ ณ วันที่			
ราคาล่าสุด (บาท)	18.00	12.50	14.50
มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด	4,968.00	6,047.32	7,796.38
วันที่ของงบการเงินที่ใช้คำนวณค่าสถิติ	30/09/2560	30/09/2561	30/09/2562
P/E (เท่า)	-	48.53	31.45
P/BV (เท่า)	10.68	5.66	5.00
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	1.69	2.21	2.90
อัตราส่วนเงินปันผลตอบแทน (%)	-	-	-

กราฟแสดงผล >

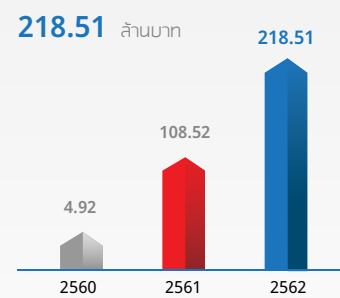
รายได้รวม



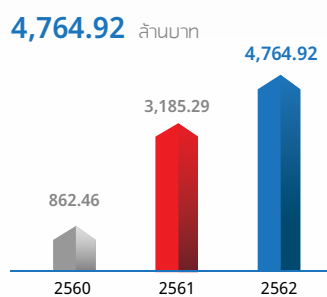
กำไรต่อหุ้น



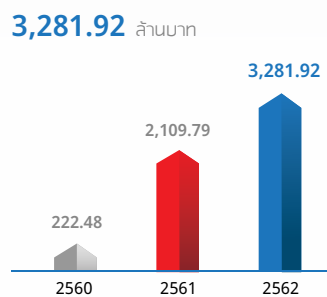
กำไรสุทธิ



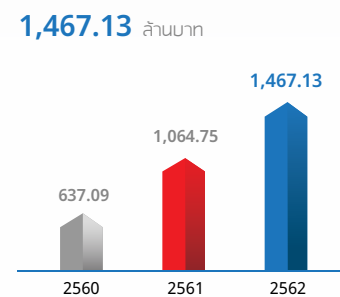
สินทรัพย์รวม



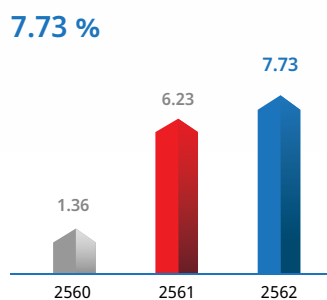
หนี้สินรวม



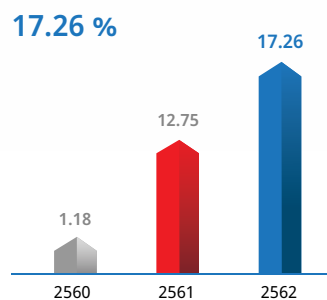
ส่วนของผู้ถือหุ้น



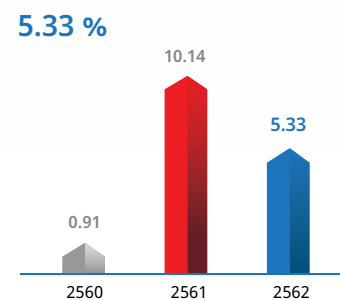
ROA (%)



ROE (%)



อัตรากำไรสุทธิ (%)





MESSAGE from the Chairman

สารจาก ประธานกรรมการบริษัท

ปี 2560 บริษัทเล็งเห็นโอกาสในการทำธุรกิจรูปแบบใหม่เกี่ยวกับโครงการ Smart Security จึงเปลี่ยนมาโฟกัสโครงการต่างๆ ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เช่น โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) โดยใช้ระบบตรวจจับและจดจำใบหน้า (Face Recognition System) และระบบควบคุมการเข้า-ออกอาคาร (Access Control System) ที่เป็นระบบการจัดการที่ทันสมัย บริษัทเชื่อว่างานด้าน Smart Security เป็นสิ่งที่ประเทศกำลังให้ความสำคัญ เป็นที่ต้องการทุกภาคส่วน และมีแนวโน้มการเติบโตสูงมากในอนาคต ซึ่งมีส่วนช่วยผลักดันส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทเติบโตอย่างก้าวกระโดดในระยะยาว

เมื่อเดือนสิงหาคม 2562 เป็นจุดเริ่มต้นของการเข้าเป็นคู่สัญญา ระยะเวลา 10 ปี กับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (“ทอท.”) ในการร่วมพัฒนาและให้บริการ “AOT Airports Application” อย่างเป็นทางการ ซึ่ง Mobile Application นี้ เหมาะสำหรับนักเดินทางยุค 4.0 ช่วยให้การเดินทางสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น มีบริการต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น การตรวจสอบสถานะเที่ยวบิน การจองที่จอดรถล่วงหน้า การสะสมคะแนนเพื่อนำมาแลกเป็นสิทธิประโยชน์ต่างๆ และให้บริการฟรี WiFi ภายในสนามบินทั้ง 6 แห่ง คือท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดอนเมือง เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต และหาดใหญ่

โดยโครงการดังกล่าวเป็นการลงทุนของบริษัททั้งหมด ดังนั้นผลตอบแทนที่ได้รับจะเป็นลักษณะรายได้ที่เข้ามาทุก ๆ การผ่านของผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการ บริษัทได้วางแผนต่อยอดการให้บริการให้มีความหลากหลายอย่างครบวงจรมากขึ้นในอนาคต ซึ่งหากบริษัทสามารถเก็บข้อมูลผู้โดยสารเข้าและออกสนามบิน 6 แห่งได้อย่างน้อยร้อยละ 1 ก็ยังเพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้อีกมากเพราะผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการใน “AOT Mobile Application” มองสิ่งนี้เป็น Gold Database หรือเป็น Big Data มีมูลค่ามหาศาลสามารถนำมาต่อยอดธุรกิจ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมในยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ซึ่งกระบวนการหลังจากได้ Big Data มาแล้วก็จะนำไปให้ AI เรียนรู้พฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อสามารถทำการตลาดให้เหมาะสมกับผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ บริษัทจะร่วมกับภาคเอกชนที่เป็นผู้ประกอบการ เพื่อตอบโต้ภัยให้ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชนทั่วไปที่จะเข้ามาใช้บริการอีกด้วย

ในอนาคตอันใกล้นี้ บริษัทจะสร้างผลงานนิวไฮ พร้อมรุกตลาดเต็มรูปแบบทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะธุรกิจ Smart Security ซึ่งเป็นบริการโซลูชันด้านการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์กรและธุรกิจ ซึ่งถือเป็นธุรกิจที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญและมีแนวโน้มการเติบโตสูงมากในอนาคตเนื่องจากเป็นยุทธศาสตร์ชาติที่รัฐบาลให้ความสำคัญ ซึ่งจะช่วยผลักดันให้ธุรกิจหลักของบริษัทเติบโตระยะยาว

แต่อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทมองว่าจะต้องติดตามตัวแปรต่าง ๆ ที่จะเข้ามาส่งผลกับธุรกิจ เช่น นโยบายรัฐบาลจะสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานระบบไอทีอย่างไร และคลื่น 5G ที่กำลังจะมาถึงจะเอื้อประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมใดบ้าง บริษัทมีหน้าที่ต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

ท้ายที่สุดนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินงานบริษัทเสมอมา และที่สำคัญขอขอบคุณคณะผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกท่านสำหรับความทุ่มเท ทั้งแรงกายแรงใจเพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัท ทั้งนี้ ขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่า บริษัทจะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน

นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล
ประธานกรรมการบริษัท



1 นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล

ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

2 นายวิรัตน์ อุนุรักษ์พุฒิ

กรรมการ

3 นายสิทธิเดช มัยลาภ

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

4 นางสาวกุลนดา โอฟ้ารักษัธรรม

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน



5 นายรัช ตันตน์นันทา
กรรมการ

6 นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

7 นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

8 นายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล
กรรมการอิสระ
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล

ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรี : สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (โลจิสติกส์)

มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ คอลเลจพาร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 82 ปี 2553

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเทศธุรกิจ
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ซีพีเอส ซิปป์ แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	หุ้นส่วน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศูนย์การค้าอมรพันธุ์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท เอ เอ็ม อาร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สิริยาโสมแลนด์ จำกัด
2556 - 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท วรณ แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
2552 - 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท แมกซ์ เมทิล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)





นายวิรัตน์ อนุรักษพุฒิ

กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : 1.841%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท : สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี : สาขาสถิติศาสตร์ (วิชาประมวลผลข้อมูลด้วยอิเล็กทรอนิกส์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 86 ปี 2553

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอร์ เซิร์ฟส์ จำกัด
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2552 - 2556	กรรมการ	บริษัท ไบโอ แอดวานซ์ เอนเนอร์จี จำกัด



นายสุกฤดีเดช มียลาภ

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : 0.012%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี : สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยไอโอไอ สเตท
ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 237 ปี 2560

หลักสูตร มินิ เอ็มบีเอ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2551

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอร์ เซิร์ฟส์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เรย์ เทล จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิตี้ เซอร์วิส จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท จีฟิโน (ไทยแลนด์) จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2559 - 2560	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท สกายโฮ จำกัด
2555 - 2559	General Manager	บริษัท ไฟลด์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนลมีเดีย จำกัด
2548 - 2555	First Vice President	บริษัท ไฟลด์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)

นางสาวกุลندا โฟฬารักษ์ธรรม

กรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : 0.012%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท : สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริญญาตรี : สาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 131 ปี 2559

หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 237 ปี 2560

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอโร เซิร์ฟส์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เรย์ เทล จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จีฟิบบ์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2557 - 2560	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท มาลาดี จำกัด
2556 - 2557	Financial Director	บริษัท ดิออดีนซ์โมทีเวชั่น คอมปานีเอเซีย จำกัด
2553 - 2556	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท ฮาวาส เวิลด์ไวด์ แบงค็อก จำกัด

นายรัช ตันตันทา

กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : 1.458%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท : สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) The American University
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี : สาขาบริหารการเงินระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยบอสตัน
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2563 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2559 - 2562	ประธานผู้อำนวยการ	บริษัท ดีทีจีไอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2554 - 2559	ผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการเงินองค์กร	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท : สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาโท : สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริญญาตรี : สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี : สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 86 ปี 2553

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายการเงินและบัญชี	บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ เอ็นเนอร์ยี่ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ เทอมอล พาวเวอร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โรงแรมดาราเทวี จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กรีน เอนเนอร์ยี่ เทคโนโลยี อิน (ไทยแลนด์) จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท คลีน ซิตี้ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ.พี. โซล่า พาวเวอร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ชันพาร์ค จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ชันพาร์ค 2 จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สแกน อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีสเอนเนอร์ยี่ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท วงการคำรุ่งโรจน์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซิอาร์ โซลาร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สมประสงค์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิเวอร์แซล ไพโรเตอร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แม่สะเรียง โซลา จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กรีน เพาเวอร์ โซลาร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ โซลาร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สมภูมิโซล่าพาวเวอร์ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อินเตอร์ ฟาร์อีสท์ วินด์ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท โอเชียน คอมเมิร์ซ จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2559 - 2560	ผู้อำนวยการสายการเงิน	บริษัท อิควอเตอร์ โซลาร์ วัน จำกัด
2553 - 2559	กรรมการ	บริษัท แมจิก ทอส์ค จำกัด
2553 - 2559	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท ไวต้าฟู้ด แฟคทอรี (1989) จำกัด
2552 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	บริษัท โอโตรลิก แอนด์ นิวแมติก โซลูชั่น จำกัด
2545 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	บริษัท อัลลายด์ ดีเจิตส์ จำกัด

นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ

กรรมการตรวจสอบ
กรรมการอิสระ
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก : สาขาการเงินระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น
นิวแฮมป์เชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาโท : สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยริเวอร์
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี : สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 142 ปี 2560
Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 283 ปี 2562

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไชยธรรมา จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	Vice Chair of Business Administration และ Program Director of Finance	วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

นายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล

กรรมการอิสระ และ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2562 : -
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : - อายุ : 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท : สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยซีแอตเทิล
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี : สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์

หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 279 ปี 2562

ประสบการณ์ทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ย่างฮง (ประเทศไทย) จำกัด

Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และนโยบายธุรกิจ ให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตลอดจนมีการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน และการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ให้มีความถูกต้องครบถ้วนและมีการปฏิบัติงานอย่างอิสระ

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการจัดประชุม รวมทั้งหมด 6 ครั้ง โดยมีผู้สอบบัญชี และประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน ซึ่งดูแลแผนกบัญชีของบริษัท และผู้ตรวจสอบภายใน จากบริษัท เจพี ทิพ ออดิท จำกัด เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2562 โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง จากประธานเจ้าหน้าที่การเงิน ในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วน การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งรับทราบข้อสังเกตและแนวทางแก้ไขปัญหาให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างานงบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. สอบทานผลการดำเนินงานตรวจสอบภายในรอบปีที่ผ่านมา และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งให้บริษัท เจพี ทิพ ออดิท จำกัด มาทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน โดยมีวัตถุประสงค์ในการสอบทานการปฏิบัติงาน การรายงาน และการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามจากการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในพบว่าโดยรวมบริษัทมีความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
3. พิจารณาคัดเลือก เสนอ แต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของคำตอบแทนแล้ว เห็นควรให้เสนอแต่งตั้ง นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095 และ/หรือ นายไพบูล์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298 และ/หรือ นางสาวสุกญา แยมสกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4960 ในนามของ บริษัท ไพร์ชอเพอเรเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยให้คนใดคนหนึ่งเป็นผู้ทำการตรวจสอบ และแสดงความเห็นต่อการเงินของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 เป็นจำนวนเงิน ไม่เกินกว่าปีละ 3,300,000.00 บาท (สามล้านสามแสนบาทถ้วน) โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากสัญญา

4. พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม โดยยึดหลักความระมัดระวัง ความสมเหตุสมผล และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามเงื่อนไขที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการดำเนินการตาม เงื่อนไขทางการค้าปกติทั่วไป ไม่มีความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ มีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างครบถ้วน โดยไม่พบรายการใดที่ผิดปกติ และมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนเพียงพอ

5. มีการติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ นั้นอย่างถูกต้องและคณะกรรมการตรวจสอบ ได้เฝ้าติดตามจากการสอบทานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้ง พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัท และมีผลในปี 2562 แล้ว

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปี 2562 บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม การจัดทำรายงานทางการเงินแสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยไม่พบรายการผิดพลาดที่มีสาระสำคัญที่จะกระทบฐานะทางการเงินของบริษัท รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้มีคุณภาพและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย
กรรมการตรวจสอบ

นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ
กรรมการตรวจสอบ



Risk Management Committee Report

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 โดยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ และกรรมการบริษัท จำนวน 4 ท่าน และมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เป็นคณะทำงาน โดยมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานและนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
2. กำกับดูแลการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัท มีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึงความเพียงพอของระบบควบคุมภายในเพื่อการจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่สำคัญให้แก่คณะกรรมการบริษัท
5. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้บริษัทมีการกำกับดูแล และบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า มีการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และครอบคลุมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงป้องกันและลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ

นายธนฤกษ์ รณกิจสมบัติ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง





ข้อมูลบริษัท

บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจประเภท จำหน่ายและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครอบคลุมการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหาและจัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 5-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียนบริษัท : 0107553000182

เว็บไซต์ : www.skyict.co.th

โทรศัพท์ : 0-2029-7888

โทรสาร : 0-2029-7879

ทุนจดทะเบียน : 277,750,000.00 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว : 268,840,658.00 บาท



ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท จีฟินน์ (ไทยแลนด์) จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท : ร้อยละ 40

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการค้า และพัฒนาซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งให้บริการด้านคำปรึกษา ด้านการบริหารจัดการ จัดหาซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์ทางด้านเทคนิค ให้แก่ บุคคล คณะบุคคล นิติบุคคล ส่วนราชการ และองค์การของรัฐ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียนบริษัท : 0125560030243

โทรศัพท์ : 0-2029-7877

โทรสาร : -

ทุนจดทะเบียน : 20,000,000.00 บาท

คณะกรรมการ

1. นายสิทธิเดช มัยลาภ
2. นางสาวกุลนดา โอฬารรักษธรรม
3. นายอภิชาติ ชูรัตน์
4. นายพนมกร ตั้งกิตติสวัสดิ์

ข้อมูลบริษัทร่วม

บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท : ร้อยละ 34

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการให้บริการ ให้คำปรึกษา ออกแบบและติดตั้ง ระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunications) สำหรับ โครงการขนาดใหญ่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขยายระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Communications), การสื่อสารทั้งแบบสายและไร้สาย (Wired and Wireless Communications)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 44/44 ซอยวิภาวดีรังสิต 60 แขวง 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

เลขทะเบียนบริษัท : 0105546039051

โทรศัพท์ : 0-2401-8222

โทรสาร : 0-2940-9868

ทุนจดทะเบียน : 200,000,000.00 บาท

คณะกรรมการ

1. นายสยาม เตียวตานนท์
2. นายพิชัย ชัยณรงค์โลกา
3. นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล
4. นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล
5. นายบุญยรัชต์ กิตติยานันท์
6. นายปิยะ จิราภาพงศา
7. นางสาวรดาภรณ์ มีแต่
8. นายสิทธิเดช มัยลาภ
9. นางสาวกุลนดา โอฬารรักษธรรม

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บุคคลอ้างอิง

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2009-9000
โทรสาร : 0-2009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ไพริชวอเตอร์เฮาส์เพอร์ส เอ็นเอเอส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน
179/74-80 ชั้น 15, อาคารบางกอกชิทท์ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 0-2844-1000

ผู้ตรวจสอบภายใน

บริษัท เอฟ ทีพี ออดิท จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน
304/9 ซอยลาดพร้าว 87 ถนนลาดพร้าว เขตวังทองหลาง
กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ : 0-2932-3082
โทรสาร : 0-2932-2990

เลขานุการบริษัท : นางสาววิษณุวรรณ ชอบผล

อีเมล : witchuwan@skyict.co.th

โทรศัพท์ : 0-2029-7888 ต่อ 812

โทรสาร : 0-2029-7879

บุคคลอ้างอิงสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติม

ได้จากเว็บไซต์ของบริษัท www.skyict.co.th



ข้อมูลบริษัทร่วม

บริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท : ร้อยละ 30

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการให้บริการทางด้านการตลาด ที่ปรึกษา บริหารจัดการ
ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์
ต่าง ๆ รวมทั้งให้บริการข้อมูลและตอบข้อซักถาม (Call Center)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 5 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียนบริษัท : 0105561152725
โทรศัพท์ : -
โทรสาร : -
ทุนจดทะเบียน : 50,000,000.00 บาท

คณะกรรมการ

- นายสิทธิเดช มียลาภ
- นางสาวกุลนดา โฟฬารักษ์ธรรม
- นายธนา จุลพรรณศักดิ์
- นางณิชาพัฒน์ สมัยสุด
- นายสุรารุณ กองบุญมา



ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท เรย์ เทล จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท : ร้อยละ 99.998

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจผู้รับเหมางานในการบริการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์
เทคโนโลยีสารสนเทศและให้บริการบำรุงรักษาหลังการขาย

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 5 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียนบริษัท : 0105555004965
โทรศัพท์ : 0-2010-0804
โทรสาร : 0-2010-0805
ทุนจดทะเบียน : 17,000,000.00 บาท

คณะกรรมการ

- นายชริกันต์ ชลยุทธ
- นางสาวกุลนดา โฟฬารักษ์ธรรม
- นายสิทธิเดช มียลาภ



< รางวัล “Outstanding Achievement Award” >

จากงาน "2019 HIKVISION THAILAND ECO-SUMMIT CONNECT"

วันที่ 21 มิถุนายน 2562 บริษัทได้รับรางวัล “ Outstanding Achievement Award ” ในงาน
" 2019 HIKVISION THAILAND ECO-SUMMIT CONNECT " ของบริษัท HIKVISION ประเทศไทย

รางวัล และความภูมิใจ

◀ รางวัล “OUTSTANDING PERFORMANCE 2018” ▶ จากงาน “HUAWEI Thailand Partner KICK-OFF 2019”

วันที่ 22 มีนาคม 2562 บริษัทได้รับรางวัล “OUTSTANDING PERFORMANCE 2018”
ในงาน “HUAWEI Thailand Partner KICK-OFF 2019” ของ
บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด แสดงให้เห็นถึง
ประสิทธิภาพที่โดดเด่นของบริษัทตลอดปี 2561

OUTSTANDING PERFORMANCE 2018 SKY ICT PUBLIC COMPANY LIMITED



Important Changes and Developments in The Past 3 Years

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2560

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2560 ได้มีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท จากเดิม เลขที่ 8/2 ซอยวิภาวดีรังสิต 44 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. เป็นเลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ.แคปปิตอล รัชดา ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2560 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2560 ได้มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอล เทรดดิ้ง จำกัด บริษัท เอ.เอ. นีเกก จำกัด และ บริษัท สกายไอ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) สัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประเภทการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ไม่เกิน 3 ปี กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอล เทรดดิ้ง จำกัด คิดเป็นมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทนที่ต้องชำระให้แก่บริษัท เอ.เอ. แคปปิตอล เทรดดิ้ง จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 7,849,800 บาท

(2) สัญญาซื้อเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน ที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันประเภทที่ 3 รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ กับ บริษัท เอ.เอ. นีเกก จำกัด และบริษัท สกายไอ จำกัด คิดเป็นมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทนที่ต้องชำระทั้งสิ้น ไม่เกิน 10,700,000 บาท

- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการ ดังนี้
 - อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 28,750,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 172,500,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 201,250,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 57,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีมติจัดสรรหุ้นดังกล่าวดังต่อไปนี้

(1) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 46,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม (“Rights Offering”) ในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นใหม่ โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 6.00 บาท โดยปิดเศษของหุ้นทิ้ง

(2) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 11,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการปรับสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด (มหาชน) รุ่นที่ 1 (CCN-W1)

o อนุมัติการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท ตราประทับของบริษัท และชื่อย่อหลักทรัพย์ โดยมีรายละเอียดดังนี้



ตราประทับเดิม



ตราประทับเปลี่ยนแปลง

ชื่อบริษัท ภาษาไทย

เดิม : บริษัท ซีซีเอ็น-เทค จำกัด (มหาชน)

เปลี่ยนแปลง : บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท ภาษาอังกฤษ

เดิม : CCN-TECH Public Company Limited

เปลี่ยนแปลง : Sky ICT Public Company Limited

ชื่อย่อหลักทรัพย์

เดิม : CCN เปลี่ยนแปลง : SKY

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 18/2560 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2560 มีมติอนุมัติจัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท จีฟินี (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อประกอบกิจการค้าและพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมทั้งให้บริการด้านคำปรึกษาด้านการบริหารจัดการ และจัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ทางด้านเทคนิค โดยมีทุนจดทะเบียน 20,000,000.00 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท



ปี 2561

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2561 มีมติอนุมัติจัดตั้งโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program : EJIP) โดยมีระยะเวลาโครงการตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 รวมระยะเวลา 3 ปี และโครงการดังกล่าวได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. ในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นผลให้ผู้บริหารของบริษัทไม่ต้องมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามแบบ 59-2 ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อได้หุ้นจากโครงการดังกล่าว

- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการ ดังนี้

- อนุมัติการเข้าลงทุนในกิจการโทรคมนาคม ชื่อ ขาย วางระบบธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยการซื้อหุ้นของบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด จากนายพิมาน เตียวทรานนท์ ผู้ถือหุ้นของบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด จำนวน 680,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.0 ในราคาซื้อขายทั้งสิ้น 1,555,500,000 บาท โดยบริษัทได้ชำระราคาหุ้นดังกล่าวเป็นหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวน 91,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาทโดยเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงต่อบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ในราคาเสนอขายหุ้นละ 17.00 บาท

- อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 51,500,000 บาทจากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 201,250,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 252,750,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 103,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังนี้

- (1) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 91,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท โดยเสนอ

ขายแบบเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) ให้แก่นายพิมาน เตียวทรานนท์ ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 17.00 บาท

- (2) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 11,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการปรับสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท รุ่นที่ 1 (SKY-W1)

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายตราสารหนี้ มูลค่ารวมไม่เกิน 500,000,000 บาท หรือในสกุลเงินอื่นที่เทียบเท่ากับเงินตราสารที่กำหนด อายุไม่เกิน 10 ปีนับแต่วันที่ออกตราสารหนี้

- วันที่ 16 สิงหาคม 2561 บริษัทได้รับรางวัล “ธุรกิจดิจิทัลยอดเยี่ยม” จากงาน Thailand Top SME Award 2018 ที่ร่วมกันจัดขึ้นโดยธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และนิตยสาร BUSINESS+ โดย บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัทร่วม ชื่อ บริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการให้บริการทางการตลาด ที่ปรึกษา บริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ รวมทั้งให้บริการข้อมูลและตอบข้อซักถาม (Call Center) โดยมีทุนจดทะเบียน 20,000,000.00 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2561 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติการขายที่ดินโฉนดเลขที่ ฉ.168830 พร้อมสิ่งปลูกสร้าง เลขที่ 8/2 ซอยวิภาวดีรังสิต 44 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร (บางซื่อ) กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสำนักงานสาขาของบริษัท ให้แก่ บริษัท เมจิก เทเลคอม จำกัด ในราคา 17,000,000.00 บาท (บริษัทได้ประเมินมูลค่าโดยวิธีต้นทุนแล้วอยู่ที่ 15,810,000.00 บาท)

Important Changes and Developments in The Past 3 Years

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2562 มีมติอนุมัติเพิ่มทุนในบริษัทร่วมลงทุน บริษัท แอสโตร โซลูชั่นส์ จำกัด (“แอสโตร”) ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการให้บริการทางการตลาด ที่ปรึกษา บริหารจัดการ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ รวมทั้งให้บริการข้อมูลและตอบข้อซักถาม (Call Center) โดยได้พิจารณาและมีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนใน แอสโตร อีกจำนวน 9 ล้านบาท รวมเป็น 15 ล้านบาท เพื่อรักษาสัดส่วน เงินลงทุนใน แอสโตร ร้อยละ 30 โดยใช้เงินเพิ่มทุนจากเงินทุนหมุนเวียนจากการดำเนินงานของบริษัท

- วันที่ 22 มีนาคม 2562 บริษัทได้รับรางวัล “OUTSTANDING PERFORMANCE 2018” ในงาน “HUAWEI Thailand Partner KICK-OFF 2019” ของ บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพ ที่โดดเด่นของบริษัทตลอดปี 2561 ที่ผ่านมา



- วันที่ 21 มิถุนายน 2562 บริษัทได้รับรางวัล “Outstanding Achievement Award” ในงาน “2019 HIKVISION THAILAND ECO-SUMMIT CONNECT” ของบริษัท HIKVISION ประเทศไทย



- เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 บริษัทได้ ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนที่กระทรวงพาณิชย์ตามมติที่ ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 25,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 252,750,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 277,750,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 50,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อการเสนอขายแบบ เฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) อันเนื่องมาจากการเข้าซื้อบริษัท เรย์ เทล โฮลดิ้ง จำกัด (“Raytel Holding”)

- เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทได้ดำเนินการ รับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัท เรย์ เทล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท เรย์ เทล จำกัด โดยบริษัทได้ จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 45,000,000 หุ้น ให้แก่นายริวิน เพทายบรอสส์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เรย์ เทล โฮลดิ้ง จำกัด เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนในการรับโอนกิจการ ของบริษัท เรย์ เทล จำกัด ผลจากการรวมธุรกิจ ทำให้ศักยภาพ ทางการแข่งขันของบริษัทเพิ่มสูงขึ้นและสามารถลดต้นทุน ขยายและบริการได้ เนื่องจากการประหยัดต้นทุนจากการดำเนิน ธุรกิจร่วมกันของบริษัทและบริษัท เรย์ เทล จำกัด ทั้งนี้ บริษัท ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ของบริษัท จากเดิม 246,340,658 บาท เพิ่มอีกจำนวน 22,500,000 บาท รวมเป็นทุนชำระแล้วหลังการจดทะเบียน ภายหลังการจดทะเบียนดังกล่าวทั้งสิ้น 268,840,658 บาท ต่อมาทะเบียนบริษัทมหาชน จำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562



• วันที่ 21 สิงหาคม 2562 ได้มีการเปิดตัว “AOT AIRPORTS APPLICATION” ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่าง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (“ทอท.”) และบริษัท โดยภายในงานได้รับเกียรติจาก นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม และ นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้เกียรติเข้าร่วมงาน โดยมี ดร.นิติย หิรัสมรรคการ กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. เป็นผู้กล่าวกล่าวเปิดงาน ณ ศูนย์การค้าดิเอ็มควอเทียร์

• ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2562 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 ได้มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด โดยทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประเภทการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด คิดเป็นมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทนที่ต้องชำระให้แก่บริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 8,410,500 บาท

• ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2562 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัท กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด โดยทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประเภทการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี กับบริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด คิดเป็นมูลค่ารวมของสิ่งตอบแทนที่ต้องชำระให้แก่บริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,049,000 บาท

• ในการคำนวณขนาดรายการ เนื่องจากสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร และสัญญาบริการ ดังกล่าว บริษัทได้เข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันรายเดียวกันคือ นายวรพจน์ อำนวยพล จึงต้องพิจารณาับรวมรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นรายการเดียวกัน โดยมูลค่ารวมสิ่งตอบแทนที่ชำระให้ของรายการที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของทั้งสองรายการคิดเป็นจำนวนรวม 13,459.500 บาท จัดเป็นรายการขนาดกลางที่มีมูลค่ามากกว่า 1,000,000 บาท แต่ไม่เกิน 20,000,000 บาท ดังนั้น รายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจึงต้องได้รับมติอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และต้องเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2562 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยชื่อ บริษัท แอร์ เซิร์ฟส์ จำกัด เพื่อประกอบกิจการให้บริการเกี่ยวกับกิจการการบิน การบริการภาคพื้นดิน แก่บริษัทและสายการบิน ในท่าอากาศยาน รวมถึงบริการอื่น ๆ ในธุรกิจการบิน โดยมีทุนจดทะเบียน 5,000,000.00 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 50,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

Company Profile

การประกอบธุรกิจ

1. ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่นำเสนอสินค้าและบริการเพื่อให้ลูกค้ามีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย ด้วยการคัดสรรผลิตภัณฑ์พื้นฐาน (Base Products) ที่ดีและเป็นที่ยอมรับของสากล เพื่อนำมาประกอบในการนำเสนอและการให้บริการที่เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้าในแต่ละองค์กรที่มีความหลากหลาย อาทิ การให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบความปลอดภัยทั้งทางกายภาพและความปลอดภัยของข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและการดูแลบำรุงรักษา ซึ่งถือว่าเป็นการให้บริการเกี่ยวกับความปลอดภ้ยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอซีที” ซึ่งสอดคล้องกับสถานะปัจจุบันที่ธุรกิจต่าง ๆ มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง โดยได้มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เข้ามาช่วยพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้า จึงสามารถให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกลุ่มลูกค้าองค์กร ด้วยการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเข้าไปช่วยส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและปลอดภัยยิ่งขึ้น

บริษัทดำเนินธุรกิจประเภท จำหน่าย และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งครอบคลุมการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอซีที” โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กร ทั้งนี้เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปลอดภัยยิ่งขึ้น ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักคือองค์กร ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ซึ่งโครงการส่วนใหญ่เป็นลักษณะโครงการที่มีความซับซ้อนในการดำเนินงาน (Complexity Project) โดยสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วนคือ

1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ (ICT Solutions)

บริษัทให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสำคัญและช่วยสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยต่อองค์กรทั้งหมด 6 โซลูชัน ได้แก่ ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security System) ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กร (Cyber Security Solution) ระบบเครือข่ายแบบไร้สายในระดับองค์กร (Enterprise Wireless Solution) ระบบคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtualization Solution) ระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูล (Data Protection and Recovery Solution) ระบบห้องปฏิบัติการระดับองค์กร (Data Center Facility Solution)

นอกจากการให้บริการระบบโซลูชันต่าง ๆ การจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เครื่องสแกนภาพ เครื่องพิมพ์ หมึกเครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Switch) และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า เป็นต้น

1.2 การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ (Other IT Services) ได้แก่ บริการติดตั้งและดำเนินงาน (Implement and Installation Service) บริการซ่อมและบำรุงรักษา (Maintenance Agreement Service) และ บริการที่ปรึกษา ออกแบบ และบริหารจัดการงานโครงการ (Consult, Design and Project Management Service)

1.3 ธุรกิจให้เช่าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และอื่น ๆ บริษัทให้บริการให้เช่าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรให้ได้หลากหลายมากขึ้นโดยมีระยะเวลาสัญญา 1-10 ปี การให้บริการดังกล่าวบริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาประจำอยู่ที่ทำการบริษัทของลูกค้าสำหรับลูกค้าองค์กรที่มีปริมาณการใช้งานสูง

1.4 ธุรกิจผลิตและให้บริการแพลตฟอร์ม และอื่น ๆ บริษัทให้บริการผลิตและให้บริการแพลตฟอร์ม และอื่น ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าบริษัท และองค์กรที่หลากหลาย ทั้งการใช้แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนาและขยายธุรกิจ หรือปรับเปลี่ยนระบบปฏิบัติการภายในให้เป็นระบบดิจิทัล โดยรูปแบบการให้บริการดังกล่าวบริษัทมีทีมนักพัฒนาซอฟต์แวร์และโปรแกรมที่มีความเชี่ยวชาญสูงในการประเมินความต้องการของลูกค้าเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ให้เหมาะสม

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ธุรกิจจำหน่ายและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(Information and Communication Technology System Integration: ICT-SI)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจจำหน่ายและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครอบคลุมการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอซีที” โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กร ทั้งนี้เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปลอดภัยยิ่งขึ้น ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก คือ องค์กร ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ซึ่งโครงการส่วนใหญ่เป็น ลักษณะโครงการที่มีความซับซ้อนในการดำเนินงาน (Complexity Project) ประกอบกับผู้ใช้หรือผู้ควบคุมระบบของแต่ละองค์กรจะมีความรู้และความสามารถทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างดี ทำให้ความต้องการทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีวิธีหรือโซลูชัน (Solutions) ที่หลากหลายขึ้นเพื่อเสริมสร้างให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลและทรัพยากรระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้มาตรฐานระดับสากลและปลอดภัยจากการคุกคาม ทั้งนี้ธุรกิจจำหน่ายและวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (System Integration Information and Communication Technology: SI-ICT) ของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

2.1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ (ICT Solutions) บริษัทฯ ให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสำคัญและช่วยสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยต่อองค์กรของลูกค้า ทั้งนี้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จที่บริษัทเป็นผู้เชี่ยวชาญและสามารถตอบสนองความต้องการโดยรวมของลูกค้า มีจำนวน 6 โซลูชัน ดังนี้

(ก) ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security Solution) บริษัทฯ ให้บริการ ออกแบบจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพต่าง ๆ เช่น ระบบกล้องวงจรปิด ระบบจดจำใบหน้า ระบบควบคุมการเข้าออก access control ต่าง ๆ

(ข) ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กร (Cyber Security Solution) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กรเพื่อช่วยแก้ปัญหาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อระบบเครือข่ายขององค์กร เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากแฮกเกอร์ (Hacker) ผู้ที่ไม่ประสงค์ดีที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์อย่างสูง ซึ่งระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กรนั้น นอกจากจะช่วยแก้ปัญหาและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ยังช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กร โดยผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่บริษัทจัดจำหน่ายมีลักษณะเป็น Hardware และ Software เช่น ระบบ Firewall ระบบ VPN ระบบ Traffic Shaping เป็นต้น

Company Profile

การประกอบธุรกิจ

(ค) ระบบเครือข่ายแบบไร้สายในระดับองค์กร (Enterprise Wireless Solution) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบไร้สายในระดับองค์กรที่มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน มีเสถียรภาพสูง ปลอดภัย และไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยทุกคนในองค์กรสามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เช่น โน้ตบุ๊ก, โทรศัพท์สมาร์ทโฟน หรือแม้กระทั่งแท็บเล็ต ในพื้นที่ภายในองค์กรและบุคคลขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งการให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบไร้สายสามารถช่วยให้องค์กรได้รับความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ เสริมสร้างศักยภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กร ขับเคลื่อนธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและคล่องตัว โดยผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบไร้สายที่บริษัทจัดจำหน่ายมีลักษณะเป็น Hardware และ Software เช่น Wireless Controller ที่มาพร้อมคุณสมบัติ ด้านความปลอดภัย และ Access Point เป็นต้น ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ดังกล่าวบริษัทได้รับความไว้วางใจจากผู้จำหน่ายที่มีชื่อเสียงระดับสากลให้เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายอย่างถูกต้อง เช่น Aruba Networks, Cisco Systems, Fortinet และ HUAWEI

(ง) ระบบคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtualization Solution) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtual Machine) มีจุดมุ่งหมายเพื่อจำลองสภาพแวดล้อมในการสร้างคอมพิวเตอร์หลายเครื่องและสามารถใช้ระบบปฏิบัติการที่หลากหลายบนฮาร์ดแวร์เดียวกัน โดยเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศขององค์กรให้มีประสิทธิภาพในการแชร์อุปกรณ์ Hardware เช่น CPU Memory หรือ Hard Disk เป็นต้น ซึ่งการออกแบบและติดตั้งที่มีประสิทธิภาพสามารถลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกินความจำเป็น และช่วยลดต้นทุนขององค์กรในการใช้ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า อีกทั้งยังป้องกันการเกิดเครื่องเสียหรือเครื่องขัดข้อง (Zero Downtime) ประกอบกับระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtual Machine) ดังกล่าวยังสามารถออกแบบให้ใช้ในการกู้คืนข้อมูลขององค์กรจากภัยอันตรายที่เกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติหรือเกิดจากมนุษย์ได้ (Disaster Recovery) ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์แบบเสมือนที่บริษัทจัดจำหน่ายมีลักษณะเป็น Hardware และ Software เช่น ระบบศูนย์สำรอง ระบบ Virtual Desktop ระบบ Cloud Computing เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทได้รับการไว้วางใจจากบริษัทชั้นนำจากบริษัท VMware ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน Virtualization Solution แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนระดับ Enterprise Partners อย่างเป็นทางการ

(จ) ระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูล (Data Protection and Recovery Solution) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูล ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นหัวใจหลักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร โดยการออกแบบที่มีประสิทธิภาพนั้นสามารถช่วยให้หน่วยงานที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรลดระยะเวลาในการจัดเก็บ สำรอง และการกู้คืนข้อมูล ให้สั้นและรวดเร็วมากขึ้น คุ้มค่าต่อการลงทุน อีกทั้งยังทำให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทันสมัย ซึ่งสามารถทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรสามารถบรรลุหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและสอดคล้องกับการข้อมูลจัดเก็บขององค์กรที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูลที่บริษัทจัดจำหน่ายมีลักษณะเป็น Hardware และ Software เช่น ระบบ Archiving, ระบบ Backup and Recovery, ระบบ Enterprise Content Management เป็นต้น

(ง) ระบบห้องปฏิบัติการระดับองค์กร (Data Center Facility Solution) บริษัทฯ ให้บริการออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบห้อง Data Center หรือห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศหลักขององค์กร ซึ่งปัจจุบันห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรตามหลักมาตรฐานสากลเกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบสายสัญญาณ ความชื้น และอื่น ๆ ที่ล้วนแล้วแต่มีความสำคัญต่อห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากการให้บริการออกแบบห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว บริษัทมีอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับติดตั้งในห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบโครงสร้าง ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบไฟฟ้าเดินแบบอัตโนมัติ และระบบสายสัญญาณ และการให้บริการงานตกแต่งภายใน โดยทีมงานของทางบริษัทที่มีความรู้ ความชำนาญตรงตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทชั้นนำ เช่น บริษัท APC และ บริษัท Panduit ที่มีชื่อเสียงทางด้านระบบและอุปกรณ์สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ Data Center โดยบริษัทเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายอย่างถูกต้องสำหรับระบบเบ็ดเสร็จ (Solution)

นอกจากการให้บริการระบบโซลูชันต่าง ๆ รวมถึงการจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทฯ มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เครื่องสแกนภาพ เครื่องพิมพ์ หมึกเครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Switch) และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เป็นต้น

2.1.2 การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ (Other IT Services) นอกจากการให้บริการออกแบบโซลูชันทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าแล้ว บริษัทยังมีการให้บริการอื่นที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยสามารถแยกการบริการดังกล่าวของบริษัทได้ดังนี้

(ก) บริการติดตั้งและดำเนินงาน (Implement and Installation Service) หลังจากการให้บริการออกแบบ จัดหาและจัดจำหน่ายโซลูชันทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ที่เหมาะสมแก่องค์กรแล้ว บริษัทได้รับการไว้วางใจจากลูกค้าในการให้บริการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากการติดตั้งระบบจะต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะทางเทคนิคสูง เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ทั้ง Hardware และ Software สามารถใช้งานได้ตามตรงตามข้อกำหนดการออกแบบที่บริษัทได้ให้บริการแก่ลูกค้าเบื้องต้น หลังจากการติดตั้งระบบแล้วทีมงานจะทำการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เสร็จจากการติดตั้ง และระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบการเตือนภัย และระบบรักษาความปลอดภัย เป็นต้น ให้สอดคล้องกับการทำงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดขององค์กรและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้บริษัทมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญที่ได้รับการอบรมและรับรอง (Certified) จากผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย

(ข) บริการซ่อมและบำรุงรักษา (Maintenance Agreement Service) บริษัทฯ มีการให้บริการซ่อมและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการหลังการขายของบริษัท โดยบริษัทมีศูนย์บริการลูกค้า (Help Desk) คอยให้บริการตอบคำถามและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน ประกอบกับการให้บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเวลาที่กำหนดไว้โดยปกติสัญญาบำรุงรักษาจะมีอายุประมาณ 1 - 3 ปี รวมถึงการบริการซ่อมแซมเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุด ณ จุดติดตั้ง โดยส่วนหนึ่งเป็นลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์จากบริษัทและอีกส่วนหนึ่งเป็นลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์จากตัวแทนจำหน่ายรายอื่น ซึ่งการให้บริการหลังการขายนี้สามารถช่วยให้บริษัทเข้าถึงลูกค้ารายอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นลูกค้าโดยตรงของบริษัท แต่ใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่บริษัทมีการให้บริการ

Company Profile

การประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้าน Hardware และ Software ที่ได้รับการอบรม และมีใบรับรองความสามารถในการให้บริการ (Certified) จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยขอบเขตการให้บริการจะเริ่มจากการแก้ปัญหาทางโทรศัพท์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาทางโทรศัพท์ได้จะส่งผู้เชี่ยวชาญไปตรวจสอบหน้างานของลูกค้า การบริการซ่อมและบำรุงรักษาของบริษัทสามารถแบ่งออกเป็น 5 ลักษณะ คือ

- การให้บริการแบบ 7 x 24 บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าเมื่อมีปัญหาทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
- การให้บริการแบบ 7 x 12 บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าทุกวัน ตลอด 12 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 9.00 – 21.00 น.
- การให้บริการแบบ 5 x 8 บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าในเวลากำการ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 9.00 – 17.00 น.
- การให้บริการตามทีลูกค้าร้องขอ (Pay per call) บริษัทให้บริการตามวัน เวลาและสถานที่ที่ได้ตกลงกับลูกค้าและเรียกชำระเงินเป็นรายครั้งที่ให้บริการ
- การให้บริการ ณ ที่ทำการของบริษัท (Carry in) บริษัทให้บริการโดยลูกค้าเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหามารับบริการ ณ ที่ทำการของบริษัทและเรียกชำระเงินเป็นรายครั้งที่ให้บริการ

(ค) บริการที่ปรึกษา ออกแบบ และบริหารจัดการงานโครงการ (Consult Design and Project Management Service) บริษัทฯสามารถให้บริการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ และบริหารจัดการงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความยุ่งยากซับซ้อน สรรหาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในแต่ละระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่องค์กร รวมถึงให้คำปรึกษา และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนขยายให้แก่องค์กร เพื่อให้องค์กรได้รับความสะดวก รวดเร็ว ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานตามหลักสากล



2.1.3 ธุรกิจให้เช่าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และอื่น ๆ บริษัทให้บริการให้เช่าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรให้หลากหลายมากขึ้นโดยมีระยะเวลาสัญญา 1-10 ปี การให้บริการดังกล่าวบริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาประจำอยู่ที่ทำการบริษัทของลูกค้าสำหรับลูกค้าองค์กรที่มีปริมาณการใช้งานสูง

2.1.4 ธุรกิจผลิตและให้บริการแพลตฟอร์ม และอื่น ๆ บริษัทมีรูปแบบการให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับลูกค้าบริษัทและองค์กรอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลาย เหมาะสมต่อความต้องการใช้งาน โดยทางบริษัทมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมทำงานอย่างใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์มมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด

(ก) รูปแบบของแพลตฟอร์ม บริษัทฯ มีทีมนักพัฒนาซอฟต์แวร์ ที่มีความเชี่ยวชาญและพร้อมทำงานอย่างใกล้ชิดเพื่อรองรับต่อความต้องการของลูกค้าทุกรูปแบบ โดยทางบริษัทมีทั้งแพลตฟอร์มสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน เช่น แพลตฟอร์มสำหรับบริหารอาคารสำนักงาน แพลตฟอร์มสำหรับบริหารที่อยู่อาศัย ตลอดจนแพลตฟอร์มที่ทางบริษัทดำเนินการพัฒนาขึ้นมาเองเพื่อให้รองรับกับโซลูชันที่ทางลูกค้าต้องการ เช่น แพลตฟอร์มแสดงไฟล์किनบนแอปพลิเคชันของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

(ข) บริการพัฒนาแพลตฟอร์ม บริการให้คำปรึกษาและสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มด้วยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ เหมาะสำหรับบริษัท และองค์กรที่ต้องการยกระดับขีดความสามารถในการทำงานและขยายตลาดสู่โลกดิจิทัล โดยทางเราจะเข้าไปทำงานร่วมกับลูกค้าในการกำหนดความต้องการพร้อมนำเสนอรูปแบบและโซลูชัน (Design and Solution) ของแพลตฟอร์มให้แก่ลูกค้า

(ค) บริการติดตามและซ่อมบำรุง บริษัทฯ มีให้บริการติดตามและซ่อมบำรุง ปรับปรุงระบบแพลตฟอร์มหลังการขาย ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงให้บริการพัฒนาแพลตฟอร์ม โดยทางบริษัทจะเข้าดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบทันทีที่พบข้อบกพร่อง

(ง) บริการสนับสนุนการทำงานผ่านแพลตฟอร์ม (Support Service) บริษัทฯ มีรูปแบบการให้บริการสนับสนุนการดำเนินกิจการของลูกค้าผ่านระบบ Support Service โดยเรามีการเตรียมระบบอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการคุณภาพสูง (Command Center) และระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์ (Call Center) ที่พร้อมให้บริการและปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง



Revenue Structure

โครงสร้างรายได้

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สามารถจำแนกรายได้ของบริษัท ได้เป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่

รายได้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ	3,603.26	299.94	3,303.33	1,101
รายได้จากการขาย	197.44	277.04	(79.60)	(29)
รายได้จากการบริการ	150.94	117.04	33.90	29
รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน	8.98	272.31	(263.33)	(97)
รวมรายได้หลัก	3,960.63	966.33	2,994.30	310

รายได้รวมของบริษัทในปี 2562 มีจำนวนรวม 3,960.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรายได้รวมในปี 2561 จำนวน 2,994.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 310 รายได้ที่ได้เพิ่มขึ้นในปีนี้ส่วนใหญ่มาจากการที่บริษัททยอยส่งมอบสินค้าและบริการ ติดตั้งให้แก่ลูกค้าในโครงการขนาดใหญ่ อันได้แก่

1. โครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. โครงการจ้างเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำกับศูนย์โทรคมนาคมของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
3. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 และกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่บริษัทเพิ่งชนะการประมูลและได้ลงนามในสัญญาในช่วงไตรมาสแรกของปี 2562
4. การรับรู้รายได้จากโครงการติดตั้งระบบประชุมทางไกล (Video Conference) สำหรับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่

โดยสามารถจำแนกการเปลี่ยนแปลงของรายได้แต่ละประเภทได้ดังนี้

1. รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 3,603.26 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.98 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจากโครงการขนาดใหญ่ที่ชนะการประมูลในปี 2561 และ ปี 2562 โดยบริษัทได้เริ่มส่งมอบอุปกรณ์และติดตั้งให้แก่ลูกค้าแล้วบางส่วน โดยรายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3,303.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 1,101 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งในปี 2562 บริษัทมีการรับรู้รายได้จากการส่งมอบอุปกรณ์หลักและผลสำเร็จของการติดตั้งอุปกรณ์บางส่วนโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการรับรู้รายได้บางส่วนจากการจัดหาอุปกรณ์บริการ การติดตั้ง และการทดสอบความพร้อมเพื่อการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (WIFI) สำหรับหมู่บ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลรวมถึงการดำเนินการก่อสร้างศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Wrap) ของโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 และกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาของโครงการใหญ่ ที่ประมูลได้ในปี 2562 อันได้แก่ โครงการติดตั้งระบบประชุมทางไกล (Video Conference) สำหรับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ และโครงการจ้างเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำกับศูนย์โทรคมนาคม ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

2. รายได้จากการขาย จำนวน 197.44 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.99 ของรายได้รวม มีจำนวนลดลงจากปีก่อน 79.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29 โดยในปี 2562 บริษัทมุ่งเน้นการประมูลงานภาครัฐที่เป็นงานประเภทจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ (System Integration) ทำให้รายได้จากการขายสินค้าเพียงอย่างเดียวลดลง โดยรายได้จากการขายในปี 2562 จะเป็นการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ อันประกอบด้วย การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับงานโครงข่าย IP Access Network และโครงการจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 2 (ชั้น B2 ชั้น B1 และ G) ลานจอดอากาศยานประชิดอาคาร รวมถึงโครงการจัดหาวิทยุสื่อสารดิจิทัลของบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

3. รายได้ค่าบริการ จำนวน 150.94 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.81 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่ในปี 2562 มาจากค่าบริการจากการให้บริการรถเข็นกระเป๋าที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นสัญญาบริการที่มีระยะเวลาการให้บริการ 7 ปี โดยบริษัทได้เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2561 โครงการจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบโทรทัศน์วงจรปิด ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ บมจ. ท่าอากาศยานไทย และการบริหารจัดการและบำรุงรักษาต่อเนื่อง 5 ปี ซึ่งเป็นขอบเขตงานระยะที่ 2 ของ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง-ใต้) และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) ส่วนที่ 2

4. รายได้จากสัญญาเช่าทางการเงิน จำนวน 8.98 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.23 ของรายได้รวม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนของรายได้ของบริษัทมาจากแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนมามุ่งเน้นการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ (System Integration) ทำให้ธุรกิจการให้เช่าแบบสัญญาเช่าทางการเงินมิใช่ธุรกิจหลักของบริษัท ส่งผลให้รายได้ในปี 2562 ลดลง โดยบริษัทรับรู้รายได้เฉพาะสัญญาเช่าที่ยังไม่หมดอายุสัญญาจากการให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคัดแยกจดหมาย (Mix Mail Sorter) กับบจก. ไปรษณีย์ไทย ที่จะหมดสัญญาในปี 2570

สัดส่วนรายได้แต่ละประเภท พ.ศ 2562 และ 2561



Industry and Competitive

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ลักษณะการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถแยกผู้ประกอบการได้ตามลักษณะขนาดเงินทุนที่ต้องใช้ในการดำเนินงานระบบ ซึ่งบริษัทจัดอยู่ในกลุ่มของผู้ประกอบการที่สามารถแข่งขันในโครงการที่มีมูลค่างานต่าง ๆ ที่หลากหลายได้ อันเนื่องมาจากความได้เปรียบในเรื่องของเงินทุนประกอบกับเครดิตทางการเงินต่อลูกค้าและสถาบันทางการเงินที่ทำให้บริษัทมีสภาพคล่องในการดำเนินงานสูง และมาตรฐานในการให้บริการของบริษัทที่มีระยะเวลา 20 ปี ดังนั้นการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทนั้น ไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านราคา แต่จะให้ความสำคัญกับการนำเสนอโซลูชันผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับระบบสารสนเทศซึ่งเป็นที่ยอมรับของสากลให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของลูกค้าในแต่ละโครงการ เพื่อให้ลูกค้ามีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและศักยภาพ รวมทั้งมีการดูแลและให้บริการภายหลังการขายเพื่อสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับลูกค้า กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นระดับภาครัฐและองค์กรขนาดกลางถึงใหญ่ ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวให้ความสำคัญในความน่าเชื่อถือและประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงโอกาสในการทำโครงการให้สำเร็จได้เป็นหลักมากกว่าจะให้ความสำคัญด้านราคาเพียงอย่างเดียว ทำให้คู่แข่งรายใหม่ ๆ อาจจะเข้ามาในกลุ่มลูกค้านี้ได้ยากเพราะยังขาดความน่าเชื่อถือและประสบการณ์ ประกอบกับบริษัทเป็นบริษัทคู่ค้าสำคัญกับบริษัทผู้ผลิตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ชั้นนำของโลก อาทิเช่น HUAWEI และ SENSETIME เป็นต้น

สำหรับแนวโน้มการแข่งขันในอุตสาหกรรม จากการที่ปัจจุบันมีผู้ประกอบการจำนวนมาก ตามการขยายตัวของธุรกิจมหภาค ส่งผลให้มีการแข่งขันอย่างรุนแรง โดยเฉพาะการจำหน่ายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านทางอุปกรณ์เทคโนโลยีการได้ง่าย โดยส่วนใหญ่เป็นการแข่งขันจะมุ่งเน้นถึงราคา อย่างไรก็ตามงานบริการด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร จะยังคงสามารถขยายตัวได้ต่อเนื่อง ตามความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ต้องปรับเปลี่ยนไปตามความจำเป็นในการใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการขยายธุรกิจ ซึ่งลูกค้าภาครัฐจะมีแนวโน้มที่เติบโตมากกว่ากลุ่มลูกค้าอื่น เพราะความซับซ้อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งความต้องการในรูปแบบของโซลูชันและบริการต่าง ๆ ซึ่งบริษัทมีจุดเด่นในการให้บริการส่วนนี้อยู่ อีกทั้งจากสถานการณ์แวดล้อมที่มีความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เพิ่มขึ้น เป็นปัจจัยหลักผลักดันให้องค์กร จำเป็นต้องพัฒนาและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้สามารถรองรับกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ดังกล่าว และต้องสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องทุกสถานการณ์โดยมีศูนย์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำรอง (Virtualizes Computing) อีกทั้งต้องคุ้มค่าต่อการดำเนินการและการลงทุน ซึ่งบริษัทมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะในโซลูชันต่าง ๆ

ลักษณะลูกค้าและลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (Target Customer) ➤

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทเป็นลูกค้าทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชน ซึ่งรวมถึงสถานศึกษาและโรงพยาบาลต่าง ๆ ที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งาน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยของระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กรนั้น ๆ

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทจะมาจากการจำหน่ายโซลูชันให้กับลูกค้า เนื่องจากลักษณะงานของบริษัทส่วนใหญ่เป็นการเสนองานโครงการที่มีมูลค่าสูงและต้องผ่านการคัดเลือก ในกรณีของการเสนองานภาครัฐซึ่งเป็นงานที่มีมูลค่างานสูงเมื่อบริษัทได้รับการคัดเลือกหรือชนะการประมูล ก็จะทำให้บริษัทมีโอกาสการเติบโตทางธุรกิจเพิ่มขึ้น ภายหลังการจำหน่ายสินค้าและบริการ บริษัทยังสามารถให้คำปรึกษาและบริการหลังการขายตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้สำหรับงานบริการติดตั้งระบบสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัทจะมีการติดตามงานและร่วมวางแผนกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบริษัทมีการปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของลูกค้าอย่างครบถ้วน ทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าด้วยดีมาโดยตลอด

กลยุทธ์การแข่งขัน (Competitive Strategy)

เนื่องจากลักษณะการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทส่วนใหญ่เป็นงานโครงการ ซึ่งการจะได้รับคัดเลือกจากลูกค้าให้เป็นผู้จัดหาสินค้าและให้บริการในโครงการต่าง ๆ จะต้องผ่านขั้นตอนการเสนองานหรือประมูลโครงการ โดยการได้รับการคัดเลือกจากลูกค้าส่วนใหญ่จะพิจารณาจากรายละเอียดการเสนองาน ได้แก่ เทคนิคการให้บริการ ราคา ประสิทธิภาพ ความพร้อมของทีมงาน และผลงานที่ผ่านมาของบริษัท เป็นต้น ดังนั้นบริษัทจึงต้องกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. เน้นผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยในการออกแบบ วางระบบ และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริษัทจะคัดเลือกผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนหรือผู้จัดจำหน่ายจะต้องเป็นสินค้าคุณภาพ มีชื่อเสียง ได้รับความนิยมและยอมรับอย่างกว้างขวางระดับสากล เช่น HUAWEI และ SENSETIME เป็นต้น

2. เน้นการนำเสนอระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ (ICT Solutions) โดยแบ่งออกเป็น 6 โซลูชัน คือ ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security System) ระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายขององค์กร (Cyber Security Solution) ระบบเครือข่ายแบบไร้สายในระดับองค์กร (Enterprise Wireless Solution) ระบบคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtualization Solution) ระบบการจัดเก็บ สำรอง และกู้คืนข้อมูล (Data Protection and Recovery Solution) ระบบห้องปฏิบัติการระดับองค์กร (Data Center Facility Solution) ซึ่งครอบคลุมความต้องการโดยรวมของลูกค้าองค์กร

3. ให้ความสำคัญกับคุณภาพในการให้บริการและการส่งมอบงานตามกำหนดเวลา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยมุ่งหวังให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการภายใต้งบประมาณและกรอบเวลาที่ลูกค้ากำหนดไว้

4. มุ่งเน้นพัฒนาและคัดสรรบุคลากรของบริษัทให้มีความรอบรู้และเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายและให้บริการ โดยบริษัทจัดส่งบุคลากรของบริษัทฝึกอบรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ประกอบกับบริษัทได้ใช้ประโยชน์ศูนย์ฝึกอบรมของบริษัทเพื่อพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทสามารถให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้บริษัทยังมีค่าตอบแทนเพิ่มเติมให้แก่บุคลากรที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและได้รับใบรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และให้แก่บุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาสูง และมีความรอบรู้ในเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ในระยะยาวบริษัทมุ่งหวังที่จะสร้างบุคลากรให้เติบโตไปพร้อมกับโอกาสการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต โดยมีฐานองค์ความรู้ด้านการให้บริการทั้งด้านเทคนิคต่าง ๆ เพื่อส่งมอบงานที่คุณภาพให้กับลูกค้า

5. เน้นความคล่องตัวในการดำเนินงาน เตรียมความพร้อมกับการพัฒนาของบริษัทในทุกด้าน และปรับตัวให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อการให้บริการและคำแนะนำที่ดีแก่ลูกค้า

6. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรักษาฐานลูกค้าเดิมทั้งภาครัฐและเอกชน พร้อมทั้งแสวงหาโอกาสขยายขอบเขตเพิ่มขึ้นทั้งด้านการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงการขยายฐานลูกค้าใหม่ให้เพิ่มมากขึ้น

พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท (Business Partners)

จากการที่บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการ จำหน่าย และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต้องใช้ความรู้และเทคโนโลยีขั้นสูงในการจัดทำ Solution ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งเกือบทั้งหมดนั้นจะเป็นเทคโนโลยีจากบริษัทชั้นนำในต่างประเทศ บริษัทจึงจำเป็นต้องมีพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partners) ที่เป็นผู้ผลิตและคิดค้นนวัตกรรมต่าง ๆ โดยบริษัทเป็นผู้นำสินค้า อุปกรณ์ และบริการของ Partner มาบูรณาการ (Integration) ให้เป็น Solution ที่เหมาะสมและนำเสนอ พร้อมทั้งติดตั้งให้แก่ลูกค้า ดังนั้นบริษัทจึงจำเป็นต้องมีความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อที่จะสามารถแข่งขันด้านราคา สินค้า องค์ความรู้ รวมทั้งการบริการก่อนและหลังการขายที่ดีโดยบริษัทมีพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ

- HUAWEI ผู้ให้บริการโซลูชันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Solution) ชั้นนำระดับโลก ซึ่งมีโซลูชัน ICT ที่แข่งขันได้ในด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและเครือข่ายองค์กร อุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยีและบริการคลาวด์โซลูชัน ICT ผลิตภัณฑ์ และบริการที่ถูกนำมาใช้ในมากกว่า 170 ประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ โดยให้บริการผู้ใช้งานกว่าหนึ่งในสามของประชากรทั่วโลก
- HIKVISION ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์และโซลูชันรักษาความปลอดภัยชั้นนำระดับโลก ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมทั้งในกลุ่มอุปกรณ์ด้านการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนระบบปฏิบัติการอัจฉริยะ (Smart System) ที่นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประสานเข้ากับระบบปฏิบัติการ
- SENSETIME ผู้พัฒนาและให้บริการปัญญาประดิษฐ์ (AI) ระดับโลก ซึ่งมีโซลูชันชั้นนำในปัญญาประดิษฐ์และด้านเทคโนโลยีประมวลผลภาพกราฟฟิค (Vision Technology) ผ่านรูปแบบทั้งภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหว ที่ถูกนำมาใช้งานในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

นโยบายการกำหนดราคา (Pricing Policy)

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดราคาขายสินค้า จากต้นทุนของสินค้าบวกอัตรากำไร (cost plus pricing) โดยราคาขายจะเป็นไปตามราคาตลาดของสินค้านั้น ๆ เพื่อให้สามารถเทียบเคียงได้กับคู่แข่ง นอกจากนี้ บริษัทอาจมีการส่งเสริมการขายสินค้าบางรายการ ด้วยการให้ส่วนลดจากราคาปกติหรือให้ของแถมต่าง ๆ ในบางช่วงเวลา ขึ้นอยู่กับกระแสความนิยมและการแข่งขันของสินค้านั้น ๆ เพื่อเป็นการเปิดตลาดหรือกระตุ้นยอดขายของสินค้า

สำหรับการกำหนดราคางานบริการ ได้แก่ งานออกแบบ ติดตั้งและดำเนินงาน งานจ้างเหมา บำรุงรักษา บริหารจัดการโครงการ บริษัทกำหนดราคาการให้บริการจากงบประมาณของลูกค้าและต้นทุนของโครงการแต่ละโครงการเป็นหลัก โดยการเสนอราคาจะมีความยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้ และในขณะเดียวกันก็ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพบริการ รวมทั้งสินค้าและอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในงาน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการเสนอราคาบริษัทจะต้องมีอัตรากำไรขั้นต่ำในระดับที่ยอมรับได้

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Sales Channel)

บริษัทจำหน่ายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าในประเทศ ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด ซึ่งเป็นการจำหน่ายโดยตรงให้แก่ผู้ใช้งานและองค์กรต่าง ๆ ที่มีความต้องการสินค้าและบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย ทีมงานการตลาดจัดกิจกรรมการตลาดเพื่อสร้างกลุ่มลูกค้าใหม่ และทีมงานขายของบริษัทจะทำหน้าที่ติดต่อและนำเสนอสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า เมื่อทราบความต้องการของลูกค้าเบื้องต้นแล้ว ทีมงานขายจะประสานงานกับทีมงานผลิตภัณฑ์และโซลูชัน ในการออกแบบโซลูชัน และร่วมกับทีมขายนำเสนอสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า เมื่อลูกค้าตกลงซื้อขายแล้ว บริษัทจะมีทีมงานติดตั้งระบบ ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบให้กับลูกค้า รวมทั้งบริษัทยังจัดให้มีทีมงานบริการลูกค้าไว้สำหรับบริการหลังการขาย เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานสินค้าและบริการของบริษัทได้ตลอดอายุสัญญาที่ได้ทำการซื้อขายนั้น

ในปี 2560 บริษัทมีพันธมิตรในการเข้าประมูลโครงการร่วมกันในลักษณะกิจการร่วม (Consortium) ในบางโครงการ โดยทำหน้าที่ช่วยเหลือ เปรียบเทียบ ประสานงานในเรื่องต่าง ๆ กับลูกค้า เพื่อได้มาซึ่งงานในโครงการนั้น ๆ พันธมิตรดังกล่าวเป็นบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ กับบริษัท และมีการแบ่งสัดส่วนความรับผิดชอบในงานที่ประมูลได้อย่างชัดเจน

การจำหน่ายสินค้าและบริการของบริษัทส่วนใหญ่เป็นงานโครงการที่มีลักษณะแตกต่างกันไปในแต่ละโครงการ บริษัทจะต้องนำเสนอ Solution โดยตรงให้กับลูกค้าเป็นราย ๆ ไป เพื่อให้ได้รับการพิจารณาคัดเลือก และหากเป็นการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ภาครัฐ จะเป็นการเข้าร่วมประมูลโดยตรงกับหน่วยงานนั้น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการแก่หน่วยงานราชการผ่านบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งเป็นผู้ชนะการประมูลโดยตรงจากหน่วยงานราชการนั้น ๆ ในลักษณะของการทำสัญญาซื้อขายหรือรับเหมาช่วง (Subcontract) กับบริษัทพันธมิตรดังกล่าว

ทั้งนี้ ในการเสนองานภาครัฐ บริษัทจะต้องยื่นหลักประกันการเสนอราคาโครงการ (Bid Bond) ตามจำนวนเงินที่ระบุในข้อกำหนดการเสนอราคา โดยเฉลี่ยจะประมาณร้อยละ 5 ของราคากลาง เมื่อบริษัทได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการแล้ว บริษัทจะต้องทำสัญญาจัดซื้อหรือจัดจ้างกับหน่วยงานราชการนั้น ๆ และต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (Performance Bond) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนจากหลักประกันการเสนอราคาโครงการเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา โดยบริษัทจะใช้หนังสือค้ำประกันจากธนาคารพาณิชย์ (Bank Guarantee) เป็นหลักประกันการเสนอราคาหรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา บริษัทจะได้รับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาคืนเมื่อพ้นข้อผูกพันตามสัญญานั้น ๆ แล้ว ดังนั้นในการเสนองานให้แก่ภาครัฐ บริษัทจะต้องมีเงินทุนหมุนเวียนหรือวงเงินสนับสนุนจากธนาคารที่เพียงพอต่อการใช้เป็นหลักประกันดังกล่าวด้วย



การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ (Product Sourcing)

ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่บริษัทจัดหาให้แก่ลูกค้า ส่วนใหญ่จำหน่ายพร้อมกับการให้บริการด้านอื่น ๆ รวมไปถึงด้วย ได้แก่ การออกแบบ ติดตั้ง จัดทำและวางระบบ บริการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา รวมทั้งการรับประกันหลังการขาย เป็นต้น โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานและผลิตโดยผู้ผลิตสินค้าชั้นนำที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ชั้นนำ

จากลักษณะรูปแบบของธุรกิจประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เจ้าของผลิตภัณฑ์จะไม่ดำเนินการขายตรงให้กับ ลูกค้า หรือคู่ค้า (Partner) ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ แต่จะขายผ่านผู้จัดจำหน่าย (Distributor) ในการให้บริการและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อีกทอดหนึ่ง ซึ่งผู้จัดจำหน่ายสินค้าในประเทศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท อินแกรม ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด และบริษัท เดอะเวลลูซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น โดยบริษัทได้ติดต่อและประสานงานกับผู้จัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มความต้องการและราคาสินค้าในตลาด เพื่อใช้ในการวางแผนการขายสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคู่ค้าในระดับ VAP (Value Added Partner) ของ Huawei ซึ่งการเป็นคู่ค้าในระดับนี้ บริษัทสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของ Huawei ได้ตรงโดยไม่ต้องซื้อผ่านผู้จัดจำหน่าย ทั้งนี้จากการที่บริษัทได้เป็นตัวแทนในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว บริษัทจะได้รับประโยชน์ทั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการช่วยในการสนับสนุนธุรกรรมด้านการขาย การตลาด และทางด้านเทคนิคให้กับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะเป็นผู้ให้บริการโดยตรงกับลูกค้า และเป็นผู้คิดสรรผลิตภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายรายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า และผลตอบแทนเมื่อบริษัทได้มีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ครบตามมูลค่าที่เจ้าของผลิตภัณฑ์ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี นอกจากนี้ บริษัทสามารถได้รับสิทธิประโยชน์ราคาส่วนลดที่บริษัทได้รับจากเจ้าของผลิตภัณฑ์และผู้จัดจำหน่าย ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าเพื่อมาเก็บสต็อกหรือการจำหน่าย เนื่องจากลักษณะงานในแต่ละโครงการที่บริษัทดำเนินการมีความแตกต่างกันไปตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้ว่าจ้าง ซึ่งทำให้ประเภทและคุณสมบัติของสินค้าที่ต้องการมีความแตกต่างกันไป ประกอบกับสินค้าด้านเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว ดังนั้นบริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเมื่อมีความต้องการหรือคำสั่งซื้อจากลูกค้า รวมทั้งเมื่อได้รับการว่าจ้างให้ดำเนินโครงการต่าง ๆ แล้ว

สำหรับการให้บริการแก่ลูกค้าที่ควบคู่ไปพร้อมกับการจำหน่ายสินค้านั้น เมื่อทีมงานขายได้ทราบและศึกษาความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดแล้ว จะประสานงานกับทีมงานด้านผลิตภัณฑ์ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อทำการออกแบบ คัดเลือก และจัดหาระบบและอุปกรณ์ที่เหมาะสม ให้ได้มาตรฐานและตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อนำเสนอแก่ลูกค้า ซึ่งภายหลังจากได้รับคัดเลือกให้ดำเนินการหรือได้รับคำสั่งซื้อสินค้าและบริการแล้ว ทีมงานด้านเทคโนโลยี (Technical Office) จะเป็นผู้ดำเนินการ (Implement) ในรายละเอียดต่าง ๆ ของงานแต่ละโครงการ ทั้งด้านการให้คำปรึกษา การติดตั้ง การทดสอบระบบ การดูแล ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป็นต้น เพื่อให้ส่งมอบงานที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความชำนาญ สำหรับงานบางประเภท เพื่อกำหนดให้คำปรึกษาและตรวจสอบงาน โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมประยุกต์ เพื่อช่วยให้งานมีความถูกต้องและครบถ้วน และการว่าจ้างผู้รับช่วงงาน (Sub-Contractor) เพื่อดำเนินการแทนในงานบางโครงการที่มีส่วนประกอบของหลายๆอย่าง และงานที่บริษัทไม่มีความถนัด หรือไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้ทันตามช่วงเวลานั้น ๆ หรือหากดำเนินการเองอาจมีต้นทุนในการดำเนินงานสูงกว่า ซึ่งส่วนมากเป็นการจัดจ้างในงานโปรแกรมประยุกต์ และงานที่ต้องใช้กำลังคนจำนวนมาก

ในช่วงเวลาดำเนินการสั้น ๆ หรือการทำงานซ้ำ ๆ ในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้ทำงานร่วมกับที่ปรึกษาและผู้รับช่งงานในลักษณะของการเป็นพันธมิตรหรือคู่ค้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมาเป็นระยะเวลานาน โดยที่ปรึกษาและผู้รับช่งงานดังกล่าวเป็นบุคคลภายนอกและไม่มีขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ กับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายในการว่าจ้างที่ปรึกษาและผู้รับช่งงานไว้อย่างชัดเจน โดยนโยบายดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2554 และต่อมาได้อนุมัติปรับปรุงจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554

ในการดำเนินงานของแต่ละโครงการมีระยะเวลาแตกต่างกันออกไป ขึ้นกับขนาดและลักษณะงานของแต่ละโครงการ โดยมีระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่ 1 เดือน ถึง 10 ปี และมีระยะเวลาดำเนินงานเฉลี่ยประมาณ 3-12 เดือน ซึ่งภายหลังการดำเนินงานเสร็จและส่งมอบโครงการแล้ว บริษัทจะให้บริการหลังการขาย เช่น การฝึกอบรมการใช้งาน การตรวจสอบและบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น ตลอดจนการรับประกันความเสียหายหรือความชำรุดบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน หรือประมาณ 1 ปี โดยจะต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว (ถ้ามี) เพื่อให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานจากผู้จัดจำหน่ายสินค้ารายใหญ่ที่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาเท่ากับระยะเวลาประกันผลงานที่บริษัทมีต่อลูกค้าในแต่ละโครงการ ดังนั้นในกรณีที่เกิดการชำรุดเสียหาย และไม่สามารถใช้งานได้ของผลิตภัณฑ์ ผู้จัดจำหน่ายสินค้าของบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวต่อจากบริษัทอีกทอดหนึ่ง

นอกจากนี้ การทำสัญญากับหน่วยงานราชการ ในกรณีการสั่งซื้อสินค้าและงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าให้กับลูกค้าได้ทันกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญา จะมีค่าปรับเป็นรายวันในอัตราที่ลูกค้ากำหนด ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีค่าปรับจากการดำเนินโครงการแต่อย่างใด ในกรณีของการให้บริการอื่น ๆ เช่น บริการปรับปรุง บำรุงรักษา และซ่อมแซม ในกรณีที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์หรือระบบงานขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้เกินกว่าชั่วโมงที่กำหนดไว้ในแต่ละเดือน จะมีค่าปรับเป็นรายชั่วโมงที่ขัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีค่าปรับจากการให้บริการแต่อย่างใด

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม > (Environment Effect)

- ไม่มี -



Risk Factors

ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

รายได้หลักของบริษัทมาจากการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง อบรม ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหา และ จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับลูกค้ารายใหญ่ที่เป็นองค์กรทั้ง ภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งโมเดลธุรกิจและโซลูชันใหม่ ๆ เริ่มส่งผลกระทบต่อการทำงานดั้งเดิมของเจ้าหน้าที่และผู้กำกับด้าน กฎระเบียบ ดังนั้นรัฐบาลจะเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการกำหนดกฎเกณฑ์สำหรับภาคเอกชนในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งถือเป็นโอกาสที่ทำให้บริษัทมีการเติบโตทางธุรกิจอย่างมาก หากบริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประมูลงานในโครงการ ใหญ่ ๆ โดยเฉพาะงานภาครัฐ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ โดยเฉพาะลูกค้าองค์กรภาครัฐ จึงได้ พยายามขยายฐานลูกค้าภาคเอกชนให้เพิ่มขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าว รวมทั้งกระจายกลุ่ม ลูกค้าให้หลากหลายไปในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ

บริษัทมองเห็นการนำธุรกิจรูปแบบใหม่ในโครงการ Smart Security ซึ่งเป็นบริการโซลูชันด้านการรักษาความ ปลอดภัยสำหรับองค์กรและธุรกิจ ถือเป็นธุรกิจที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญและมีแนวโน้มการเติบโตสูงมากในอนาคต เนื่องจาก เป็นยุทธศาสตร์ชาติที่รัฐบาลให้ความสำคัญ ซึ่งจะช่วยผลักดันให้ธุรกิจหลักของบริษัทเติบโตระยะยาว บริษัทจึงหันมาโฟกัส งานโครงการ Smart Security ขนาดใหญ่ ช่วยให้ผลประโยชน์การเติบโตก้าวกระโดด เช่น งานติดตั้งกล้องวงจรปิดระบบ CCTV โดยใช้ระบบการตรวจจับและจดจำใบหน้า (Face Recognition) และระบบควบคุมการเข้า-ออกอาคาร (Access Control System) ที่เป็นระบบการจัดการที่ทันสมัย ซึ่งไม่ว่าเป็นเอกชนหรือภาครัฐต้องมีการอัพเกรดเทคโนโลยีอุปกรณ์ให้ มีความทันสมัย ช่วยผลักดันให้ธุรกิจหลักของบริษัทเติบโตได้เป็นอย่างดี

และจากจุดเริ่มต้นการเข้าเป็นคู่สัญญากับ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ("ทอท.") ในการให้บริการ "AOT Mobile Application" อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนสิงหาคม 2562 ซึ่ง Application ดังกล่าวประกอบด้วย บริการ ต่าง ๆ ที่ให้แก่ผู้เข้ามาใช้สนามบิน ทั้งข้อมูลตารางบิน ที่จอดรถ เลานจ์ในสนามบิน และแลกเปลี่ยนยอดสะสมคะแนนมาใช้เป็น ส่วนลดต่าง ๆ ของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมในสนามบิน และอีกสัญญากับ ทอท. ในการให้บริการฟรี WIFI ในสนามบิน 6 แห่ง โดยเป็นคู่สัญญาสัมปทานระยะเวลา 10 ปี ประกอบด้วย สุวรรณภูมิ ดอนเมือง เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต และหาดใหญ่ นั้น บริษัทจะได้รับบิ๊กดาต้า (Big Data) ที่มีมูลค่ามหาศาลที่จะนำมาต่อยอดธุรกิจ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถแข่งขันในอุตสาหกรรม ในยุคปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

ซึ่งกระบวนการหลังจากได้ Big Data มาแล้วก็จะใช้ปัญญาประดิษฐ์หรือที่เรียกกันว่า AI เรียนรู้พฤติกรรมของ ผู้บริโภค เพื่อสามารถทำการตลาดให้เหมาะสมกับผู้เข้ามาใช้บริการ ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ บริษัทจะร่วมกับภาคเอกชนที่เป็น ผู้ประกอบการ เพื่อตอบโจทย์ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชนทั่วไปที่จะเข้ามาใช้บริการอีกด้วย

ทั้งนี้ผลงานที่ผ่านมาของบริษัทได้รับการยอมรับจากลูกค้า เนื่องจากสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ลูกค้า กำหนด และให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการและกำหนดเวลาของลูกค้า นอกจากนี้การที่บริษัทเป็น พันธมิตรการค้ากับเจ้าของผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายและมีชื่อเสียงระดับสากล ทำให้บริษัทสามารถเสนอความหลากหลายในลักษณะของคุณภาพ มาตรฐาน และราคาที่เหมาะสมกับงบประมาณของลูกค้า ตลอดจนมีการดูแลและให้บริการภายหลังการขายเพื่อสร้างสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับลูกค้า ซึ่งโดยส่วนใหญ่ลูกค้ารายใหญ่ ของบริษัทมักมีโครงการต่อเนื่อง และบริษัทมักจะได้รับคัดเลือกให้ดำเนินการต่อเนื่องให้กับลูกค้ารายใหญ่อีกด้วย

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการคำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง อบรม ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการจัดหาอุปกรณ์ (Hardware) และโปรแกรมต่าง ๆ (Software) ให้กับลูกค้า โดยลักษณะการดำเนินธุรกิจดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถติดตามและปรับตัวได้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อเสนอบริการให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม อาจส่งผลให้ลูกค้าหันไปใช้บริการกับผู้ประกอบการรายอื่น ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและรายได้รวมของบริษัทได้ ประกอบกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้ราคาขายของสินค้าคงเหลือมีมูลค่าลดลง หากบริษัทมีการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือไม่ดีพอ

ตั้งแต่ปี 2562 เป็นปีที่ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data & Analytics) เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งถือว่าเป็นปีที่มีการตัดสินใจโดยอ้างอิงจากการใช้หลักฐานมากขึ้น เป็นปีที่แต่ละองค์กรจะใช้ข้อมูลเชิงลึกใหม่ ๆ มาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่โอกาสและการตัดสินใจที่สำคัญ ซึ่งนับเป็นข่าวดีถ้าการตัดสินใจอ้างอิงจากหลักฐานข้อมูลมากขึ้น จะทำให้เห็นโอกาสและทางเลือกมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา และเมื่อตัดสินใจได้ดีขึ้นก็จะมีแนวโน้มว่าจะส่งผลดีต่อธุรกิจมากขึ้น และการแข่งขันด้านเทคโนโลยีจะทวีความเข้มข้นขึ้นเนื่องจากผู้เล่นต่างหาโอกาสใหม่ ๆ ที่จะพัฒนาการบริการ สินค้า และเพิ่มรายได้



บริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดังกล่าว โดยการติดตามข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างใกล้ชิด และปรับตัวให้ทันตามการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเสนอสินค้าและบริการให้อยู่ในความต้องการของตลาด เพื่อไม่ให้เสียโอกาสทางธุรกิจหรือเสียเปรียบคู่แข่ง

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายให้บุคลากรในสายงานที่เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่เทคนิคการขาย วิศวกร เจ้าหน้าที่การตลาด และการขาย ต้องทุ่มเท ติดตาม ศึกษา พัฒนาความรู้และเข้ารับการฝึกอบรมสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถเสาะหาสินค้าและอุปกรณ์ที่เหมาะสม รวมทั้งปรับปรุงการให้บริการให้ทันสมัยและสามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจทั้งทางด้านลูกค้าและคู่ค้า

อย่างไรก็ดี การที่บริษัทได้เป็นตัวแทนของผลิตภัณฑ์ชั้นนำระดับโลกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย บริษัทจะได้รับทราบข้อมูลและการอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ก่อนล่วงหน้า ดังนั้นบริษัทจะทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทสามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากการล้าสมัยของผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ลงได้ เนื่องจากบริษัทไม่มียุทธศาสตร์ต็อกสินค้าไว้เพื่อจำหน่ายแก่ลูกค้า แต่จะจัดหาตามคำสั่งซื้อของลูกค้าและในจำนวนที่เพียงพอสำหรับลูกค้าเป็นคราว ๆ ไป เพื่อไม่ให้มีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสต็อกสินค้า อีกทั้งเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากการล้าสมัยและความผันผวนของราคาขาย

3. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานในโครงการและการส่งมอบงาน

บริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้า โดยจะส่งมอบสินค้าและงานบริการที่มีคุณภาพและทันเวลา ซึ่งโดยปกติแล้วการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ตั้งแต่วันเริ่มต้นดำเนินการจนถึงวันที่งานเสร็จและส่งมอบให้แก่ลูกค้าจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 6-12 เดือน ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานได้ตรงตามที่กำหนดในสัญญา บริษัทอาจต้องเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างตามที่ได้ตกลงกันในสัญญาจ้าง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้นและส่งผลกระทบต่ออัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทให้ลดลง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของบริษัทต่อลูกค้าอีกด้วย ซึ่งส่วนใหญ่กรณีงานจำหน่ายสินค้าโดยเฉพาะงานภาครัฐ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าให้กับลูกค้าได้ทันกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญา จะมีค่าปรับเป็นรายวันในอัตราที่ลูกค้ากำหนด และในกรณีของการให้บริการอื่น ๆ เช่น บริการปรับปรุง บำรุงรักษา และซ่อมแซม ในกรณีที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์หรือระบบงานขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้เกินกว่าชั่วโมงที่กำหนดไว้ในแต่ละเดือน จะมีค่าปรับเป็นรายชั่วโมงที่ขัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้

อย่างไรก็ตามบริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับการดำเนินงานในโครงการและการส่งมอบงาน โดยได้กำหนดวิธีการทำงานในโครงการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ มีการหารือ ประสานงานและวางแผนล่วงหน้าระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ ลูกค้า ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ และพนักงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น รวมทั้งการติดตามและตรวจสอบการส่งมอบงานเป็นระยะ ๆ เพื่อให้การดำเนินงานและการส่งมอบงานเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้บริษัทได้พัฒนาซอฟต์แวร์ภายในองค์กรเพื่อช่วยในการบริหารควบคุมงาน เสริมสร้างระบบและมาตรฐานวิธีการทำงาน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากปัจจัยดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้น ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพของทีมบริหารโครงการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้จัดการโครงการ เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ โดยจัดให้มีการอบรมด้านการบริหารโครงการอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงในเรื่องการเสนอระบบต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าได้ใช้งานตรงตามต้องการ ซึ่งต้องพึ่งพาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะทางของบุคลากรทุกขั้นตอนตั้งแต่ก่อนการขายไปจนกระทั่งหลังการขาย ทั้งในการออกแบบ ติดตั้ง และวางระบบ รวมถึงให้คำแนะนำที่เหมาะสมแก่ลูกค้าแต่ละราย บริษัทจึงอาจมีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเป็นหลัก และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท หากไม่สามารถจัดหาบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรและได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนบุคลากร ได้แก่ การวางแผนด้านอัตรากำลังคนที่ชัดเจนเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณงานและการเติบโตของบริษัท ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและการพัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มทักษะ ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถของการให้บริการกับลูกค้า รวมทั้งเน้นในเรื่องการฝึกอบรมและสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นทีม ซึ่งบุคลากรในแต่ละทีมสามารถทำงานทดแทนกันได้ ทั้งเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรทุกระดับในบริษัท และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่าง ๆ ตลอดจนมีการกำหนดค่าตอบแทนเป็นตัวแทน และสวัสดิการให้แก่บุคลากรอย่างเหมาะสม เทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อสร้างแรงจูงใจที่จะร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว

5. ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันมีโอกาสดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยการกระทำของบุคลากรเอง หรือร่วมมือกับบุคคลอื่น เพื่อให้ได้ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ โดยการทุจริตมีโอกาสดังกล่าวสูง หากมีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง คือ 1. การมีโอกาสในการกระทำผิดและปกปิดทุจริต 2. มีความกดดันหรือแรงจูงใจ 3. มีข้ออ้างหรือทัศนคติที่ผิด 4. มีผลประโยชน์นำจูงใจ ทั้งหมดนี้มีผลกระทบต่อความมั่นคงและภาพลักษณ์ของบริษัท ซึ่งผลกระทบจะรุนแรงเพียงใดขึ้นอยู่กับขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้น

เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนให้มีการสร้างความสำเร็จของงานด้วยวิธีการทุจริต พร้อมบกลงโทษกรณีเกิดการทุจริตคอร์รัปชันที่สามารถตรวจสอบได้ และบริษัทมีกระบวนการตรวจสอบภายในที่รัดกุมเพียงพอ และมีการประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมการดำเนินงานและจัดทำแนวทางการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความระมัดระวังถึงการรับรู้ของสัญญาณเตือน หรือข้อบ่งชี้การทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทมีมติกำหนดนโยบายในการรายงานเบาะแส โดยนโยบายดังกล่าวมีจุดมุ่งหมาย เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าหรือบุคคลอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับบริษัท สามารถรายงานให้บริษัททราบถึงการกระทำต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ การกระทำผิดจรรยาบรรณ ผิดจริยธรรม การฉ้อโกง การทุจริต โดยพนักงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจริง และเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ที่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทได้ทั้งตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินพร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้พนักงานของบริษัททุกกระตือรือร้นต้องไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น โดยส่งเสริมบทบาท และการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจร่วมกันด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอีกด้วย

6. ความเสี่ยงด้านลูกหนี้

ในกรณีที่ลูกหนี้การค้าของบริษัทมีความน่าจะเป็นที่จะเกิดหนี้สูญหรือหนี้สงสัยจะสูญที่มีนัยสำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท บริษัทจึงได้มีนโยบายการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญไว้เป็นอัตราร้อยละของมูลหนี้ ตามระยะเวลาที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระ ดังนี้

งานภาครัฐ

อายุของลูกหนี้/รายได้ค้างรับ	อัตราร้อยละของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 181 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน	ร้อยละ 20 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 366 วัน แต่ไม่เกิน 730 วัน	ร้อยละ 50 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 731 วันขึ้นไป	ร้อยละ 100 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ

งานภาคเอกชน

อายุของลูกหนี้	อัตราร้อยละของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 121 วัน แต่ไม่เกิน 270 วัน	ร้อยละ 50 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 271 ขึ้นไป	ร้อยละ 100 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ

อายุของรายได้ค้างรับ	อัตราร้อยละของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 181 วัน แต่ไม่เกิน 270 วัน	ร้อยละ 50 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ
มูลหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 271 ขึ้นไป	ร้อยละ 100 ของมูลหนี้ที่ค้างชำระ

นอกจากกฎเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทจะพิจารณาฐานะทางการเงินและประวัติการชำระเงินของลูกค้าแต่ละราย มาร่วมพิจารณาในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญด้วย แต่อย่างไรก็ตามบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่มีความมั่นคงสูง จึงทำให้ที่ผ่านมามีหนี้สูญน้อยมาก

Risk Factors

ปัจจัยความเสี่ยง

7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล

ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นธุรกิจที่มีทิศทางการเจริญเติบโตที่ดี เนื่องจากได้รับนโยบายของรัฐบาลหรือกฎหมายมาสนับสนุนเรื่องการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่น การประกาศนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (Digital Economy) โครงการ Thailand 4.0 เป็นต้น ซึ่งนโยบายเหล่านี้ส่งผลดีต่อผู้ประกอบการที่อยู่ในอุตสาหกรรมให้มีโอกาสได้เข้าร่วมประมูลงาน

โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 ได้ระบุแนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนาเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้



Virtual Reality / Augmented Reality

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลอง ภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการ ความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษา สุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึง การเพิ่มรูปแบบใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว



Advanced Geographic Information System

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการ ข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการ จัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการ ระบบคมนาคมขนส่ง และด้านอื่นๆ



Big Data

การนำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และ ประเมิน สภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การ วิเคราะห์และตอบสนองต่อ ผู้รับบริการเป็น แบบ real-time



Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และ ฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะ มากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูล ที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Smart Machine / Artificial Intelligence

การนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะ พัฒนาระบบ ประเมินปัญหา และจัดการ สมดุลตลอดห่วงโซ่การบริการ

Technology Recommendation for Digital Government 2017-2021



Cloud Computing

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลด ความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่าย ด้วยตนเอง



Cyber Security

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้าน ความปลอดภัยทางไซเบอร์



Internet of Things

การอาศัยเทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าว ยังสนับสนุนภาครัฐในด้าน ต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้นโยบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน



Block Chain / Distributed Ledger Technology

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain ในการ จัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรม ภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

ซึ่งบริษัทจะมุ่งเน้นและสนับสนุนการเติบโตระยะยาวจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และนโยบายอุตสาหกรรมอนาคต (New S-curve) ของรัฐบาล โดยการทำให้องค์กรเหล่านี้ประสบผลสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องใช้ความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ต่าง ๆ ในอุตสาหกรรม รวมถึงด้านการเงินโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและข้อมูลเชิงลึกมาช่วยทำให้บริษัทมีการวางแผนรองรับให้การดำเนินงานในอนาคตดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลในเรื่องเหล่านี้ อาจจะส่งผลกระทบต่อโอกาสทางธุรกิจของบริษัทอย่างไรก็ตาม บริษัทก็ได้มีการติดตามและประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

8. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

สินค้าหลักที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนเป็นสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศโดยตรง ซึ่งการเสนอราคาและการชำระเงินจะใช้เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐเป็นหลัก ดังนั้นบริษัทจึงอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนสินค้าและกำไรขั้นต้นของบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทได้คำนึงถึงผลกระทบดังกล่าวและทำการขอเปิดวงเงินซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับสถาบันการเงินอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทได้มีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศด้วยการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวอย่างจำกัด

9. ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งผลให้เกิดการพัฒนาทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างก้าวกระโดดเนื่องจากปัจจุบันมีการพัฒนาแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพสูง ทำให้ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากขึ้น หากผู้ใช้งานนำข้อมูลไปใช้ในทางที่สร้างสรรค์ ก็สามารถทำให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในมิติต่าง ๆ ได้ แต่ในทางกลับกันในขณะที่การมุ่งให้เกิดความสะดวกสบายในการเข้าถึงระบบอาจทำให้ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เกิดความหละหลวม ทำให้เทคโนโลยีสามารถสร้างความเสียหายได้มากขึ้น หากผู้ประสงค์ร้ายได้พัฒนาเครื่องมืออันทันสมัยเพื่อโจมตีระบบ ขโมย ทำลาย บิดเบือนข้อมูล หรือหลอกลวง ก็จะส่งผลให้เกิดการแทรกแซงและทำลายความมั่นคงได้ในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน ระดับประเทศ และระดับโลกซึ่งข้อมูลจากศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แสดง 9 อันดับประเทศที่ได้รับแจ้งการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์มากที่สุดในปี 2562 ดังนี้

ประเทศ	จำนวนการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ (ครั้ง)								
	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
เยอรมัน	23	-	-	587	1,410	927	409	565	93
อังกฤษ	14	67	-	74	53	55	286	286	81
ไทย	28	43	82	112	69	52	105	171	72
ไต้หวัน	-	-	-	-	-	-	48	64	69
สหรัฐอเมริกา	287	283	392	482	310	216	185	207	35
ออสเตรเลีย	13	32	84	238	97	91	92	257	31
สิงคโปร์	24	-	-	-	-	-	-	75	29
รัสเซีย	-	-	-	-	-	-	-	-	7
ญี่ปุ่น	-	17	17	-	-	-	-	-	6

ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในช่วง 9 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยเป็นประเทศที่ติดอันดับ 1 ใน 9 ของประเทศที่มีการเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์มากที่สุด ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน อย่างไรก็ตามบริษัทเห็นความจำเป็นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยคำนึงถึงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความสะดวกสบายในการเข้าถึงระบบของแต่ละบุคคลด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะการที่บริษัทได้เข้าเป็นคู่สัญญากับ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ("ทอท.") ในการให้บริการ "AOT Mobile Application" ซึ่งในแอปพลิเคชันดังกล่าวนั้น จะมีข้อมูลของผู้ที่ลงทะเบียน ในปี 2562 ที่ผ่านมามีประมาณ 30,000 บัญชีผู้ใช้งาน ซึ่งบริษัทได้มีการรักษาสมดุลระหว่างการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันให้เหมาะสม เพราะเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความไว้วางใจ และการส่งเสริมให้เกิดการใช้แอปพลิเคชันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

Shareholder Structure

โครงสร้างการถือหุ้น

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น >

1. หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 277,750,000.00 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 555,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีทุนเรียกชำระแล้วเป็นเงิน 268,840,658.00 บาท คิดเป็นหุ้นที่ชำระแล้วจำนวน 537,681,316 หุ้น

2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายชื่อ	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละ
1. นายพิมาน เตียวรัตนนท์	54,661,400	10.166
2. นายวรพจน์ อำนวยพล	48,216,500	8.967
3. นายธีรวิทย์ เพทายบรรลือ	47,700,000	8.871
4. LGT BANK (SINGAPORE) LTD	39,500,000	7.346
5. นางเบญจวรรณ กัมปนาทแสนยากร	19,927,045	3.706
6. CITI (NOMINEES) LIMITED-S.A PBG CLIENTS SG	19,250,000	3.580
7. นายอภิสิทธิ์ หงส์ลาวัลย์	15,994,698	2.975
8. นางสาวเกตุณภัส ไซคอกสิสังข์	13,685,100	2.545
9. นายธนพล กองบุญมา	13,160,400	2.448
10. นายมารชัย กองบุญมา	12,005,400	2.233
รวมผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก	284,100,543	52.837
ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	253,580,773	47.163
จำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้ทั้งหมด	537,681,316	100.000

หมายเหตุ ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2562

3. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน

ไม่มี

4. การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร ปี 2562

คณะกรรมการของบริษัท ไม่มีการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกแล้วของบริษัท โดยในปี 2562 มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น		เปลี่ยนแปลง	% เปลี่ยนแปลง (%)
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
1. นายวิรัตน์ อนุรักษ์พุฒิ	19,344,080	9,899,080	-9,445,080	-48.826
2. นายสิทธิเดช มัยลาภ	24,477	66,141	41,664	170.217
3. นางสาวกุลندا โอฟาร์รักษัธธรรม	22,947	62,007	39,060	170.218
4. นายรัช ตันตน์นิตา	6,963,464	7,839,655	876,191	12.583

หมายเหตุ 1. นายสิทธิเดช มัยลาภ และนางสาวกุลندا โอฟาร์รักษัธธรรม ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท และมีสิทธิเข้าโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) ของบริษัท โดยเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 สำนักงาน ก.ล.ต. ได้พิจารณาเห็นชอบโครงการดังกล่าว จึงเป็นผลให้นายสิทธิเดช มัยลาภ และนางสาวกุลندا โอฟาร์รักษัธธรรม ซึ่งเป็นผู้บริหารของบริษัท ไม่ต้องมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพ์ตามแบบ 59-2 ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อได้หุ้นจากโครงการดังกล่าว

2. เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 มีมติแต่งตั้ง นายรัช ตันตน์นิตา เป็นกรรมการ



Dividend Policy

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท >

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้และหักสำรองตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

โดยบริษัทมีการจ่ายเงินปันผล ในช่วงปี 2560-2562 ดังนี้

ปี	2560	2561	2562
ประเภทการจ่าย	งดจ่ายเงินปันผล	งดจ่ายเงินปันผล	งดจ่ายเงินปันผล
รอบผลประกอบการ	-	-	-
วันที่จ่าย	-	-	-
เงินปันผล (บาท/หุ้น)	-	-	-
รวมเงินปันผล (บาท)	-	-	-

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทย่อย และบริษัทร่วม มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปีหลังหักภาษีเงินได้ และเงินสำรองตามกฎหมายและการจ่ายเงินปันผลนั้นต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติและขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนในอนาคต โครงสร้างทางการเงิน และสภาพคล่องของแต่ละบริษัท โดยไม่ได้มีการกำหนดอัตราขั้นต่ำแต่อย่างใด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีรายได้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม จำนวนทั้งสิ้น 40.8 ล้านบาท

Organization Structure

โครงสร้างองค์กร



หมายเหตุ : บริษัทกว่าจ้างบริษัท เจพี ทิว ออดิก จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

Management Structure

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสิริวัฒน์ ไทชรรกุล	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2.	นายวิรัตน์ อนุรักษ์ฤทธิ์	กรรมการ
3.	นายสิทธิเดช มัยลาภ	กรรมการ
4.	นางสาวกุลندا โอฬารักษ์ธรรม	กรรมการ
5.	นายรัช ตันตันทา	กรรมการ
6.	นายบุญเลิศ เอื้อวพรชัย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
7.	นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
8.	นายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการอิสระ

ทั้งนี้ บริษัทมีนางสาววิษุวรรณ ขอบผล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายวิรัตน์ อนุรักษ์ฤทธิ์ หรือ นางสาวกุลندا โอฬารักษ์ธรรม หรือ นายสิทธิเดช มัยลาภ กรรมการสองในสามคน ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คุณสมบัติของกรรมการบริษัท

1. มีคุณสมบัติที่ไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("สำนักงาน ก.ล.ต.") รวมทั้งข้อบังคับของบริษัท
2. เป็นผู้ที่ไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม
4. เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์มาจากหลากหลายวิชาชีพ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
5. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
6. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการทำกับดูละเอียดการที่ดี
4. ดูแล ติดตาม การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ดูแลและจัดการบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเว้นแต่ในเรื่องที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ เช่น เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อหรือขายสินทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามที่หน่วยงานราชการอื่น ๆ กำหนด เป็นต้น
2. กำหนดแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ แผนงาน และอนุมัติงบประมาณงานประจำปี งบลงทุนในโครงการที่ไม่มีในงบประมาณประจำปี โครงสร้างการบริหาร อำนาจการบริหาร นโยบายเกี่ยวกับการทำกับดูละเอียดการ



3. กำกับดูแลการดำเนินงานให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ
4. พิจารณากบฏทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัททุกปี
5. พิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ และเลขานุการบริษัท ตามความเหมาะสมและความจำเป็นเพื่อดูแลระบบบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
6. ดำเนินการให้บริษัทมีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย โดยให้ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน และมีการรายงานข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ และรายงานทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างถูกต้องและเป็นไปตามที่ข้อกำหนดกำหนด
8. กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม และมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงาน และการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ
9. กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทได้มีการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเคร่งครัด
10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
11. คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือนุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการก็ได้ ทั้งนี้การมอบอำนาจแก่กรรมการดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงการมอบอำนาจหรือการมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือนุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว
12. มีหน้าที่ในการแจ้งให้บริษัททราบโดยมิชักช้า ถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือนุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทย่อย



การมอบอำนาจระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร

บริษัทได้กำหนดอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Delegation of Authorities) ไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินสำหรับคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร ตามประเภทของรายการ ได้แก่ การบริหารจัดการทั่วไป ด้านธุรการ งบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง การขายและการตลาด การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบัญชี โดยบริษัทได้ปรับปรุงนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในเรื่องดังกล่าว เพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมาโดยตลอด ทั้งนี้นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติ เรื่อง อำนาจอนุมัติดำเนินการฉบับล่าสุด ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัติงบประมาณประจำปีและแผนธุรกิจของบริษัท
2. อนุมัติการก่อการผูกพันทางการเงินของบริษัท เช่น การทำสัญญากู้เงิน การค้ำประกันหนี้
3. อนุมัติโครงการลงทุนในธุรกิจขนาดใหญ่
4. อนุมัติการเปิดบริษัทใหม่
5. อนุมัติการซื้อหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัท ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
6. อนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
7. อนุมัตินโยบายการเพิ่มอัตราการจ่ายค่าตอบแทนและโบนัสประจำปีของผู้บริหาร
8. อนุมัติงบการเงินของบริษัท
9. อนุมัติการเปิดหรือปิดบัญชีกับธนาคารต่าง ๆ
10. อนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
11. อนุมัติการแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกตามวาระ

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทยังมีหน้าที่ในการอนุมัติการดำเนินรายการต่าง ๆ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัท มีบริษัทย่อย และบริษัทร่วม จึงได้แสดงข้อมูลของกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 4 บริษัท ดังนี้

นอกจากนั้น เนื่องจากบริษัทมีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จึงได้แสดงข้อมูลของกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 4 บริษัท ดังนี้

1. คณะกรรมการ บริษัท จีฟีนน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วย

- (1) นายสิทธิเดช มัยลาภ
- (2) นางสาวกุลนดา โอฬารักษ์ธรรม
- (3) นายอภิชาติ ชูรัตน์
- (4) นายพนมกร ตังทตสวัสดี

หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ (1) และ (2) เป็นตัวแทนจากบริษัท ซึ่งถือหุ้นในบริษัท จีฟีนน์ (ไทยแลนด์) จำกัด ร้อยละ 40

2. คณะกรรมการ บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ประกอบด้วย

- (1) นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล
- (2) นายวิวัฒน์ เวทยานุกุล
- (3) นายพิชัย ชัยณรงค์โลกา
- (4) นายบุญรัชต์ กิตติยานันท์
- (5) นายสยาม เตียวทรานนท์
- (6) นายปิยะ จิราภาพงศา
- (7) นางสาวรัตนาภรณ์ มีแต้ม
- (8) นายสิทธิเดช มัยลาภ
- (9) นางสาวกุลนดา โอฬารรักษธรรม

หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ (8) และ (9) เป็นตัวแทนจากบริษัท ซึ่งถือหุ้นในบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 34

3. คณะกรรมการ บริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด ประกอบด้วย

- (1) นายสิทธิเดช มัยลาภ
- (2) นางสาวกุลนดา โอฬารรักษธรรม
- (3) นายธนา จุลพรรณศักดิ์
- (4) นางณิชาพัฒน์ สมัยสุต
- (5) นายสรวิศ กองบุญมา

หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ (1) และ (2) เป็นตัวแทนจากบริษัท ซึ่งถือหุ้นในบริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด ร้อยละ 30

4. คณะกรรมการ บริษัท เรย์ เทล จำกัด ประกอบด้วย

- (1) นายสิทธิเดช มัยลาภ
- (2) นางสาวกุลนดา โอฬารรักษธรรม
- (3) นายวชิรภรณ์ ชลยุทธ

หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ (1) และ (2) เป็นตัวแทนจากบริษัท ซึ่งถือหุ้นในบริษัท เรย์ เทล จำกัด ร้อยละ 99.998



คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสิริวัฒน์ ไทชริกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2.	นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3.	นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

โดยมี นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมี นางสาววิชชุดรรณ ชอบผล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทรวมถึงพิจารณาคำตอบแทนของผู้ตรวจสอบภายใน
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอรับการแต่งตั้งจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. มีอำนาจในการว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระหากมีความจำเป็น และเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

7. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
8. ระหว่างการปฏิบัติงาน หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือสงสัยในรายการหรือกิจกรรมใดต่อไปนี ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสถานะทางการเงินหรือผลประกอบการของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มีการแก้ไขรายการหรือกิจกรรมดังกล่าวได้อย่างทันก่วงที
 - รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือรายการที่ไม่ปกติ หรือการบกพร่องอย่างมีนัยสำคัญของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - การฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่สามารถแก้ไขรายการหรือกิจกรรมดังกล่าวได้อย่างทันก่วงที สมาชิกของคณะกรรมการตรวจสอบอาจรายงานรายการหรือกิจกรรมดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

9. หากผู้สอบบัญชีของบริษัทพบเหตุการณ์ที่น่าสงสัย เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลใด ๆ ซึ่งมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของบริษัท ละเมิดกฎหมาย และผู้สอบบัญชีได้รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการโดยไม่ชักช้าในการตรวจสอบเพิ่มเติมและรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชี ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับรายงานจากผู้สอบบัญชี

10. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท โดยให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบลงนามในรายงานดังกล่าว รายงานดังกล่าวต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานงบการเงินของบริษัท
- (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายตามที่เห็นสมควรในการปฏิบัติงานตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน ให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

ทั้งนี้คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่จำเป็นหรือเห็นสมควร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง >

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายสิทธิเดช มัยลาภ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางสาวกุลندا โอฬารรักษธรรม	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นางสาวเบญญาภา เฉลิมวัฒน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. สอบทานและนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
2. กำกับดูแลการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. นำเสนอความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึงความเพียงพอของระบบควบคุมภายในเพื่อการจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่สำคัญให้แก่คณะกรรมการบริษัท
5. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยงและพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสิทธิเดช มัยลาภ	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นางสาวกุลนดา โอฬารักษ์ธรรม	กรรมการบริหาร
3.	นายวิรัตน์ อนุรักษ์พุฒิ	กรรมการบริหาร
4.	นางสาวเบญญาภา เจลิมวัฒน์	กรรมการบริหาร
5.	นายฉัตรชัย อัครธีระธรรม	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- บริหารความเสี่ยงของกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและประเมินผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กรของบริษัท (Organization Chart) อำนาจดำเนินการ โครงสร้างเงินเดือน และผลตอบแทนประจำปีของพนักงานและผู้บริหารก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการอนุมัติตัดสินใจ และสั่งการภายใต้ขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและดำเนินการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไป

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2553 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนางสาววิชชุวรรณ ชอบผล ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2551 เพื่อทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และกฎหมายต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท บันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ดูแลและประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว รวมทั้งทำหน้าที่จัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของคณะกรรมการ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนมีหน้าที่และความรับผิดชอบอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีคณะผู้บริหารจำนวน 4 คน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายสิริเดช มัยลาภ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด
2.	นางสาวกุลندا โอฬารรักษาธรรม	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน
3.	นางสาวเบญญภา เวลิมวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ และรักษาการประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยี
4.	นายฉัตรชัย อัครธีระธรรม	รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจและหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัท ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย รวมถึงเรื่องหรือกิจการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัท
2. จัดเตรียมนโยบาย แผนงาน และงบประมาณ โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นชอบ
3. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บัญชี เพื่อให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในบริษัท
5. พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดูแลและรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
6. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ
8. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการที่มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทในเครือและบริษัทย่อยที่อยู่ในกลุ่มของบริษัท

ทั้งนี้อำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนการมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจหรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือรายการที่ไม่อยู่ภายใต้การดำเนินธุรกิจปกติทั่วไปของบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติตามข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหากรรมการและผู้บริหารโดยเฉพาะ การคัดเลือกคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

1. คณะกรรมการบริษัท

การเลือกและแต่งตั้งกรรมการเป็นไปตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัท และกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ถือคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน โดยบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน ทั้งนี้ กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการทั้งหมดของบริษัทจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

2. การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

2.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดอย่างน้อยเพียงใดไม่ได้

2.2 ให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป

2.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามวาระหนึ่ง จะแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้

5. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

มติของคณะกรรมการตามวาระหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

6. กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม (น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง) ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

การประชุมตามวรรคแรก ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตามวรรคแรกอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

7. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

8. เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัท และให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ กรรมการบริหารควรดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในบริษัทจดทะเบียนอื่นไม่เกิน 5 บริษัท

2. กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระ เข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระอิงตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกกรรมการบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ที่จะมาทำหน้าที่เป็นกรรมการอิสระ พิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการตาม พ.ร.บ.บริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการอิสระจะมีคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์การทำงาน และความเหมาะสมอื่น ๆ ประกอบกัน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้หากมีกรรมการอิสระคนหนึ่งคนใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดข้างต้นเข้ามาดำรงตำแหน่งแทน โดยกรรมการอิสระที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการอิสระที่ตนแทน ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่มีหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่ จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้กรรมการอิสระจะตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติความเป็นอิสระของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยจะแจ้งพร้อมกับการรายงานข้อมูลประวัติกรรมการ ณ สิ้นปี สำหรับจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท



3. กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน เพื่อกำหน้าที่ในการเป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัท กรรมการตรวจสอบแต่ละรายต้องเป็นกรรมการอิสระ และต้องไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นกรรมการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่กำหนดว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน รวมถึงการทำหน้าที่อื่นในฐานะกรรมการตรวจสอบได้

4. ผู้บริหาร

บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาผู้บริหาร ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหาผู้บริหารโดยคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บรรจุและแต่งตั้งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในธุรกิจของบริษัท เข้าเป็นพนักงานในระดับต่าง ๆ นอกจากนี้การแต่งตั้งหัวหน้าหรือผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านการตรวจสอบ และควบคุมภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนโยบายสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติกำหนดนโยบายการสืบทอดตำแหน่งของบริษัท ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อคัดเลือก และเตรียมความพร้อมกำลังคนด้านบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ และสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสม โดยมีคณะกรรมการบริหารเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งสำคัญอันประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด และประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยี โดยเมื่อตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งได้ บริษัทจะมีระบบการให้ผู้บริหารในระดับใกล้เคียง หรือระดับรองเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร โดยการพิจารณาของคณะกรรมการบริหาร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้ที่มีความเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งแทนต่อไป

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

กรรมการ

ปี	2561	2562
ประธานกรรมการ	22,000 บาท/คน	22,000 บาท/คน
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	19,000 บาท/คน	19,000 บาท/คน
กรรมการบริหาร	15,000 บาท/คน	15,000 บาท/คน
เลขานุการบริษัท	7,500 บาท/คน	7,500 บาท/คน
วันที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติ	27 เมษายน 2561	30 เมษายน 2562
เดือนที่มีผลบังคับใช้	พฤษภาคม 2561	พฤษภาคม 2562

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการตรวจสอบใน ปี 2561 และปี 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้
(หน่วย : บาท)

รายชื่อกรรมการ	ปี 2561				ปี 2562			
	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม		ค่าตอบแทน (บาท)		จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/ จำนวนครั้งที่จัดประชุม		ค่าตอบแทน (บาท)	
	กรรมการ	กรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ	กรรมการ	กรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ
นายเสมอ กัน เกียงธรรม	14/16	-	264,000	-	6/16	-	66,000	-
นายสิริวัฒน์ ไตรศรีกุล	14/16	4/4	228,000	-	15/16	6/6	255,000	-
นายวิรัตน์ อนุรักษ์พุฒิ	16/16	-	180,000	-	16/16	-	180,000	-
นายสิทธิดีเดช มัยลาภ	16/16	-	180,000	-	15/16	-	180,000	-
นางสาวกุลนดา โอฬารักษ์ธรรม	16/16	-	180,000	-	16/16	-	180,000	-
นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย	16/16	4/4	228,000	-	16/16	6/6	228,000	-
นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	16/16	4/4	228,000	-	16/16	6/6	228,000	-
นายสกลธี ภักทียกุล	4/16	-	45,000	-	-	-	-	-
นายปฎิภาณ ชาทะเมธีกุล	1/16	-	30,000	-	-	-	-	-
นายรัช ตันตนิันทา	-	-	-	-	8/16	-	120,000	-
นายบดินทร์ อภิศักดิ์ศิริกุล	-	-	-	-	7/16	-	152,000	-

- หมายเหตุ
- เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2561 นายสกลธี ภักทียกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท
 - เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 มีมติแต่งตั้ง นายปฎิภาณ ชาทะเมธีกุล เป็นกรรมการแทน นายสกลธี ภักทียกุล กรรมการที่ลาออก
 - เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 นายปฎิภาณ ชาทะเมธีกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท
 - เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2562 นายเสมอ กัน เกียงธรรม ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท
 - เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 มีมติแต่งตั้ง นายรัช ตันตนิันทา เป็นกรรมการ และนายบดินทร์ อภิศักดิ์ศิริกุล เป็นกรรมการอิสระ แทนนายปฎิภาณ ชาทะเมธีกุล และ นายเสมอ กัน เกียงธรรม กรรมการที่ลาออก

Management Structure

โครงสร้างการจัดการ

ผู้บริหาร

ในปี 2561 และปี 2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการ) ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม และเงินสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) ดังนี้

ปี	จำนวน (ราย)	ค่าตอบแทน(บาท)
ปี 2562	4	20,777,945.00
ปี 2561	8	19,042,058.00

6.ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มี

พนักงาน

1. จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหารของบริษัท) จำนวนทั้งสิ้น 129 คนและ 175 คน ตามลำดับ ซึ่งเป็นพนักงานประจำทั้งหมด โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ ดังนี้

รายชื่อ	วันที่ 31 ธันวาคม 2561	วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนพนักงาน (คน)
สายงานบริหาร	7	9
สายงานการเงิน	26	30
สายงานปฏิบัติการ	21	98
สายงานการตลาด	21	24
สายงานเทคโนโลยี	54	9
ฝ่ายจัดซื้อ	-	5
รวม	129	175

2. ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

บริษัทกำหนดโครงสร้างผลตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม และสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยผลตอบแทนพนักงานอยู่ในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ระบบการให้ค่าตอบแทนเป็นไปตามความรู้ความสามารถ และผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งบริษัทใช้การกำหนดตัวชี้วัดเป็นรายบุคคล (KPI : Key Performance Index) ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เป็นเครื่องมือในการประเมินผล และเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

โดยค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม เงินสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน ค่าอบรมสัมมนา ค่าจ้างนักศึกษาฝึกงาน ค่านายหน้า และอื่น ๆ ดังนี้

ปี	ค่าตอบแทน(บาท)
ปี 2562	71,452,423.00
ปี 2561	47,874,047.00

3. สวัสดิการพนักงาน

บริษัทมีสวัสดิการอื่นให้พนักงานที่นอกเหนือจากเงินเดือน ซึ่งเป็นไปตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เช่น วันหยุดประจำปี การลาต่าง ๆ ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม การตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องแบบพนักงาน คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่จอดรถ ค่าเดินทาง ค่าทางด่วน เบี้ยเลี้ยง และเงินช่วยเหลือกรณีต่าง ๆ

นโยบายความปลอดภัยในชีวิตและสุขอนามัยของพนักงาน

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ที่จะส่งผลกระทบต่อพนักงานของบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

1. ความปลอดภัยและการรักษาสภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงานเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน ทุกระดับที่จะร่วมมือกับปฏิบัติและควบคุมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัย อย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อสุขภาพ ชีวิต และทรัพย์สิน ทั้งของตนเอง และเพื่อนร่วมงาน

2. บริษัทให้การสนับสนุนทรัพยากร ทั้งในเรื่องบุคลากร เวลา งบประมาณ และการฝึกอบรม ที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยการส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การปรับสภาพแวดล้อมในการทำงาน และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัย เป็นเครื่องมือสนับสนุน ให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการมีสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานทุกคน

3. บริษัทจะมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

Management Structure

โครงสร้างการจัดการ

นอกจากนั้นบริษัทยังได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าว อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับ มีความรู้ จิตสำนึก และมีความรับผิดชอบร่วมกัน เช่น จัดให้มีการอบรมและปลูกจิตสำนึกพนักงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการอบรมด้านสุขภาพ โดยจัดสัปดาห์สุขภาพ และจัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น
2. กำหนดการช่อมอพยพกรณีเกิดอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี พร้อมกำหนดจุดรวมพลในสำนักงาน
3. การใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือเข้า-ออกประตูสำนักงานเฉพาะผู้มีสิทธิเข้า-ออก เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและบริษัท
4. จัดให้มีบริการยารักษาโรคแผนปัจจุบัน และบริการทางการแพทย์เบื้องต้นในสำนักงาน
5. จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นประจำทุกปี
6. จัดให้มีสวัสดิการ Fitness และส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายทั้งภายในและภายนอกบริษัทเพื่อส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน
7. จัดให้มีกิจกรรม “ยืดสัณทาคี ชีวปลอดภัย ห่างไกล Office Syndrome” เพื่อช่วยบรรเทาภาวะเครียดจากการทำงานของพนักงาน และลดความเสี่ยงต่อการเป็นโรค Office Syndrome

โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา พนักงานของบริษัทไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน จนถึงขั้นลาหยุดงาน



การสร้างจิตสำนึกให้พนักงาน รู้ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

1. การกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ผ่านสื่อภายในและโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน ภายใต้โครงการ SkyICT ร่วมใจ ใส่ใจพลังงาน ที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อกระตุ้นให้พนักงานเกิดพฤติกรรมการประหยัดพลังงาน พร้อมทั้งใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วงเวลานั้น ๆ รวมถึงการปลูกฝังสุขนิสัยที่ดีให้กับพนักงาน รณรงค์ให้เกิดการทิ้งแยกขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะรีไซเคิล

2. บริษัทจัดกิจกรรม Big Cleaning Day เป็นประจำทุกปี โดยให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันทำความสะอาดบริเวณรอบสำนักงาน และจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่ที่ตนเองปฏิบัติงาน



นโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน พนักงานทุกคนจะต้องไม่กระทำการใด ๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเคร่งครัด โดยบริษัทให้การดูแลข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและถือเป็นความลับ ไม่ส่งข้อมูล หรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน เป็นต้น ไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานจะกระทำเมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทยังปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา บริษัทให้โอกาสแก่พนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัท และให้โอกาสพนักงานในการศึกษาเพิ่มเติม ทั้งในระดับอุดมศึกษา และการอบรมในระยะสั้นและระยะยาว มีการดำเนินการพิจารณาผลงาน ความดีความชอบ อย่างถูกต้องและเป็นธรรม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็น หรือเรื่องอื่นใดที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง

นอกจากนั้น บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเสนอแนะ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องที่ถูกละเมิดสิทธิ รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ ได้ ซึ่งบริษัทจะดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ให้พนักงานทุกคนลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทได้กำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้มีการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2553 ภายใต้การจัดการของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว



3. โครงการสะสมหุ้น สำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP)

บริษัทได้จัดตั้งโครงการสะสมหุ้น สำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ซึ่งเป็นโครงการลงทุนซื้อหุ้นสะสมของบริษัทเป็นรายงวดเพื่อเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนกับพนักงานของบริษัท โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ที่ สจ. 12/2552 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการผู้บริหารและผู้สอบบัญชี และได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นผลให้ผู้บริหารของบริษัทไม่ต้องมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ตามแบบ 59-2 ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อได้หุ้นจากโครงการ โดยโครงการ EJIP ของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ระยะเวลาโครงการ

- ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 รวมระยะเวลา 3 ปี

2. พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

- พนักงาน ผู้บริหาร และที่ปรึกษา ของบริษัทซึ่งผ่านทดลองงาน และสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรรมการบริษัทที่มีใช่พนักงานหรือผู้บริหารของบริษัท

3. รูปแบบของโครงการ

- บริษัทจะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 3 ถึง 6 จากฐานเงินเดือนของพนักงานในแต่ละเดือน จนกว่าจะสิ้นสุดโครงการเพื่อสะสมเข้ากองทุน และบริษัทจะจ่ายสมทบในอัตรา ร้อยละ 100 ของเงินที่หักจากผู้ร่วมโครงการทุกเดือน โดยบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดำเนินโครงการ จะนำเงินสะสมของผู้เข้าร่วมโครงการรวมกับเงินสมทบของบริษัทไปซื้อหุ้น SKY ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันที่บริษัทกำหนด ของทุกเดือน

4. เงื่อนไขการถือครองหลักทรัพย์

- ผู้ที่เข้าร่วมโครงการมีสิทธิขายหุ้นโดยตรงในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อ
 1. โครงการมีอายุครบ 1 ปี (วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562) สามารถขายหุ้นได้ 50% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่
 2. โครงการมีอายุครบ 2 ปี (วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563) สามารถขายหุ้นได้ 75% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่
 3. โครงการมีอายุครบ 3 ปี (วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564) สามารถขายหุ้นที่เหลือได้ทั้งหมด
- ทั้งนี้ เว้นแต่ผู้เข้าร่วมโครงการพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานของบริษัท เกษียณอายุ ถึงแก่กรรม หรือ ขอลาออกจากโครงการซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาาระหว่างบริษัทกับผู้เข้าร่วมโครงการ



4. คำตอบแทนอื่น

ไม่มี

5. นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล บริษัทจึงได้มีนโยบายพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถอันจะทำให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทในการที่จะมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ที่จะสามารถสร้างผลงานให้กับบริษัท โดยมีแผนการฝึกอบรมประจำปีทั้งภายในและภายนอกเพื่อเสริมทักษะงานตามความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละระดับ

โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทได้มีการจัดการฝึกอบรมทั้งภายใน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมภายนอก ซึ่งมีรายละเอียดชั่วโมงที่พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนชั่วโมง	
	การฝึกอบรมภายใน	การฝึกอบรมภายนอก
สายงานบริหาร	81	51
สายงานการเงิน	156	96
สายงานปฏิบัติการ	399	290
สายงานการตลาด	165	-
สายงานเทคโนโลยี	51	14
ฝ่ายจัดซื้อ	40	43
รวม	892	494

หลักสูตรการอบรมภายใน ที่จัดขึ้นในปี 2562 ได้แก่

1. หลักสูตรคู่มือการปฏิบัติงาน (Workflow)
2. หลักสูตร BLOCKCHAIN IN TELCO
3. หลักสูตรภาษาอังกฤษ
4. หลักสูตร Shift Paradigm and Create Values

หลักสูตรการอบรมภายนอก ที่พนักงานเข้าร่วมอบรมในปี 2562 ได้แก่

1. หลักสูตร CompTIA Cloud + รุ่น 2
2. หลักสูตร CompTIA Network + รุ่น 2
3. หลักสูตร Windows Server 2012&2016 Administrator Workshop (Solutions Associate)
4. หลักสูตร Handling and Managing Customer Complaints (วิธีการจัดการข้อร้องเรียนลูกค้าเป็นความประทับใจ)
5. หลักสูตร Corporate Innovation Bootcamp Batch#14
6. หลักสูตร VMware vSphere : Optimize and Scale [6.7]
7. หลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.ระดับบริหาร)
8. หลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.ระดับหัวหน้างาน)
9. หลักสูตร VMVSICMV67 VMware vSphere : Install , Configure, Manage [6.7]
10. หลักสูตร MSBI-38 Analyzing Data with Power BI
11. หลักสูตร Raspberry Pi, OpenCV , Machine Learning และ AI
12. หลักสูตร การประเมินผลด้วย OKR ที่บริษัทชั้นนำระดับโลกเลือกใช้
13. หลักสูตร CAREER PATH & SUCCESSION PLANNING 2 Days - Workshop รุ่นที่ 56
14. หลักสูตร ระเบียบกฎหมาย Transfer pricing 2562
15. หลักสูตร TECHSAUCE GLOBAL SUMMIT 2019
16. หลักสูตร เคล็ด (ไม่) ลับในการทำงานจัดซื้อ
17. หลักสูตร CERTIFICATE IN PURCHASING AND SUPPLY
18. หลักสูตร หลักเกณฑ์สำคัญในการนำเข้า-ส่งออก (Fundamental in Import-Export)
19. หลักสูตร AutoCAD 2DG
20. หลักสูตร ความรู้พื้นฐานของการนำเข้า-ส่งออก
21. หลักสูตร สอบ Certificate ชื่อ Implement Cisco IP Switched Networks (300-115 SWITCH)
22. หลักสูตร การปฏิบัติกรณที่สูง สำหรับผู้ได้รับอนุญาตปฏิบัติงาน (Authorized Person) ในอุตสาหกรรมทั่วไป (WAH-AP)
23. หลักสูตร การบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
24. หลักสูตร Measuring Purchasing Function, Vendor Rating And Purchasers Performance Techniques
25. หลักสูตร VMware vRealize Automation: Install, Configure, Manage. (V7.3)
26. หลักสูตร ความเหมือนและความต่างหลักบัญชีกับหลักภาษีสรรพากรของ TFRS ใหม่ที่ต้องรู้
27. หลักสูตร TFRS 16 สัญญาเช่า
28. หลักสูตร TFRS ใหม่ที่ต้องรู้
29. หลักสูตร ก้าวสู่ความสำเร็จในงานธุรการ
30. หลักสูตร IR Fundamental Course รุ่น 3
31. หลักสูตร พัฒนา Mobile App ด้วย Reat Native (Android และIOS)
32. หลักสูตร CCNA + Exam
33. หลักสูตร HR Digital Transformation พัฒนานุคลากรเท่าทันโลกดิจิทัล
34. หลักสูตร Project Management Professional
35. หลักสูตร สิ่งควรรู้สำหรับเจ้าหน้าที่จัดซื้อระดับต้นและกลาง (The Standards of Purchasing Techniques)
36. หลักสูตร ITIL 4 Foundation with Case Study

Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงได้รับเอาแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Good Corporate Governance) ปี 2549 ตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มากำหนดเป็นแนวทางเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีระบบการบริหารจัดการที่ดี และสร้างความสามารถในการแข่งขันอันจะนำไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทยังเชื่อมั่นว่า การยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล จริยธรรม และคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ จะช่วยเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว และมุ่งมั่นพัฒนายกระดับการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ซึ่งครอบคลุมหลักการ 5 หมวด โดยในปี 2561 บริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น โดยจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น รวมทั้งจะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิต่าง ๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทยังได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท พร้อมทั้งจัดทำเป็นหนังสือนัดประชุมระบุสถานที่ วัน เวลา ระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่จะเสนอต่อที่ประชุมพร้อมด้วยรายละเอียดตามสมควร โดยระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณี รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นและนายทะเบียนไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม และให้โฆษณาคำบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วันทั้งนี้ในแต่ละวาระการประชุมจะมีความเห็นของคณะกรรมการประกอบ และจะเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม
2. บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม
4. ก่อนวันประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม

5. ในการประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใด ๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
6. ในการประชุมเพื่อเลือกตั้งกรรมการ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการได้ทีละคน ซึ่งผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะเลือกผู้แทนที่เห็นว่ามีความสมบัตินเหมาะสมเข้ามาทำหน้าที่กรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของตนเองซึ่งจะทำให้เกิดความหลากหลายและเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง
7. ภายหลังการประชุมแล้วเสร็จบริษัทจะจัดทำรายงานการประชุม โดยให้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ และจะเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

หมวดที่ 2 ➤ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร หรือไม่เป็นผู้บริหาร บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมโดยเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทและเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า ก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น เพื่อคณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณากลับกรองและเตรียมความพร้อม เพื่อนำวาระที่ผู้ถือหุ้นเสนอมานั้นกำหนดเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทต่อไป

ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเสนอวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และ/หรือ ชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทนั้น จะต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายราย) ที่ถือหุ้นรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 50,000 หุ้น และถือหุ้นต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ก่อนวันเสนอวาระ รวมทั้งต้องถือหุ้นอยู่ในวันที่เสนอวาระ โดยผู้ถือหุ้นจะต้องเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (ซึ่งตามปกติบริษัทจะจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในเดือนเมษายนของทุกปี) โดยบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีการเสนอวาระได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการนำเรื่องเข้าบรรจุเป็นวาระการประชุม และ/หรือ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยบริษัทจะดำเนินการแจ้งเรื่องดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ในการเสนอวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นจะต้องระบุวัตถุประสงค์ และรายละเอียดของเรื่องที่เสนอ พร้อมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณา สำหรับการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ต้องระบุรายละเอียดของบุคคลนั้น ๆ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการให้ความยินยอมของบุคคลดังกล่าว โดยบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เข้ารับการพิจารณาเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อบังคับของบริษัท

ข้อเสนอที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และ/หรือรายชื่อบุคคลใดที่จะได้รับการเสนอชื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทนั้น กรรมการอิสระจะพิจารณาหลักธรรมาภิบาลและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและสรุปให้ความเห็นเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม โดยให้ถือว่าความเห็นของคณะกรรมการบริษัทถือเป็นที่สุด

ในการดำเนินการประชุมแต่ละครั้ง บริษัทจะให้โอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย โดยก่อนเริ่มการประชุม ประธานที่ประชุมจะชี้แจงการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน วิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระ และยังเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ชักถามในแต่ละวาระโดยใช้เวลาอย่างเหมาะสมเพียงพอ โดยประธานจะดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุม ทั้งนี้บริษัทจะไม่ลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทที่ต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ และการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบวาระการประชุมก่อนตัดสินใจ และจะไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า รวมทั้งไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย เป็นต้น

บริษัทได้กำหนดแนวทางการจัดการเรื่องการมีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการพิจารณาธุรกรรมระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเมื่อเกิดกรณีดังกล่าว ผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นจะต้องรายงานให้บริษัททราบโดยทันที และไม่ร่วมพิจารณาหรือออกเสียงในเรื่องนั้น ๆ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางเพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าร่วมกระบวนการตัดสินใจในการพิจารณาธุรกรรมดังกล่าว โดยในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

บริษัทมีการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการหาประโยชน์จากข้อมูลภายในให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ (Abusive self-dealing) เพื่อให้เกิดความยุติธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกราย โดยได้กำหนดแนวทางการป้องกันเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่พนักงานหรือผู้บริหารนำข้อมูลไปเปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้อง จะถือเป็นความผิดโดยพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การพักงานที่ตลอดจนการเลิกจ้าง พ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก แล้วแต่กรณี เป็นต้น นอกจากนี้ในกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารมีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัท ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้นให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป

หมวดที่ 3 ➤ บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้นบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้น** : บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความเจริญเติบโต เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดี รวมทั้งเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการรับทราบข้อมูล โดยจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินการบริหารงานของบริษัท และข้อมูลของผลประกอบการและฐานะทางการเงินของบริษัทอย่างถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งบริษัทมีนโยบายการบันทึกบัญชีอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอิสระของบริษัท
- ผู้บริหาร** : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริหาร ในฐานะผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทจึงเสนอค่าตอบแทนผู้บริหารที่มีความเหมาะสม เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทนและเป็นแรงจูงใจให้ผู้บริหารมีความตั้งใจและทุ่มเทให้กับการบริหารงานบริษัท จนสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้
- พนักงาน** : บริษัทตระหนักดีว่าพนักงานเป็นหนึ่งในทรัพยากรหลักที่มีความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีความเติบโต โดยบริษัทจะดูแลสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตของพนักงาน ตลอดจนทรัพยากรของบริษัทรักษาและของพนักงานให้ปลอดภัยเสมอ และบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน บริษัทจะกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริต ใจเที่ยงธรรม นอกจากนี้บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ และให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- ลูกค้า** : มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้า เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อกฎหมาย โดยลูกค้าจะต้องได้รับสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อกฎหมายอย่างเคร่งครัด รักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้า รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- คู่ค้า** : บริษัทตระหนักเป็นอย่างดีถึงความสำคัญของคู่ค้าของบริษัทในการช่วยสนับสนุนและผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างราบรื่น บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้า รวมทั้งบริษัทไม่มีนโยบายให้กรรมการและพนักงานรับผลประโยชน์ใด ๆ เป็นส่วนตัวจากคู่ค้า

นอกจากนี้ บริษัทประสงค์ที่จะจัดหาสินค้าและบริการให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานและจริยธรรมภายใต้หลักการต่าง ๆ ดังนี้

- มีการแข่งขันจากผู้เสนอราคา และการคัดเลือกอย่างเหมาะสมและเที่ยงธรรม
- มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้า
- จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสมและเป็นสากล
- จัดให้มีระบบการจัดการและการติดตามการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไข

Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการ

- คู่แข่ง : บริษัทจะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่สุจริต เป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และจะไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม รวมทั้งจะไม่กล่าวหาในทางร้ายแก่คู่แข่งทางการค้า โดยปราศจากข้อมูลแห่งความจริง
- เจ้าหน้าที่ : บริษัทจะรักษาคำมั่นสัญญา และปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทั้งเจ้าหน้าที่ทางธุรกิจ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริตปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเสียหาย มีการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่เป็นธรรม รวมถึงการชำระคืนตามกำหนดเวลา การดูแลหลักทรัพย์ค้ำประกัน โดยจะมีการรายงานเจ้าหน้าที่ล่วงหน้า หากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาได้ และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- ภาครัฐ : ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี
- สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม : บริษัทได้ให้ความสำคัญด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับอยู่ บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งบริษัทจะแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับบุคคลและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้มีสภาพแวดล้อม และการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และเคารพต่อขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น นอกจากนี้ บริษัทจะให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนที่บริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งบริษัทได้มีโครงการที่คำนึงถึงสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อาทิ การริเริ่มโครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ร่วมกับกลุ่มลูกค้า เพื่อช่วยเหลือโรงเรียนในต่างจังหวัดทั่วประเทศที่ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นำไปใช้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม พร้อมเปิดโลกทัศน์กว้างไกลให้กับเด็กซึ่งเป็นอนาคตของชาติ โดยโครงการดังกล่าวจะจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้จัดโครงการปลูกป่าชายเลนสถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 6 บางขุนไทร จังหวัดเพชรบุรี เพื่อร่วมกันอนุรักษ์ธรรมชาติบริเวณป่าชายเลนให้ยังคงความอุดมสมบูรณ์ เนื่องจากป่าได้ถูกทำลายไปเป็นจำนวนมาก โดยบริษัทมีแผนที่จะจัดโครงการเพื่อตอบแทนสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง



หมวดที่ 4 ➤ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท เกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส น่าเชื่อถือ และทั่วถึง ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ เว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงมีการจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัท คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในงบการเงิน ซึ่งในการนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

ในส่วนของงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทยังไม่ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะแต่ได้มอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โดยในวันที่ 26 มิถุนายน 2562 บริษัทได้เข้าร่วมงาน "บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน" (Opportunity Day) ที่จัดขึ้นโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้บริษัทจดทะเบียนได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัทแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน และสื่อมวลชน

รวมถึงได้เชิญนักลงทุนและผู้สนใจ เข้าร่วมงานแถลงข่าว “เปิดแผน SKY ครึ่งปีหลัง Smart Technology...Rising Opportunities” ณ ห้องประชุม 603 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมรับฟังภาพรวมทางธุรกิจ แผนกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และแนวโน้มผลประกอบการ ไตรมาสถัดไปของบริษัท ประจำปี 2562 พร้อมแถลงความคืบหน้าของ AOT Mobile Application ที่กำลังจะเปิดให้บริการในเดือนสิงหาคม 2562



Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการ



และในวันที่ 13 กรกฎาคม 2562 บริษัทได้เข้าร่วมออกบูธแสดงนิทรรศการ ในงาน mai Forum 2019 ณ ห้องบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ชั้น 22 โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เอก เซ็นทรัลเวิลด์ ภายใต้งาน 20 ปี mai เติบโตด้วยกัน สร้างสรรค์ ยั่งยืน โดยนำระบบ Face Recognition และระบบ License Plate Recognition โชว์ในงานครั้งนี้ ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นจำนวนมาก ซึ่งกิจกรรมนี้เป็นหนึ่งในกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ประจำปีที่เกิดขึ้นโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ



นอกจากนั้นบริษัทยังได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2562 เช่น

- วันที่ 4 กรกฎาคม 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์ถึง "ธุรกิจของ SKY ICT" ในรายการ Money Daily ทางช่อง MCOT HD



- วันที่ 1 สิงหาคม 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์ถึงโอกาสที่บริษัท เป็นผู้พัฒนา AOT AIRPORTS APPLICATION ที่จะเปิดตัวอย่างเป็นทางการในวันที่ 21 สิงหาคม 2562 ในรายการสนามเป้าเล่าข่าว ทางสถานีโทรทัศน์ ททบ.5



- วันที่ 5 กันยายน 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์ในรายการเก้าไม้แฉ หัวข้อ "AOT Digital Airports สนามบินมีชีวิต" และวันที่ 6 กันยายน 2562 ได้ให้สัมภาษณ์ หัวข้อ "ระบบความปลอดภัย (Smart Security)" ออกอากาศทาง สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ.5)



Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการ

- วันที่ 23 กันยายน 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์ หัวข้อ "SKY ICT ปรับโฉมธุรกิจ สอดรับการเติบโตของยุค Digital" ชู Smart Security พื้นฐานสู่การเป็น Smart City ออกอากาศทาง เนชั่นทีวี 22 รายการ NEWSROOM ห้องข่าวเศรษฐกิจ



- วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์สดทางโทรทัศน์ เกี่ยวกับบริษัท ในรายการ "นาคีลองทุน" ช่อง MCOT HD



- วันที่ 11 ธันวาคม 2562 นายสิทธิเดช มัยลาภ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ได้ให้สัมภาษณ์ หัวข้อ "SKY เผยผลงานปี 62 เติบโตก้าวกระโดด" มั่นใจปีหน้าดันผลงานโตต่อเนื่อง เดินหน้ารุกตลาดภาคเอกชน ออกอากาศทาง เนชั่นทีวี 22 รายการ NEWSROOM ห้องข่าวเศรษฐกิจ



การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีสาระสำคัญและเป็นข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้นเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย ส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในดังกล่าว บริษัทมีแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตนเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่สาธารณชน และหลังการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างน้อย 3 วัน

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารทุกคนได้ลงนามรับทราบภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนในบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามมาตรา 59 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สอ.12/2552 เรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและผู้สอบบัญชี รวมทั้งบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

ทั้งนี้ ข้อกำหนดดังกล่าวได้รวมความถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทด้วย หากผู้ใดฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษทางวินัย และ/หรือตามกฎหมายแล้วแต่กรณี

หมวดที่ 5 ➤ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทัศนะ มีความหลากหลายทางวิชาชีพ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท โดยเป็นผู้มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร แผนการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ตลอดจนดำเนินกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม ภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายบริหารเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่ได้กำหนดไว้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4 คน และกรรมการบริษัทที่มาจากฝ่ายบริหารมีจำนวน 2 คน กรรมการบริษัทที่ไม่ใช่ฝ่ายบริหาร 2 คน โดยโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทมีสัดส่วนของกรรมการอิสระเกินกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการออกเสียงพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนสอบทานการบริหารงานของฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ทั้งนี้ จำนวนกรรมการอิสระของบริษัทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดไว้ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยบริษัทแยกตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่ให้เป็นบุคคลเดียวกัน และประธานกรรมการไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร และการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วง ที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้ โดยการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงาน ก.ล.ต. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปี ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสามของกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น วิสัยทัศน์และการกิจ กลยุทธ์ ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ รวมทั้งกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ บริษัทมีการสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรได้เข้าใจถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ถูกต้องตรงกันเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

การทบทวนวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 บริษัทได้จัดการอบรมหลักสูตร การจัดทำกลยุทธ์องค์กรของ SkyICT สำหรับปี 2563 เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป ได้เข้าร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของแต่ละแผนก และของบริษัท ให้สอดคล้องกัน

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความโปร่งใส และมีคุณธรรม รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คำนึงถึง สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยใช้เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องในการประกอบธุรกิจ ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยม และแนวทางปฏิบัติงาน ที่พนักงานทุกคนพึงปฏิบัติตน และปฏิบัติงานตามกรอบจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การดำเนินงานด้วยความซื่อตรงโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย กฎหมาย และศีลธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ความสัมพันธ์กับคู่ค้าและคู่แข่งทางการค้า ความรับผิดชอบต่อพนักงาน และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทได้ประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบ รวมทั้งลงนามรับทราบ และให้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

1. บริษัทจะบริหารงานด้วยความซื่อตรง รวมทั้งการบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง การเสนอและใช้งบประมาณอย่างชัดเจนและประหยัด และการประเมินโครงการลงทุนต่าง ๆ อย่างซื่อตรง
2. บริษัทจะให้พนักงานทุกระดับชั้นปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท หลักเกณฑ์ทางบัญชี และการควบคุมอื่น ๆ
3. บริษัทจะประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ ผู้ถือหุ้น ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมทั้งกฎหมาย และศีลธรรมอันดีของบ้านเมือง
4. บริษัทจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น
5. บริษัทจะพยายามสร้างความเจริญเติบโต เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดี
6. บริษัทจะเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการรับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการประเมินการบริหารงานของบริษัท และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์อย่างถูกต้องตามความจริง รวมทั้งรายงานฐานะการเงินของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นอย่าง สม่าเสมอ ตามหลักสากลอันเป็นที่ยอมรับของตลาดเงินทุนในประเทศและต่างประเทศ
7. บริษัทมีนโยบายที่จะบันทึกรายการทางบัญชีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีอิสระของบริษัท
8. บริษัทจะไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองโดยใช้ข้อมูลของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
9. บริษัทจะไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายที่ไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลต่าง ๆ ดังกล่าว แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท โดยควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณา ต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาตัดสิน รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในธุรกรรมนั้น ๆ

คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ รวมทั้งบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัดในเรื่องการกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ ให้เสมือนทำการรายการกับบุคคลภายนอก และส่งรายงานตามระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยจะได้มีการเปิดเผยไว้ในงบการเงิน รายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

บริษัทได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัท ซึ่งเป็นของตนเอง ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัท รวมทั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องแจ้งให้บริษัททราบและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และหลังการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวอย่างน้อย 3 วัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ

ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลและการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจต่อฝ่ายจัดการในการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ช่วยให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ช่วยให้นุเคราะห์ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และมีการแบ่งแยกหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์ที่สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ บริษัทได้จ้างให้บริษัท เจพี ทิว ออดิท จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมและเพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ ผู้ตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้บริษัทมีการติดตามประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ความมั่นใจว่าระบบที่วางไว้สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างโปร่งใสและเพียงพอ โดยมีฝ่ายบัญชีและ/หรือผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งานการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี รับรองและตรวจสอบโดยสำนักงานปฎิเสธซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ทางการเงิน ดำเนินการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ

3. การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นโดยกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทจะมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี โดยจะแจ้งให้คณะกรรมการทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประจำเดือนธันวาคมของทุกปี และให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ รวมทั้งมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อให้มีการบันทึกการประชุม และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่กรรมการบริษัท ตลอดจนจัดเก็บรายงานการประชุมกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระบบ พร้อมให้คณะกรรมการของบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

ในการประชุมประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ สำหรับการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานกรรมการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการประชุมบริษัทกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

กรรมการทุกคนมีสิทธิที่จะตรวจสอบเอกสารประกอบการประชุมและเอกสารสำคัญอื่น ๆ หากกรรมการอิสระหรือกรรมการตรวจสอบมีข้อสงสัยใด ๆ กรรมการอื่น ๆ และฝ่ายบริหารของบริษัทต้องดำเนินการตอบข้อสงสัยดังกล่าวอย่างรวดเร็วและครบถ้วนเท่าที่จะเป็นไปได้

ในกรณีที่กรรมการไม่เห็นด้วยกับมติที่ประชุม กรรมการสามารถขอให้เลขานุการบริษัท บันทึกข้อคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม หรือยื่นหนังสือแสดงการคัดค้านต่อประธานกรรมการได้

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้งเลขานุการบริษัทได้เข้าร่วมการประชุมด้วย โดยเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุมและจัดส่งให้ประธานกรรมการบริษัทพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยเสนอให้ที่ประชุมรับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้งเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับการประชุมต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง โดยปกติคณะกรรมการบริษัทจะเข้าร่วมการประชุมทุกคนทุกครั้งที่ ยกเว้นแต่มีเหตุจำเป็น ซึ่งจะแจ้งเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม นอกจากนี้ คณะกรรมการถือเป็นนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมด้วย และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการทราบถึงผลการประชุม ทั้งนี้การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	
		ปี 2561	ปี 2562
1. นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	14/16	15/16
2. นายวิรัตน์ อนุรักษ์พุฒิ	กรรมการ	16/16	16/16
3. นายสิทธิเดช มัยลาภ	กรรมการ	16/16	15/16
4. นางสาวกุลดา โอฬารรักษาธรรม	กรรมการ	16/16	16/16
5. นายรัช ตันตันทา	กรรมการ	-	8/16
6. นายบุญเลิศ เอี้ยวพรชัย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	16/16	16/16
7. นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	16/16	16/16
8. นายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการอิสระ	-	7/16

หมายเหตุ 1. เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 มีมติแต่งตั้ง นายรัช ตันตันทา เป็นกรรมการ และนายบัณฑิต อภิศักดิ์ศิริกุล เป็นกรรมการอิสระ แทนนายปฏิภาณ ชาทะเมธิกุล และนายเสมอกัน เทียงธรรม กรรมการที่ลาออก

4. คำตอบแทน

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่จูงใจในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท และความสอดคล้องกับธุรกิจ/อุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ และผู้บริหารแต่ละท่าน โดยค่าตอบแทนกรรมการอยู่ในรูปของค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ ค่าตอบแทนผู้บริหาร ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น ๆ

ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2562 ของบริษัท เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ได้พิจารณาอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท (รวมถึงกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ) โดยกำหนดการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการให้แก่กรรมการบริษัทโดยมีรายละเอียดของค่าตอบแทนและเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามที่ระบุในส่วนที่ 2 ข้อ 8.7 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง บริษัทกำหนดตามความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยเป็นอัตราที่แข่งได้ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน เพื่อที่จะดูแลและรักษาผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ ซึ่งกำหนดค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาวสอดคล้องกับผลงานของบริษัทและการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละราย ทั้งนี้ ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นจะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้น

5. การพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการเข้าใหม่ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตรจากสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยเฉพาะหลักสูตร Directors Accreditation (DAP) ซึ่งคณะกรรมการส่วนใหญ่ของบริษัทได้ผ่านการฝึกอบรม DAP แล้ว นอกจากนี้บริษัทสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสำนักงาน ก.ล.ต. และสถาบันที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้แก่กรรมการใหม่

โดยในปี 2562 มีกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการที่เข้ารับการอบรม และสัมมนาหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน/วิทยากร
1.	นายสิริเดช มัยลาภ	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	- การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 - หลักสูตร Shift Paradigm & Create Values	สถาบันพระปกเกล้า อาจารย์มนตรี ทองศรี
2.	นางสาวกุลณา โอฬารรักษาธรรม	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	- Chief Transformation Officer: CTO Course - Strategic CFO - TFRS 15 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (ประเด็นปัญหาและการเปิดเผยข้อมูล) - การประเมินผลด้วย OKR ที่บริษัทชั้นนำระดับโลกเลือกใช้ - หลักสูตรคู่มือการปฏิบัติงาน - หลักสูตร Blockchain in TELCO - หลักสูตร Shift Paradigm & Create Values	สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NYC Management Co., Ltd. บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนา ธรรมนิติ จำกัด บริษัท เซเวน คอนเนค แอดไวซอรี จำกัด ดร.อดิสร สีสันติธรรม ดร.ธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ อาจารย์มนตรี ทองศรี
3.	นายธนฤกษ์ ธนกิจสมบัติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 283 ปี 2562	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน/วิทยากร
4.	นายบดินทร์ อภิศักดิ์ศิริกุล	กรรมการอิสระ	- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 279 ปี 2562	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย
5.	นางสาวเบญญาภา เจริญวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่ สายงานปฏิบัติการ	- หลักสูตร Shift Paradigm & Create Values	อาจารย์มนตรี กองศรี
6.	นายฉัตรชัย อัครธีระธรรม	รักษาการประธาน เจ้าหน้าที่สายงาน เทคโนโลยี	- หลักสูตรคู่มือการปฏิบัติงาน - หลักสูตร Shift Paradigm & Create Values	บริษัท เซเวน คอนเนค แอดไวซอรี่ จำกัด อาจารย์มนตรี กองศรี
7.	นางสาววิชชุวรรณ ชอบผล	เลขานุการบริษัท	- IR Fundamental Course รุ่น 3 - หลักสูตรคู่มือการปฏิบัติงาน - หลักสูตร Shift Paradigm & Create Values	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท เซเวน คอนเนค แอดไวซอรี่ จำกัด อาจารย์มนตรี กองศรี

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self-Assessment) เป็นรายบุคคลและทั้งคณะเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่า ได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้ และ/หรือ ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อทบทวนปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา

โดยเลขานุการบริษัทจะนำเสนอแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ส่งให้คณะกรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีทั้งแบบคณะและรายบุคคลทุกสิ้นปี ซึ่งภายหลังจากกรรมการแต่ละคนประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำเสนอแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมินของกรรมการแต่ละคน และสรุปผลวิเคราะห์การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในรอบปี และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ จัดทำเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ โดยประเมินในด้านต่าง ๆ คือ

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่ของกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายบุคคล โดยประเมินในด้านต่าง ๆ คือ

- ความพร้อมของกรรมการ
- การกำหนดกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ

- การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
- การประชุมคณะกรรมการ
- อื่น ๆ

โดยมีเกณฑ์การประเมินผลคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มในแต่ละข้อทั้งหมด ดังนี้

- มากกว่า 90% = ดีเยี่ยม
- มากกว่า 80% = ดีมาก
- มากกว่า 70% = ดี
- มากกว่า 60% = พอใช้
- ต่ำกว่า 60% = ควรปรับปรุง

โดยสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

1. สรุปผลการประเมินผลของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ (ประเมินทั้งคณะ) สำหรับปี 2562 ในภาพรวม 6 หัวข้อ เห็นว่าการดำเนินการส่วนใหญ่จัดทำได้ดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 89.66%
2. สรุปผลการประเมินผลปฏิบัติงานคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) สำหรับปี 2562 ในภาพรวม 6 หัวข้อ เห็นว่า แสดงให้เห็นว่ากรรมการส่วนใหญ่ถือปฏิบัติเป็นประจำ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม เท่ากับ 90.34%

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี และระยะยาวของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำทุกปี โดยผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาคำตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ใช้แบบประเมินผลที่ครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- หมวดที่ 1 ความคืบหน้าของการวางแผน
- หมวดที่ 2 การวัดผลการปฏิบัติงาน
 - ความเป็นผู้นำ
 - การกำหนดกลยุทธ์
 - การปฏิบัติตามกลยุทธ์
 - การวางแผนและการปฏิบัติทางการเงิน
 - ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
 - ความสัมพันธ์กับภายนอก
 - การบริหารงานและสัมพันธ์กับบุคลากร
 - การสืบทอดตำแหน่ง
 - ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
 - คุณลักษณะส่วนตัว
- หมวดที่ 3 การพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยสรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับปี 2562 ทั้ง 3 หมวด เห็นว่าการดำเนินการส่วนใหญ่จัดทำได้ดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 92.82%

Social Responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทดำเนินธุรกิจประเภท จำหน่าย และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งครอบคลุมการบริการให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ดูแลบำรุงรักษาระบบงาน จัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น “ผู้รับเหมาระบบไอซีที” โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กร เพื่อให้ลูกค้ามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย และมีนโยบายให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี อาทิเช่น สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ตลอดจนการเอาใจใส่ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้บริษัทจะยังคงมุ่งพัฒนาและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของบริษัทให้ดียิ่งขึ้นต่อไปควบคู่ไปกับเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจเพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขแก่กิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

ในปี 2558 การประกอบธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักความยั่งยืน ได้ถูกกำหนดไว้เป็นกลยุทธ์ของบริษัท โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับนโยบาย การบริหารจัดการภายใน และกระบวนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท โดยผู้บริหารได้แจ้งนโยบายแก่พนักงานทุกคนให้ทราบโดยทั่วกัน ถึงกระบวนการดำเนินงานที่คำนึงถึงหลักความยั่งยืน โดยนำแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ประเภท “CSR in Process” เข้ามาใช้ในองค์กร โดยมุ่งเน้น “การปฏิบัติตามกระบวนการการทำงาน เพื่อสร้างความยั่งยืน” ให้เกิดความสอดคล้องระหว่างการปฏิบัติงานจริง กับกระบวนการทำงานตาม Quality Manual (QM), WP (Work Procedure), WI (Work Instruction), คู่มือพนักงาน และประกาศต่าง ๆ ของบริษัท รวมทั้งหลักเกณฑ์การพิจารณาการดำเนินงานตามกระบวนการการทำงาน และใช้ “การเปิดใจของพนักงาน” เป็นเครื่องมือพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างชัดเจน และยั่งยืน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้สนับสนุนให้บริษัทได้ดำเนินธุรกิจตามเจตนารมณ์ ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสร้างการเติบโตของบริษัทบนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้นไม่ใช่เพื่อแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบริษัทจะมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนให้สังคมมีความแข็งแกร่ง มีความโปร่งใสและมีจริยธรรมโดยรวม โดยบริษัทได้ยึดหลักแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม Corporate Social Responsibility หรือ (“CSR”) ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท และยึดคติของการแข่งขันอย่างเสมอภาค โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าต้องไม่นำมาซึ่งความเสียหายต่อชื่อเสียงของ บริษัทหรือขัดต่อกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่ง บริษัทดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องที่จะต้องเคารพ และปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อตกลงทางการค้าอย่างเคร่งครัดและไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อประโยชน์ตนเอง โดยไม่ละเลยการแข่งขันที่สุจริตและเป็นธรรม

2. การต่อต้านการทุจริต

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในความถูกต้อง โดยจัดให้มีแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนให้มีการสร้างความสำเร็จของงานด้วยวิธีการทุจริต คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- สร้างจิตสำนึก ค่านิยม ทัศนคติให้แก่พนักงานในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือผู้ที่รับผิดชอบรับทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อขัดแย้งให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ตามนโยบายในการรายงานเบาะแส
- จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้พนักงานทุจริต หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันต่าง ๆ
- ห้ามมิให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานกระทำการใด ๆ อันเป็นการเรียกรับ หรือยอมรับซึ่งทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางที่มีชอบ หรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม
- ห้ามมิให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานให้หรือเสนอที่จะให้ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอก เพื่อจูงใจให้บุคคลนั้นกระทำการหรือละเว้นการกระทำใด ที่ผิดต่อกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน

จากนโยบายดังกล่าว บริษัทได้แสดงเจตนาสมัครใจต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีมติยกเลิกนโยบายการให้ผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกอันเป็นเหตุทำให้บริษัทได้มาซึ่งงาน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 มีมติยกเลิกนโยบายการทำการตลาดร่วม และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556 มีมติยกเลิกนโยบายค่านายหน้าแก่บุคคลภายนอกไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและหากมีการให้ผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกที่นอกเหนือจากเงินตราโดยผลประโยชน์ดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการตลาดของกลุ่มลูกค้าของบริษัทนั้น บริษัทได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก โดยเบื้องต้นคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความเหมาะสมและมีเอกสารแจ้งถึงลูกค้าถึงผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากลูกค้าของบริษัทเพื่อความโปร่งใสและมีหลักฐานในการตรวจสอบ

และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2557 ได้มีมติกำหนดนโยบายในการรายงานเบาะแส โดยนโยบายดังกล่าวมีจุดมุ่งหมาย เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าหรือบุคคลอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับบริษัท สามารถรายงานให้บริษัททราบถึงการกระทำต่าง ๆ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ การกระทำผิดจรรยาบรรณ ผิดจริยธรรม การชักจูง การทุจริต โดยพนักงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจริง และเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ที่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทได้ทั้งตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน โดย



Social responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ผู้รายงานควรรายงานเบาะแสที่พบเห็น หรือนำสงสัย ต่อบริษัท อย่างทันทั่วถึง
2. ผู้รายงานควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ชื่อผู้รายงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ E-mail ที่สามารถติดต่อกลับเพื่อที่ผู้ดำเนินการสามารถแจ้งความคืบหน้า หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง โดยบริษัทจะเก็บชื่อและเรื่องของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับตราบเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ อย่างไรก็ตามผู้รายงานสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ แต่ผู้รายงานอาจไม่ได้รับการความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการของบริษัทในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อกลับได้
3. ผู้รายงานจะได้รับการตอบกลับ เกี่ยวกับการสืบสวน การดำเนินการ หรือการแก้ไขปัญหาจากบริษัทภายใน 5 วันทำการ หลังจากการรายงานเบาะแสร้องแรก
4. บริษัทจะไม่ดำเนินการลงโทษ กล่าวโทษ ลดเงินเดือน ลดขั้น ลดตำแหน่งพนักงานใด ๆ ในการที่พนักงานได้ช่วยให้ข้อมูลแก่บริษัทโดยสุจริต ตามความเป็นจริงมิใช่การใส่ร้ายป้ายสีบุคคลอื่น
5. การรายงานสามารถทำได้โดยผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่
 - 5.1 ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมาที่ Email : whistle-blower@skyict.co.th
 - 5.2 ทางไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้น 5-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
 - 5.3 ทางออนไลน์ โดยส่งมาที่ <http://www.skyict.co.th/contact/whistleblowing>

บริษัทกำหนดการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ ระบุมความจริงหรือพฤติกรรมให้ชัดเจน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ การพิจารณาแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน จะเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ทุกขั้นตอนจะอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริษัท สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทได้รับจะรักษาไว้เป็นความลับ

ในปี 2560 ที่บริษัทตั้งใจจะเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) นั้น เนื่องจากบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการ โครงสร้างองค์กร และการประกอบกิจการ ธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทชุดเดิมจึงได้เสนอให้คณะกรรมการชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการชุดใหม่เห็นว่าบริษัทควรต้องดำเนินการเรื่องโครงสร้างองค์กร และขั้นตอนการดำเนินงานภายในบริษัท ให้เรียบร้อย แล้วจะมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในประเมินความพร้อมของบริษัทในการเข้าร่วมโครงการดังกล่าวต่อไป

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกันโดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดเนื่องจากความเหมือนหรือความแตกต่างไม่ว่าจะทางกายหรือทางใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาหรือเรื่องอื่นใด นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่จะให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือจากที่กำหนดตามกฎหมายแรงงานเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ให้แก่พนักงาน และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับได้รับสิทธิและสวัสดิการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้มีกิจกรรมช่วยเหลือและสวัสดิการแก่พนักงาน ดังนี้

- บริษัทเน้นความรักสามัคคีในหมู่พนักงาน อยู่ร่วมกันเหมือนญาติพี่น้อง ทำงานอย่างสงบสุขในบรรยากาศการทำงานที่เอื้ออำนวย มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก ความสามัคคี มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยบริษัทสนับสนุนให้จัดกิจกรรมสัมพันธ์ประจำปีในหลากหลายรูปแบบ เช่น งานกีฬา, Outing, งานทำบุญประจำปีของบริษัท, กิจกรรมในวันสำคัญทางประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น



Social responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพของตนเองและนำความรู้ความสามารถมาร่วมกันสร้างความก้าวหน้าทั้งต่อตนเองและองค์กร จึงจัดให้มีการอบรมและพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทได้มีการจัดกิจกรรมงานต่างประเทศ การฝึกอบรมพนักงานทั้งภายในและภายนอก และกิจกรรม สัมมนานอกสถานที่ เป็นต้น
- บริษัทจัดให้มีผลตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสม และเป็นธรรมแก่พนักงาน เช่น โบนัส เบี้ยขยัน สวัสดิการคอมพิวเตอร์นิติบุคคล งานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพแบบกลุ่ม

3. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทให้ความสำคัญความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยมีแนวนโยบายปฏิบัติความรับผิดชอบต่อลูกค้า ดังต่อไปนี้

- ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
- ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการนั้น ๆ
- ติดต่อกับลูกค้าด้วยความสุภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นที่วางใจได้ของลูกค้า และจัดให้มีระบบกระบวนการที่ทำให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ รวมทั้งความรวดเร็วในการตอบสนอง
- รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

4. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทมีความใส่ใจในการพัฒนาชุมชนและต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้ความรู้ในการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะเยาวชน เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นถึงการพัฒนาของประเทศโดยเฉพาะเยาวชนที่ครอบครัวมีรายได้ต่ำไม่สามารถเข้าถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ โดยบริษัทมีแนวทางปฏิบัติในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมการติดตั้งให้แก่โรงเรียนต่างจังหวัด ซึ่งบริษัทได้มีโครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ เพื่อช่วยเหลือโรงเรียนตามต่างจังหวัดที่ขาดแคลนทั่วประเทศ นอกจากนี้บริษัทเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากสถาบันศึกษาต่าง ๆ เข้ามาดูงานและฝึกงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการหางานหลังจากจบการศึกษาแล้ว

กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในปี 2562 ที่ผ่านมา

นอกจากบริษัทจะมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการพัฒนาการทำงาน และดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีเจตนาธรรมที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมแล้ว ยังได้ให้ความสำคัญกับสังคมไม่ลดหย่อนไปกว่ากัน โดยบริษัทมุ่งที่จะตอบแทนสังคม ด้วยการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนที่ขาดแคลนทรัพยากร ทำนุบำรุงสภาพสังคมไทยให้น่าอยู่ โดยจะเห็นได้จากโครงการต่าง ๆ ที่บริษัทมีความประสงค์ช่วยเหลือเพื่อแบ่งเบาภาระในสังคมในปี 2562 ที่ผ่านมา ดังนี้

- วันที่ 1 มีนาคม 2562 คณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ได้จัดกิจกรรม CSR ร่วมบริจาคสิ่งของที่จำเป็นและทุนการศึกษา มอบให้กับน้อง ๆ โรงเรียนสอนคนตาบอดฯ ณ โรงเรียนสอนคนตาบอดมกุฏคีรีวัน (เขาใหญ่) อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา



- วันที่ 11 เมษายน 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรม CSR ร่วมเลี้ยงอาหารกลางวัน บริจาคเงิน และจัดกิจกรรมสันทนาการ สร้างสีสันและกำลังใจให้แก่คนชรา ที่มูลนิธิมิตรภาพสงเคราะห์ บ้านพักคนชราหญิง



- ในวันสิ่งแวดล้อมโลก เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2562 บริษัทฯ องค์กรให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงวันสิ่งแวดล้อมโลก โดยจัดให้มีกิจกรรมแจกต้นไม้มงคล 6 สายพันธุ์ให้กับพนักงาน เพื่อช่วยลดมลภาวะทางอากาศ



Social responsibility

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- วันที่ 30 สิงหาคม 2562 พนักงานของบริษัท ร่วมทำกิจกรรม CSR บริจาคคอมพิวเตอร์และสิ่งของที่จำเป็น เช่น อุปกรณ์การเรียน มอบให้กับนักเรียนโรงเรียนบ้านทับละคร อำเภอตาบ่อ จังหวัดสุพรรณบุรี



- วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 คณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัท และบริษัทในเครือ ร่วมส่งเสริมปลูกจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) “ปลูกปะการังและดำน้ำ ศึกษาระบบนิเวศปะการังชายฝั่ง” ณ ตำบล แสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี



- ในปี 2562 บริษัทได้บริจาคเงินให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. สนับสนุนกิจกรรมกอล์ฟการกุศล สมาคมชาวจังหวัดเลย
2. สนับสนุนกิจกรรมกอล์ฟการกุศล “คณะเรา VIP47”
3. สนับสนุนกิจกรรมกอล์ฟการกุศล ชมรมศิษย์เก่าสวนกุหลาบ 103
4. สนับสนุนกิจกรรมกอล์ฟการกุศลชุมนุมนายเรืออากาศ รุ่นที่ 38
5. สนับสนุนกิจกรรมกอล์ฟการกุศล มูลนิธิสถาบันธรรมศาสตร์
6. สนับสนุนกิจกรรมการกุศล “คอนเสิร์ตเพื่อน้อง ที่คลองสามวา 2562”
7. สนับสนุนกิจกรรมการกุศล “พี่ช้างวิ่งด้วยใจ ให้ศรีรัษฎา”
8. สนับสนุนกิจกรรมของสำนักงานการจราจรและขนส่ง (สจส.)
9. สนับสนุนทุนการศึกษา โรงเรียนเพื่อชีวิต จังหวัดเชียงใหม่
10. สนับสนุนค่าหมวกนิรภัยให้เด็กระดับประถมศึกษา อำเภอเกาะสมุย
11. สนับสนุนค่าบำรุงพระพุทธรูปศาสนา วัดคลองตัน
12. ร่วมทำบุญกับโรงพยาบาลบุรีรัมย์ (เราเพื่อนเนวินทร์เพื่อนเรา)
13. เจ้าภาพมหากฐินสามัคคี วัดสุวรรณภูมิพุทธชยันตี จังหวัดสมุทรปราการ
14. เจ้าภาพทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดทุ่งโพ จังหวัดอุทัยธานี
15. บริจาคเพื่อเสื้อกราว์นนักศึกษาแพทย์

- ในปี 2562 บริษัทได้รับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้ามาฝึกงานที่บริษัท เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการหางานหลังจากจบการศึกษาแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 32 คน จากสถาบันการศึกษา ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
2. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
3. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
5. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
6. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
7. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



Internal Control and Risk Management

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. การควบคุมภายใน ปี 2562

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมในทุกกิจกรรม อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัทได้รับผิดชอบดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยคำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้นอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ประเมินความถูกต้องและโปร่งใสของรายงานทางการเงิน รวมถึงดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดูแลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านบัญชีการเงิน การบริหาร การดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท สภาฯ ไอซีที จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ และความเสี่ยงของบริษัทก็มีการสอบทานและบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร

- บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างองค์กร โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานทุกหน่วยงาน
- บริษัทได้แบ่งแยกความรับผิดชอบของส่วนงานต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติดำเนินการอย่างชัดเจนโดยมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ
- บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน โดยอยู่ในจรรยาบรรณธุรกิจที่ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท

2. การประเมินความเสี่ยง

- คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร
- บริษัทได้ประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้สามารถประเมินความเสี่ยงในแต่ละระดับให้เหมาะสม
- ผู้บริหารทุกระดับของบริษัทมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
- บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยงและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

- บริษัทมีนโยบายและระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน ในการควบคุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และกระบวนการทำงาน เพื่อให้องค์กรสามารถลดความเสียหายจากความเสี่ยงมากที่สุด
- บริษัทมีนโยบายที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ฯลฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาสหรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว
- บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้นถือปฏิบัติ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

- บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ
- บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบทานรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ

5. ระบบการติดตาม

- บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน กำหนำที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในของบริษัทที่วางไว้ พร้อมทั้งปรับปรุงในหัวข้อที่มีการประเมินอยู่ในเกณฑ์ต่ำ
- บริษัทส่งเสริมให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานประจำปี

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 ส่วน คือ การควบคุมภายในองค์กร การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลและระบบการติดตาม คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในสำหรับเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น ๆ ของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีระบบการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทอันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจเพียงพอได้

ทั้งนี้ในการตรวจสอบภายในของบริษัทในทุกไตรมาส ผู้ตรวจสอบภายในไม่พบประเด็นการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ซึ่งประเด็นที่ผู้ตรวจสอบภายในได้มีข้อเสนอแนะ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับของผู้ตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง >

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) เพื่อประเมินสถานการณ์ทางธุรกิจโดยรวม วิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งจากภายนอกและภายใน โอกาสที่จะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายหลักของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการประเมินความเสี่ยงโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหาร เพื่อร่วมกันหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งมีการติดตามและทบทวนผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคอยดูแลและติดตามความเสี่ยงตามที่วางแผนไว้ โดยได้รับความร่วมมือและการประสานงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทได้มีนโยบายพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะ และสามารถปรับวิธีการปฏิบัติงานให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา พลุกพล่าน และเน้นย้ำถึงหลักปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรสืบไป



Related Party Transactions

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน

1. สรุปรายละเอียดรายการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปี 2562

บริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในปี 2562 มีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์
1. นายวรพจน์ อำนวยพล	- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นบริษัท (ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2562) ร้อยละ 8.967 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
2. บริษัท สกายไอ จำกัด ("SKH")	- บริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นบริษัทที่นายวรพจน์ อำนวยพล เป็นกรรมการ และถือหุ้นผ่านบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 93.75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นใน SKH ร้อยละ 69.75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ SKH
3. บริษัท เอ.เอ. แคปปิตอล เทรดดิ้ง จำกัด ("AA")	- บริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นบริษัทที่นายวรพจน์ อำนวยพล เป็นกรรมการ และถือหุ้น ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
4. บริษัท มาลาดี จำกัด	- บริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นบริษัทที่นายวรพจน์ อำนวยพล ถือหุ้นผ่านบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 93.75 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งบริษัท บี.วาย. โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 46.54 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท มาลาดี จำกัด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน (บาท)		ความเป็นและเหมาะสมของรายการระหว่างกัน
			ปี 2561	ปี 2562	
1. บริษัท สกายไอ จำกัด ("SKH")	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายได้จากการขายและบริการ บริษัทรับจ้างบริหารงานขายอุปกรณ์พร้อมติดตั้งในงานโครงการของ SKH โดยกำหนดราคาขายและเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นราคาตลาดและเป็นราคาและเงื่อนไขทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่ขายให้แก่ลูกค้าทั่วไป	3,258,354	91,423,200	การขายสินค้าและบริการดังกล่าวเป็นการดำเนินการธุรกิจตามปกติของบริษัท เช่นเดียวกับการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้ารายอื่น โดยมีราคาขายที่เป็นราคาตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน (บาท)		ความจำเป็นและเหมาะสมของรายการระหว่างกัน
			ปี 2561	ปี 2562	
2. บริษัท เอ.เอ. แคปปิตอลเทรดดิ้ง จำกัด ("AA")	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	<u>ค่าใช้จ่ายในการบริหาร</u> บริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) สัญญาเช่าพื้นที่ เพื่อความสะดวกในการติดต่อทางธุรกิจบริษัทได้พิจารณาย้ายที่ตั้งสำนักงานเข้าสู่ใจกลางเมือง โดยบริษัทได้เช่าทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารจาก AA โดยมีรายละเอียดทรัพย์สินที่เช่า คือ ชั้น 5 ของอาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา เลขที่ 55 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เนื้อที่ประมาณ 623 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานของบริษัทในอัตราค่าเช่าเดือนละ 155,750 บาท หรือ 250 บาท ต่อ 1 ตารางเมตร ซึ่งเท่ากับอัตราค่าเช่าที่ผู้เช่ารายอื่นในอาคารเดียวกัน และอยู่ในชั้นถัดไปได้รับ และเป็นราคาค่าเช่าที่ดีที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งมีอัตราค่าเช่าอยู่ที่ 400-450 บาท ต่อ 1 ตารางเมตรโดยมีกำหนดระยะเวลาเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2560 ถึง วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 สามารถต่ออายุสัญญาได้ โดยแสดงเจตนาเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนครบกำหนดระยะเวลาเช่าไม่น้อยกว่า 120 วัน ทั้งนี้ ไม่มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้ต่อสัญญาเช่าดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทยังได้มีการเช่าทำสัญญาเช่าพื้นที่ชั้น 7 เพื่อบริการ 623 ตารางเมตร เพื่อใช้เป็นสำนักงานของบริษัทในอัตราค่าเช่าเดือนละ 168,210 บาท หรือ 270 บาท ต่อ 1 ตาราง เมตรโดยมีกำหนดระยะเวลาเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2562 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 (2) สัญญาบริการ สืบเนื่องจากสัญญาเช่าพื้นที่อาคารข้างต้น บริษัทได้เช่าทำสัญญาบริการกับ AA เพื่อให้ AA ในฐานะผู้ให้บริการจัดหาบริการทั่วไปให้กับบริษัท ในเรื่องการบำรุงรักษาซ่อมแซมพื้นที่สำนักงาน ตลอดจนให้บริการด้านสาธารณูปโภคเกี่ยวกับไฟฟ้า น้ำ	3,431,123	4,136,549	ค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเท่ากับอัตราค่าเช่าที่ผู้เช่ารายอื่นในอาคารเดียวกัน และอยู่ในชั้นถัดไปได้รับ และเป็นราคาค่าเช่าที่ดีที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ใกล้เคียง และซึ่งสัญญาบริการดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร หากสัญญาเช่าพื้นที่อาคารต้องเลิกไปไม่ทั่วทั้งหมดหรือบางส่วน สัญญาบริการก็ต้องเลิกไปทั้งหมดหรือบางส่วนเช่นกัน <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการทางการค้าปกติ

Related party transactions

รายการระหว่างกัน

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน (บาท)		ความจำเป็นและเหมาะสมของรายการระหว่างกัน
			ปี 2561	ปี 2562	
		ประปา และโทรศัพท์ ซึ่งมีอัตราค่าบริการเดือนละ 62,300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หรือ 100 บาท ต่อ 1 ตารางเมตร โดยมีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2560 ถึง วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 และ บริการด้านสาธารณูปโภคเกี่ยวกับไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ สำหรับพื้นที่ชั้น 7 ซึ่งมีอัตราค่าบริการเดือนละ 65,415 บาท (รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม) หรือ 105 บาทต่อ 1 ตารางเมตร โดยมีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2562 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งสัญญาบริการฉบับนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร หากสัญญาเช่าพื้นที่อาคารต้องเลิกไปไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน สัญญาบริการก็ต้องเลิกไปทั้งหมดหรือบางส่วนเช่นกัน หรือหากมีการขยายระยะเวลาหรือต่ออายุสัญญาเช่าพื้นที่อาคารเท่าใดก็ให้สัญญาบริการนี้มีผลขยายระยะเวลาหรือต่ออายุสัญญาออกไปในเวลาเท่ากัน			
3. บริษัท มาลาดี จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	<u>ค่าใช้จ่ายในการขาย</u> บริษัททำการซื้อสินค้าของบริษัท มาลาดี จำกัด เพื่อนำมาเป็นชุดของขวัญปีใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัท ซึ่งสินค้าดังกล่าวเป็น สินค้าอุปโภคบริโภคทั่วไป	247,103	420,560	การซื้อสินค้าและบริการดังกล่าวเป็นการดำเนินการธุรกิจตามปกติของบริษัท เช่นเดียวกับการซื้อสินค้าและบริการจากผู้ขายรายอื่น โดยราคาสินค้าและบริการที่ได้รับเป็นไปตามราคาตลาดของบริษัท <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการทางการค้าปกติ

2. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณา รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ซึ่งผู้ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการ จะไม่มีสิทธิออกเสียงในการ อนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับ การตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีของบริษัท (แบบ 56-1)

3. นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทกำหนดว่าหากมีรายการระหว่างกันในอนาคตอื่นใดเกิดขึ้น รายการระหว่างกันนั้นจะเกิดขึ้นตามความจำเป็น และเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการกำหนดนโยบายการคิดราคาระหว่างกันอย่างชัดเจนตามราคา และเงื่อนไขตลาดที่เหมาะสม เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็น สำคัญ โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะสอบทานและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างกัน

ทั้งนี้รายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการ บริษัทจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนด ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่ กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

4. นโยบายการทำรายการระหว่างกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย

1. กรณีมีรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อยที่เป็นราคาปกติทางการค้า ในกรณีรายการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็น รายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าปกติ นั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายโอนผลประโยชน์ โดย ให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาด และต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัททุกไตรมาส และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอีกลำดับหนึ่ง

ส่วนที่มีการซื้อขายหุ้น หรือสินทรัพย์ถาวร ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญ อิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอีกลำดับหนึ่ง

กำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน เป็นราคาต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มตามข้อตกลงเป็นเกณฑ์ในการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม กรณีที่มีการซื้อขายระหว่างกันที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา ความเหมาะสม ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนเข้าทำรายการในแต่ละครั้ง

Related party transactions

รายการระหว่างกัน

2. กรณีการให้กู้ยืมและการค้าประกันกับบริษัทย่อยในอนาคต คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็นและความต้องการเงินทุนระยะสั้นของบริษัทที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในการให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย โดยยึดถือให้บริษัทย่อยพึ่งพาตนเองโดยการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน เว้นแต่หากมีความจำเป็นที่จะขอกู้เงินจากบริษัทเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานทางธุรกิจ จะต้องนำเสนอผ่านการพิจารณาครั้งก่อนตามความเหมาะสมจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อบูมัติการเข้าทำรายการในแต่ละครั้ง โดยการกู้ยืมและการค้าประกันดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้น และคำนึงถึงต้นทุนทางการเงิน และอัตราดอกเบี้ยให้เป็นไปตามอัตราตลาด

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศเช่นเดียวกัน ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยอาจมีรายการค้าระหว่างกันตามประเภทของงานที่บริษัทหรือบริษัทย่อยได้รับ การคิดค่าตอบแทนระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยจะเป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

4. กรณีที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย ให้หมายรวมถึงทรัพย์สิน บุคลากร หรือค่าใช้จ่ายระหว่างกัน เป็นต้น จะต้องมีการจัดสรรต้นทุนค่าใช้จ่ายระหว่างกันอย่างเหมาะสม ด้วยความถูกต้องโปร่งใส และยุติธรรม

คณะกรรมการบริษัทและบริษัทย่อย จะต้องดูแลให้บริษัทและบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

ทั้งนี้บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงจะมีการเปิดเผยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท (แบบ 56-2)

ดังนั้น ในอนาคตหากบริษัทและบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องมีการปฏิบัติตามมาตรการการอนุมัติรายการระหว่างกันตามรายละเอียดที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายให้บริษัทและบริษัทย่อยทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัท



Report on the Board of Director's Responsibility towards the Financial Statements

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ บริษัทต่อรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งานการเงินดังกล่าวได้จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังรอบคอบ และการรายงานที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามรายงานของผู้สอบบัญชีเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีการกำกับดูแลและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งสินทรัพย์ ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการในรายการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) เพื่อกำหนดที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และกำกับดูแลการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้แล้ว

งบการเงินรวมของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัท สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างานการเงินรวมของบริษัท สำหรับปี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 นั้น แสดงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นายสิริวัฒน์ ไทชिरกุล
ประธานกรรมการ

นายสิทธิเดช มัยลาภ
กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวกุลนดา โอฟาร์รัชธรรม
กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน

Auditor's Remuneration

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชี 2562 ได้แก่ นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชี รับอนุญาตเลขที่ 4095 จาก บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

สำหรับในรอบปีบัญชี 2562 ค่าตอบแทนที่บริษัท และบริษัทย่อย จ่ายให้แก่ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่าสอบบัญชี

ค่าสอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 4,600,000.00 บาท (สี่ล้านหกแสนบาทถ้วน)

2. ค่าบริการอื่น

บริษัท และบริษัทย่อย ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้แก่ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ในรอบปีบัญชี 2562



Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมของบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มกิจการและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ กระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การรับรู้รายได้ อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.21 เรื่อง การรับรู้รายได้ กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า มาใช้สำหรับงบการเงินรอบบัญชี พ.ศ. 2562 เป็นปีแรก การรับรู้รายได้ของกลุ่มกิจการมีความซับซ้อนเนื่องจากสัญญาแต่ละประเภทที่มีความหลากหลาย รวมไปถึงเงื่อนไขของผู้ว่าจ้างแต่ละราย ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละโครงการที่ดำเนินการ เช่น สัญญาขาย สัญญาขายพร้อมบริการติดตั้ง สัญญาให้บริการและสัญญาจ้างเหมา ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เนื่องจากการรับรู้รายได้ของแต่ละสัญญานั้นเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สำคัญของผู้บริหาร ในการพิจารณาว่าในแต่ละสัญญามีภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาที่ต้องพิจารณาการรับรู้รายได้แยกกัน รวมถึงการเลือกวิธีการที่เหมาะสมที่สุดในการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาและการปันส่วนราคาของรายการให้กับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาว่าจุดการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติเป็นแบบรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระหรือเป็นการรับรู้รายได้ตลอดช่วงอายุสัญญาโดยพิจารณาอัตราความสำเร็จของภาระงานที่ให้บริการ 	วิธีปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ประกอบด้วย • ทำความเข้าใจขั้นตอนในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาใช้ รวมถึงประเมินการคำนวณผลกระทบต่อยอดกำไรสะสม ณ วันต้นงวด • สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการรวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับดุลยพินิจและการประมาณการที่เกี่ยวข้อง • ทดสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของวงจรรายได้และต้นทุน รวมถึงการควบคุมภายในในการวัดความก้าวหน้าของความสำเร็จของภาระที่ต้องปฏิบัติ • อ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาของสัญญาที่ทำการสุ่มตรวจสอบ เพื่อประเมินความเหมาะสมของวิธีการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 และได้นำไปใช้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ข้าพเจ้าเน้นการตรวจสอบในเรื่องของการปันส่วนของรายได้และต้นทุนให้กับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติและจังหวะเวลาในการรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้าหรือให้บริการแล้วเสร็จ ในกรณีที่ในสัญญาประกอบไปด้วยหลายภาระงานที่ต้องปฏิบัติ ข้าพเจ้าได้พิจารณาว่าผู้บริหารได้ใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประเมินเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระงานที่ต้องปฏิบัติแยกกันในแต่ละสัญญาที่ประกอบไปด้วยหลายภาระงานที่ต้องปฏิบัติ • ตรวจสอบรายได้โดยสุ่มตัวอย่างเพื่อพิจารณาว่าผู้บริหารนำนโยบายการรับรู้รายได้มาใช้กับแต่ละภาระงานที่ต้องปฏิบัติตามในแต่ละสัญญาอย่างเหมาะสม โดยตรวจกับเอกสารประกอบรายการต่าง ๆ เช่น สัญญาต้นฉบับ หนังสือการส่งมอบงาน ใบแจ้งหนี้และใบส่งของ • ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณอัตราส่วนของการรับรู้รายได้ที่จัดทำโดยผู้บริหารกับหลักฐานประกอบและประเมินดุลยพินิจของผู้บริหารว่าเหมาะสม จากวิธีปฏิบัติงานข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า การรับรู้รายได้ของสัญญาที่ข้าพเจ้าได้ทดสอบมีความเหมาะสมตามเอกสารหลักฐานสนับสนุน

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การได้มาซึ่งเงินลงทุนในบริษัทย่อย อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 15 เรื่องเงินลงทุนในบริษัทย่อย ระหว่างปี พ.ศ. 2562 บริษัทได้เข้าลงทุนในบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวน 175.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ การลงทุนดังกล่าวได้ใช้วิธีการแลกหุ้นระหว่างผู้ลงทุนกับผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย บริษัทได้บันทึกต้นทุนเงินลงทุนตามมูลค่ายุติธรรมของหุ้นบริษัทที่นำไปแลกเปลี่ยน โดยคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลด เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาแล้วว่าเป็นวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการลงทุน ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เนื่องจากการคำนวณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอาศัยการประมาณการ และเกี่ยวข้องกับดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการประมาณผลประกอบการในอนาคตของธุรกิจ ผู้บริหารต้องประมาณอัตราคิดลด อัตราการเติบโตของธุรกิจและประมาณการกระแสเงินสดเพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานต่าง ๆ เพียงเล็กน้อย อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าว	วิธีปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับประมาณการสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนประกอบด้วย • สอบถามผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร เพื่อทำความเข้าใจวิธีการที่ใช้ในการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและประเมินความเหมาะสม • ประเมิน ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ และความเป็นกลางของผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร • สอบถามผู้บริหารเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการและประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรม โดยประเมินข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ - กระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคต - อัตราคิดลด - อัตราการเติบโต • ประเมินและทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินที่นำมาใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรม • ใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินมูลค่าในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้าในการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหามูลค่าที่ยุติธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราคิดลด และคำนวณประมาณการโดยอิสระแล้วนำผลลัพธ์มาเปรียบเทียบกับประมาณการที่ผู้บริหารได้จัดทำขึ้น จากการตรวจสอบตามวิธีข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทย่อยมีความสมเหตุสมผล

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นและได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่า มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

พิสิฐ ทางธนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095

กรุงเทพมหานคร

28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563



Explanation and Analysis of Operating Results

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

สรุปรายงานการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งตรวจสอบโดยนายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4095 บริษัท ไพร์ชวอเตอร์ เอ้าส์คิวเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินที่ตรวจสอบ ให้ความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มกิจการ และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ กระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน	ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	261.01	5.48	273.35	8.58
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	2.50	0.08
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,121.99	23.55	350.43	11.00
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	1,116.48	23.43	28.39	0.89
ส่วนของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	7.92	0.17	43.08	1.35
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่น	15.00	0.31	-	-
งานระหว่างทำและสินค้าระหว่างติดตั้ง	318.99	6.69	117.56	3.69
สินค้าคงเหลือ	141.40	2.97	1,457.33	45.75
เงินจ่ายล่วงหน้าโครงการ	81.44	1.71	31.02	0.97
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	93.25	1.96	115.47	3.63
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	3,157.48	66.27	2,419.14	75.95

งบแสดงฐานะทางการเงิน	ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	535.84	11.25	274.09	8.60
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	78.20	1.64	89.55	2.81
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	447.95	9.40	350.84	11.01
ค่าความนิยม	87.81	1.84	-	-
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	226.16	4.75	20.40	0.64
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	189.35	3.97	17.68	0.56
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1.99	0.04	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	40.13	0.84	13.58	0.43
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,607.43	33.73	766.15	24.05
รวมสินทรัพย์	4,764.92	100.00	3,185.29	100.00
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,018.88	42.37	116.00	3.64
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	87.84	1.84	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	715.66	15.02	1,478.46	46.42
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	148.88	3.12	432.94	13.59
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	0.53	0.01	-	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19.77	0.41	18.81	0.59
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22.10	0.46	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24.44	0.51	8.60	0.27
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,038.11	63.76	2,054.82	64.51
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	102.51	2.15	29.27	0.92
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	69.00	1.45	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	12.76	0.27	8.21	0.26
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7.25	0.15	1.57	0.05
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกัน	52.29	1.10	15.93	0.50
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	243.81	5.12	54.97	1.73
รวมหนี้สิน	3,281.92	68.88	2,109.79	66.24

Explanation and Analysis of Operating Results

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

งบแสดงฐานะทางการเงิน	ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนจดทะเบียน	277.75	5.83	252.75	7.93
ทุนที่ออกและชำระแล้วเต็มมูลค่า	268.84	5.64	241.89	7.59
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	829.35	17.41	668.11	20.97
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	25.28	0.53	11.75	0.37
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	343.67	7.21	143.00	4.49
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	1,467.13	30.79	1,064.75	33.43
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	15.87	0.33	10.75	0.34
รวมส่วนของเจ้าของ	1,483.00	31.12	1,075.50	33.76
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	4,764.92	100.00	3,185.29	100.00

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้				
รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ	3,603.26	90.98	299.94	31.04
รายได้จากการขาย	197.44	4.99	277.04	28.67
รายได้จากการบริการ	150.94	3.81	117.04	12.11
รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน	8.98	0.23	272.31	28.18
รวมรายได้	3,960.63	100.00	966.33	100.00
ต้นทุน				
ต้นทุนจากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ	(3,213.24)	(81.13)	(241.78)	(25.02)
ต้นทุนขาย	(174.28)	(4.40)	(241.41)	(24.98)
ต้นทุนบริการ	(121.85)	(3.08)	(103.92)	(10.75)
ต้นทุนขายจากการสัญญาเช่าการเงิน	(0.01)	(0.00)	(200.94)	(20.79)
รวมต้นทุน	(3,509.37)	(88.61)	(788.04)	(81.55)
กำไรขั้นต้น	451.26	11.39	178.29	18.45
รายได้อื่น	11.24	0.28	13.94	1.44
(ขาดทุน) กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	(2.02)	(0.05)	15.98	1.65
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(97.63)	(2.46)	(40.16)	(4.16)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(186.51)	(4.71)	(116.06)	(12.01)
ต้นทุนทางการเงิน	(60.49)	(1.53)	(6.59)	(0.68)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	130.83	3.30	74.17	7.68
		-		-

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	246.67	6.23	119.57	12.37
ภาษีเงินได้	(23.09)	(0.58)	(12.19)	(1.26)
กำไรสำหรับปี	223.58	5.65	107.39	11.11
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี		100.00		
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	218.51	97.73	108.52	101.06
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5.07	2.27	(1.13)	(1.06)
	223.58	100.00	107.39	100.00

งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษีเงินได้	246.67	119.57
รายการปรับปรุง		
ค่าเสื่อมราคา	14.33	5.93
ค่าตัดจำหน่าย	8.05	1.20
ค่าใช้จ่ายจากการรับประกัน	38.57	15.93
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ให้เข้า	(1.32)	(0.80)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายสินทรัพย์	0.10	(6.35)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	3.20	-
รายได้ดอกเบี้ยจากการเงินตามสัญญาเข้าการเงินรับรู้เป็นรายได้	(8.91)	(20.38)
รายได้ค่าบริการตามสัญญาเข้าการเงินรับรู้เป็นรายได้	(11.83)	(23.71)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(130.83)	(74.17)
รายได้เงินปันผลจากบริษัทร่วม	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	2.23	1.53
ดอกเบี้ยรับ	(4.43)	(2.28)
ต้นทุนทางการเงิน	60.49	6.59
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงานและหนี้สินดำเนินงาน		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(770.08)	(63.54)
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(838.26)	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าการเงิน	67.03	58.36
งานระหว่างทำและสินค้าระหว่างติดตั้ง	(200.86)	(102.65)
สินค้าคงเหลือ	1,322.48	(1,457.27)
เงินจ่ายล่วงหน้างานโครงการ	(37.65)	(29.78)
เงินมัดจำซื้อสินทรัพย์โครงการ	-	50.68
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9.13	(87.95)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(3.65)	(0.50)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1,046.83)	1,765.75
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	(284.50)	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16.37	5.75

Explanation and Analysis of Operating Results

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

งบกระแสเงินสด	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สินให้เข้า	1.52	1.15
เงินสดจ่ายจากการรับประกัน	(2.20)	-
เงินสดจ่ายการผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	(5.20)
เงินสด (ใช้ไป) ได้มาจากการดำเนินงาน	(0.00)	0.00
จ่ายดอกเบี้ย	(54.29)	(6.51)
จ่ายภาษีเงินได้	(36.99)	(28.55)
ภาษีเงินได้รับคืน	3.67	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไป) ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	(87.61)	(35.06)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
การเพิ่มขึ้นลดลงของเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้	(261.75)	(177.06)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะสั้น	-	(2.50)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น	2.50	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออาคารและอุปกรณ์	(123.08)	(8.85)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	0.17	17.00
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8.59)	(16.65)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(9.00)	(16.62)
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-
บริษัทย่อยจ่ายชำระคืน	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่น	(15.00)	-
เงินสดรับจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	139.95	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	40.80	-
ดอกเบี้ยรับ	3.22	2.36
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(230.79)	(202.31)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,290.91	274.40
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(1,496.64)	(158.40)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	93.00	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(18.80)	(18.14)
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(8.25)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(15.25)	-
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	12.24	-
การลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	9.00
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	1,857.21	106.86
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	1,538.82	(130.51)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	273.35	245.99
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	1,812.17	115.48



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ >

1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทได้มีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจโดยมุ่งเน้นการออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายไร้สาย ระบบโปรแกรมประยุกต์ รวมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยด้านเครือข่ายองค์กร ระบบกล้องวงจรปิด และการบริการหลังการขาย โดยส่วนใหญ่เป็นการประจวบกับภาครัฐ ซึ่งบริษัทได้มีการชนะการประมูลโครงการมาอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น

1. งานให้สิทธิประกอบกิจการโครงการจัดทำ Digital Platform ตามนโยบาย AOT 4.0 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2. โครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. โครงการเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนเชื่อมต่อกับประเทศกัมพูชา ลาว และเมียนมา และไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำจังหวัดชลบุรี เพชรบุรี สงขลา สตูล และศูนย์โทรคมนาคมของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
4. โครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

และในปี 2562 บริษัทยังคงมีความสามารถในการเข้าประมูลและชนะการประมูลในโครงการใหญ่ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาในโครงการขนาดใหญ่หลายโครงการ เช่น

1. บริษัทร่วมกับบริษัท ล็อกซ์เลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) (“ล็อกซ์ไวร์”) จัดตั้งกิจการร่วม ล็อกซ์ไวร์ – สกาย (LOXWIRE-SKY Consortium) กิจการร่วมล็อกซ์ไวร์ – สกาย ได้ลงนามในสัญญางานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเชิงเหนือ 1 กับ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มูลค่าโครงการทั้งสิ้น 2,658,000,000.00 บาท (สองพันหกร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 ปี 360 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

2. บริษัทร่วมกับบริษัท อินเทอร์เน็ตลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“ไอเทล”) จัดตั้งกิจการร่วมไอเทลและสกาย (ITEL and SKY Consortium) กิจการร่วมไอเทลและสกาย ได้ลงนามในสัญญางานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มูลค่าโครงการทั้งสิ้น 2,196,000,000.00 บาท (สองพันหนึ่งร้อยเก้าสิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 ปี 360 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

3. บริษัทในนามของคู่สัญญาของกิจการร่วมลงทุนจีพีเอ็น-สกายได้มีการลงนามกับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในสัญญาอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการฟรีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย (Free Wi-Fi) และการให้เช่าโครงข่ายระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย (Wi-Fi) ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการท่าอากาศยาน โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 10 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2562

อีกทั้งในปี 2562 บริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจผลิตและให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับลูกค้าบริษัทและองค์กรอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลาย และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจนี้ได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงจำเป็นต้องมีการลงทุนเพิ่มเพื่อรองรับการเติบโตด้วยเช่นกัน

ในส่วนของผลประโยชน์รวมในปี 2562 บริษัทได้มีการทยอยส่งมอบและรับรู้รายได้จากโครงการหลัก อันได้แก่

1. โครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. โครงการจ้างเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำกับศูนย์โทรคมนาคม ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
3. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 และกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ ที่บริษัทเพิ่งชนะการประมูลและได้ลงนามในสัญญาในช่วงไตรมาสแรกของปี 2562
4. โครงการจัดหาระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
5. โครงการจัดติดตั้งอุปกรณ์ Network เพื่อให้บริการในพื้นที่ ENCO Complex
6. ค่าบริการจากการให้บริการรถแท็กซี่ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ทำให้บริษัทมีรายได้รวมในปี 2562 จำนวน 3,961 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,995 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 310 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ปี 2561 : 966 ล้านบาท) และบริษัทมีกำไรสุทธิในส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 219 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 110 ล้านบาท ซึ่งกำไรที่เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 101 เมื่อเทียบกับปีก่อน (ปี 2561 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ 109 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ของบริษัทที่ได้กล่าวมาข้างต้น



Explanation and Analysis of Company Performance

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1.1 รายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัท และรายละเอียดตั้งแต่ปี 2562 และ 2561 สามารถสรุปได้ในตารางดังนี้

รายได้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ	3,603.26	299.94	3,303.33	1,101
รายได้จากการขาย	197.44	277.04	(79.60)	(29)
รายได้จากการบริการ	150.94	117.04	33.90	29
รายได้จากสัญญาเช่าการเงิน	8.98	272.31	(263.33)	(97)
รวมรายได้หลัก	3,960.63	966.33	2,994.30	310

สัดส่วนโครงสร้างรายได้ของบริษัทในปี พ.ศ. 2562 และ 2561



รายได้รวมของบริษัทในปี 2561 - 2562 มีจำนวน 966.33 ล้านบาท และ 3,960.63 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมในปี 2562 จำนวน 2,994.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 310 เกิดจากการที่บริษัททยอยส่งมอบสินค้าและบริการติดตั้งให้แก่ลูกค้าในโครงการขนาดใหญ่ที่กล่าวไว้ข้างต้น

รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ

รายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 3,603.26 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.98 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจากโครงการขนาดใหญ่ที่ชนะการประมูลในปี 2561 และ ปี 2562 โดยบริษัทได้เริ่มส่งมอบอุปกรณ์และติดตั้งให้แก่ลูกค้าแล้วบางส่วน โดยรายได้จากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3,303.33 ล้านบาท หรือร้อยละ 1,101 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งในปี 2562 บริษัทมีการรับรู้รายได้จากการส่งมอบอุปกรณ์หลักและผลสำเร็จของการติดตั้งอุปกรณ์บางส่วนของการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการรับรู้รายได้บางส่วนจากการจัดหาอุปกรณ์บริการ การติดตั้ง และการทดสอบความพร้อมเพื่อการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wifi) สำหรับหมู่บ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล รวมถึงการดำเนินการก่อสร้างศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Wrap) ของโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 และกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาของโครงการใหญ่ที่ประมูลได้ในปี 2562 อันได้แก่ โครงการติดตั้งระบบประชุมทางไกล (Video Conference) สำหรับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ และโครงการจ้างเพิ่มความจุโครงข่ายเชื่อมโยงไปยังชายแดนและไปยังสถานีเคเบิลใต้น้ำกับศูนย์โทรคมนาคม ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

รายได้จากการขาย

รายได้จากการขาย จำนวน 197.44 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.99 ของรายได้รวม มีจำนวนลดลงจากปีก่อน 79.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 29 โดยในปี 2562 บริษัทมุ่งเน้นการประมูลงานภาครัฐที่เป็นงานประเภทจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ (System Integration) ทำให้รายได้จากการขายสินค้าเพียงอย่างเดียวลดลง โดยรายได้จากการขายในปี 2562 จะเป็นการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ อันประกอบด้วย การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับงานโครงข่าย IP Access Network และ โครงการจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 2 (ชั้น B2 ชั้น B1 และ G) ลานจอดอากาศยานประชิดอาคาร รวมถึงโครงการจัดหาวิทยุสื่อสารดิจิทัลกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการ จำนวน 150.94 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.81 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้ส่วนใหญ่ในปี 2562 มาจากค่าบริการจากการให้บริการรถเข็นกระเป๋าที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นสัญญาบริการที่มีระยะเวลาการให้บริการ 7 ปี โดยบริษัทได้เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2561, โครงการจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบโทรทัศน์วงจรปิด ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ บมจ. ท่าอากาศยานไทย และการบริหารจัดการและบำรุงรักษาต่อเนื่อง 5 ปี ซึ่งเป็นขอบเขตงานระยะที่ 2 ของ โครงการจัดให้มีสัญญาโทรทัศน์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง-ใต้) และ กลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) ส่วนที่ 2

รายได้จากสัญญาเช่าทางการเงิน

รายได้จากสัญญาเช่าทางการเงิน จำนวน 8.98 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.23 ของรายได้รวม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในสัดส่วนของรายได้ของบริษัทมาจากแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนมามุ่งเน้นการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ (System Integration) ทำให้ธุรกิจการให้เช่าแบบสัญญาเช่าทางการเงินมิใช่ธุรกิจหลักของบริษัท ส่งผลให้รายได้ในปี 2562 ลดลง โดยบริษัทรับรู้รายได้เฉพาะสัญญาเช่าที่ยังไม่หมดอายุสัญญาจากการให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคัดแยกจดหมาย (Mix Mail Sorter) กับ บจก. ไปรษณีย์ไทย ที่จะหมดสัญญาในปี 2570

Explanation and Analysis of Company Performance

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1.2 ต้นทุนรวม

รายได้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนจากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ	3,213.24	241.78	2,971.46	1,229
ต้นทุนจากการขาย	174.28	241.41	(67.13)	(28)
ต้นทุนจากการบริการ	121.85	103.92	17.93	17
ต้นทุนจากสัญญาเช่าการเงิน	0.01	200.94	(200.93)	(100)
รวมต้นทุน	3,509.37	788.04	2,721.33	345
กำไรขั้นต้น	451.26	178.29	272.97	153
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	11.39	18.45		

ต้นทุนรวมในปี 2562 มีจำนวน 3,509 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,721 ล้านบาท หรือร้อยละ 345 ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นต้นทุนจากการจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จซึ่งเป็นผลจากงานโครงการที่มีการรับรู้รายได้ในปี 2562

ในด้านอัตรากำไรขั้นต้น เนื่องจากในปี 2562 บริษัทได้มีการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้บริษัทมีอาจรับรู้กำไรขั้นต้นของอุปกรณ์ที่มีการนำส่งไปยังสถานที่ของลูกค้าและลูกค้ามีสิทธิในการควบคุมอุปกรณ์ดังกล่าว แต่อุปกรณ์นั้นยังมิอาจใช้งานได้สมบูรณ์จนกว่าจะมีการติดตั้ง โดยบริษัทจะรับรู้กำไรของอุปกรณ์ที่นำส่งและค่าติดตั้งเมื่อบริษัทได้มีการติดตั้งอุปกรณ์เรียบร้อยแล้วพร้อมใช้ซึ่งมีผลทำให้อัตรากำไรขั้นต้นของปี 2562 เท่ากับร้อยละ 11.39 ลดลงร้อยละ 7.06 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน

สัดส่วนกำไรขั้นต้นแต่ละประเภท พ.ศ 2562 และ 2561



1.3 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการขาย	97.63	40.16	57.47	143
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	186.51	116.06	70.46	61
ต้นทุนทางการเงิน	60.49	6.59	53.90	818
รวมค่าใช้จ่าย	344.63	162.80	181.82	112
อัตราส่วนต่อรายได้ (ร้อยละ)	8.70	16.85		

ค่าใช้จ่ายโดยรวมของบริษัท สำหรับปี 2562 มีจำนวน 344.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 181.82 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 112 เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางด้านบุคลากรเป็นหลัก ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยได้มีการเพิ่มพนักงานทั้งในระดับผู้บริหาร วิศวกรและพนักงานปฏิบัติงานโครงการเพิ่มรองรับการเติบโตของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนต้นทุนทางการเงินของบริษัทในปี 2562 มีจำนวนรวม 60.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 53.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 818 เนื่องจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของการบันทึกต้นทุนทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 โดยต้นทุนทางการเงินที่เกิดขึ้นจะต้องบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบปีบัญชีที่เกิดรายการ ไม่สามารถรับรู้เป็นต้นทุนโครงการได้อีกต่อไป ซึ่งในปี 2562 นี้ บริษัทได้มีการจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานโครงการใหญ่ที่บริษัทชนะการประมูลทั้งในปี 2561 และ 2562 ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายทางการเงินอันประกอบด้วยค่าธรรมเนียมการขอกู้เงินสินเชื่อ ค่าธรรมเนียมหนังสือคำประกันธนาคาร และดอกเบี้ยจ่าย เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นอย่างมาก

1.4 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปี 2562 บริษัทได้มีการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 130.83 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น (1) ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ("ทีเคซี") จำนวน 133.13 ล้านบาท ซึ่งกำไรส่วนใหญ่มาจากการที่ทีเคซีได้มีการรับรู้รายได้และกำไรจากการส่งมอบงานโครงการใหญ่ๆ หลายโครงการ ทั้งจากลูกค้าภาครัฐและภาคเอกชน (2) ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากบริษัท แอสโตร โซลูชันส์ จำกัด ("แอสโตร") จำนวนเงิน 2.30 ล้านบาท เนื่องจากแอสโตร เพิ่งเริ่มมีการรับรู้รายได้จากโครงการจัดทำ Digital Platform ตามนโยบาย AOT 4.0 ในไตรมาส 3 ของปี 2562 ทำให้บริษัทยังคงขาดทุนจากค่าใช้จ่ายทางด้านบุคลากรสำหรับปี 2562



Explanation and Analysis of Company Performance

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1.5 กำไรสุทธิสำหรับปี

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ในปี 2562 บริษัทมีผลกำไรสุทธิในส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 218.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109.99 ล้านบาท ซึ่งกำไรที่เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 101 เมื่อเทียบกับปีก่อน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	218.51	108.52	109.99	101

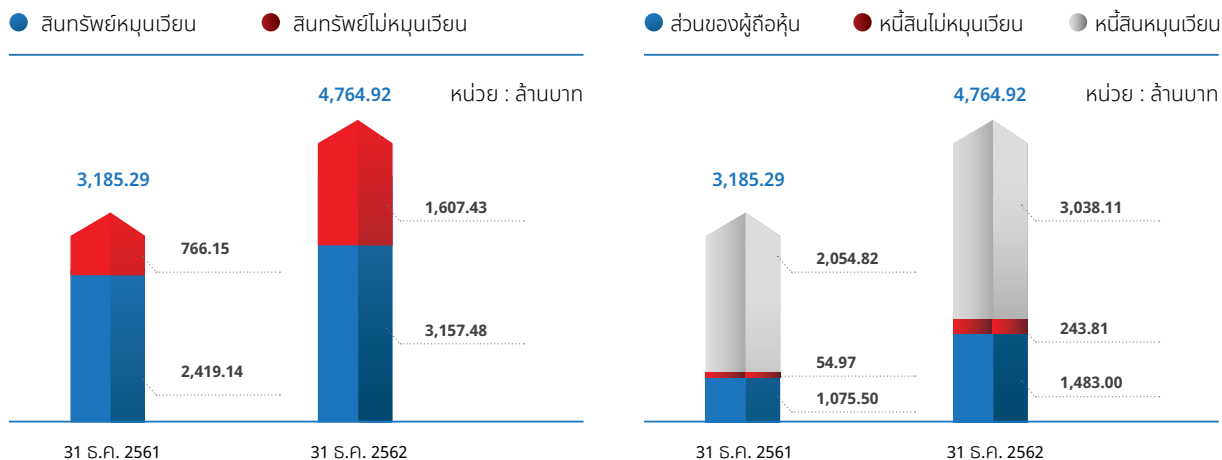
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5.07	(1.13)	6.20	547
รวมกำไร(ขาดทุน)	223.58	107.39	116.19	108
อัตราส่วนต่อรายได้ (ร้อยละ)	5.65	11.11		

1.6 เงินปันผลจ่ายและการจัดสรรกำไร

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับการดำเนินงาน ปี 2561 และจัดสรรกำไรเพื่อสำรองตามกฎหมายเพิ่มจำนวน 13,525,000.00 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15 ของกำไรสุทธิประจำปี 2561 เนื่องจากบริษัทฯ ต้องการรักษาสภาพคล่องไว้สำหรับการดำเนินงานปี 2562



2. การวิเคราะห์ฐานะการเงิน



สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 4,764.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,579.63 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.59 จาก 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของ

- (1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น จำนวน 771.56 ล้านบาท ซึ่งเป็นลูกหนี้ที่เกิดจากการเรียกเก็บเงินในโครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 และกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหลัก
- (2) สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จำนวน 1,088.09 ล้านบาท ซึ่งเป็นการรับรู้รายการรายได้ที่ยังไม่ได้เรียกเก็บจากงานโครงการเป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15 เรื่องรายได้จากสัญญาที่กำกับลูกค้า
- (3) งานระหว่างทำและสินค้าระหว่างติดตั้ง จำนวน 201.43 ล้านบาท
- (4) เงินฝากธนาคารที่ติดการค้ำประกัน จำนวน 261.75 ล้านบาท เพื่อใช้ออกหนังสือค้ำประกันแก่บุคคลภายนอกเพื่อเป็นหลักประกันในการประมูลงานโครงการต่างๆ ที่บริษัทชนะการประมูลเพิ่มในปี 2562 และเพื่อค้ำประกันวงเงินเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน
- (5) ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ จำนวน 205.76 ล้านบาท โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทมีการปรับปรุงอาคารสำนักงานเพิ่มเติมในปี 2562 เป็นเงิน 29 ล้านบาท และการซื้ออุปกรณ์เครือข่าย จำนวน 168.9 ล้านบาท เพื่อใช้ในโครงการให้บริการโครงข่ายให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย (Free WI-FI) และการให้เช่าโครงข่ายระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย (WI-FI) ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 10 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2562
- (6) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 171.67 ล้านบาท เป็นการเพิ่มขึ้นจากลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 111.08 ล้านบาท เป็นหลัก ทั้งนี้การลงทุนดังกล่าว เป็นการลงทุนเพื่อรองรับการขยายธุรกิจใหม่ของบริษัทในอนาคต

Explanation and Analysis of Company Performance

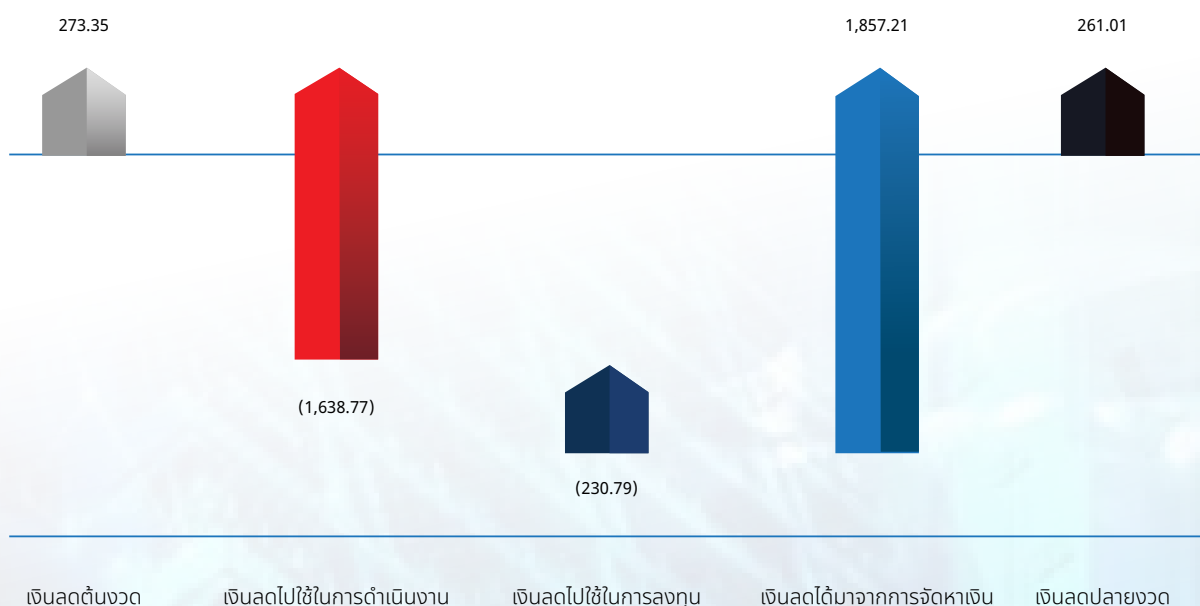
คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตามเจ้าหนี้การค้าของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มียอดลดลง จำนวน 762.79 ล้านบาท จาก 31 ธันวาคม 2561 ทั้งนี้เนื่องจากในปี 2562 บริษัทได้ชำระค่าสินค้า อันได้แก่อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับติดตั้งและส่งมอบในโครงการ โครงการจัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้จากการส่งมอบอุปกรณ์ในปี 2562 ด้วยเช่นกัน

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 1,483 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 407.50 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 27.48 จาก 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งเกิดจากการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 25 ล้านบาท เพื่อการเสนอขายแบบ เฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) อันเนื่องมาจากการเข้าซื้อบริษัท เรย์ เทล โฮลดิ้ง จำกัด (“Raytel Holding”) และการเพิ่มขึ้นในส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่เกิดจากการที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ ได้ใช้สิทธิในการแปลงสภาพ และส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่เกิดจากการลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 161.24 ล้านบาท รวมถึงการเพิ่มขึ้นในกำไรสะสมที่ยังไม่ได้ จัดสรร จำนวน 200.67 ล้านบาท

3. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท



สำหรับปีสิ้นสุดวัน 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 261.01 ล้านบาท ลดลง 12.35 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.52 บริษัทมีเงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน จำนวน 1,551.17 ล้านบาท (เทียบกับเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน จำนวน 157.87 ล้านบาท ในปี 2561) ซึ่งรายการหลักมาจาก (1) การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 770.08 ล้านบาท (2) การเพิ่มขึ้นของผลรวมของรายการสินทรัพย์จากสัญญา และหนี้สินจากสัญญาที่เกิดจากการรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 15 จำนวน 562.06 ล้านบาท (3) การเพิ่มขึ้นในงานระหว่างทำและสินค้าระหว่างติดตั้ง จำนวน 200.86 ล้านบาท และ (4) การลดลงในหนี้สินหมุนเวียนอื่น จำนวน 284.50 ล้านบาท หักลบด้วยรายการที่ไม่ใช่เงินสด ปรึภกรทบยอดกำไรก่อนภาษี ให้เป็นเงินสด จำนวน 30.35 ล้านบาท รวมถึงรายการจ่ายภาษีเงินได้จำนวน 36.99 ล้านบาท จ่ายดอกเบี้ย จำนวน 54.29 ล้านบาท และมีภาษีได้รับคืน จำนวน 3.67 ล้าน ส่งผลให้บริษัทมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,638.77 ล้านบาท

ส่วนของเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 230.79 ล้านบาท รายการหลักมาจาก (1) การเพิ่มขึ้นของเงินสดที่มีข้อจำกัดในการใช้ จำนวน 261.75 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินฝากธนาคารที่มีติดการะคำประกันทั้งจำนวน (2) การลงทุนจ่ายค่าส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์เครือข่าย จำนวน 123.08 ล้านบาท (3) เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม จำนวน 40.8 ล้านบาท และ (4) เงินสดที่ได้รับจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย (บริษัท เรย์ เทล จำกัด) ในปี 2562 จำนวน 139.95 ล้านบาท ในส่วนของเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงินในปี 2562 รายการหลักมาจาก (1) เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 3,290.91 ล้านบาท (2) เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 93 ล้านบาท และ (3) การจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 1,496.64 ล้านบาท ส่งผลให้เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินในปี 2562 มีจำนวน 1,857.21 ล้านบาท

Explanation and Analysis of Company Performance

คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

4. อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)	ปี 2562	ปี 2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.04	1.17
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.46	0.31
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	(0.03)	0.06
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	5.38	2.45
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	66.92	148.80
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	4.39	1.04
ระยะเวลายาวสินค้าเฉลี่ย (วัน)	82.00	349.50
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	3.20	0.74
ระยะเวลารับหนี้ (วัน)	112.54	493.24
Cash Cycle (วัน)	36.38	5.06

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)	ปี 2562	ปี 2561
อัตรากำไรขั้นต้น – การจำหน่ายและวางระบบแบบเบ็ดเสร็จ (%)	10.82%	19.39%
อัตรากำไรขั้นต้น – การขาย (%)	11.73%	12.86%
อัตรากำไรขั้นต้น – การให้บริการ (%)	19.28%	11.21%
อัตรากำไรขั้นต้น – สัญญาเช่าทางการเงิน (%)	99.87%	26.21%
อัตรากำไรขั้นต้น (%) (ไม่รวมรายได้อื่น)	11.39%	18.45%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) (ไม่รวมรายได้อื่น)	4.22%	2.57%
อัตรากำไรอื่น (%)	2.01%	9.50%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	(52.43)%	138.38%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	5.65%	10.07%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	17.26%	11.02%

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)	ปี 2562	ปี 2561
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	5.62%	4.63%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	181.36%	413.33%
อัตราการใช้ทุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.00	0.46

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)	ปี 2562	ปี 2561
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.21	2.01
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	1.43	25.03
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis) (เท่า)	1.13	0.70
อัตราการใช้เงินปันผล (%)	-	-

ข้อมูลต่อหุ้น*	ปี 2562	ปี 2561
กำไรสุทธิต่อหุ้น - ขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.43	0.24
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.90	2.21





SKY ICT PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล ริชดา ชั้นที่ 5-7

ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

55, A.A. Capital Ratchada Building, 5th-7th Floor

Rachadapisek Road, Dindaeng, Dindaeng, Bangkok 10400