

นโยบายในการรายงานเบาะแส บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

นโยบายในการรายงานเบาะแสนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ให้พนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า หรือบุคคลอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ สามารถแจ้งเบาะแสหรือรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการกระทำต่าง ๆ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ การกระทำผิดจรรยาบรรณ ผิดจริยธรรม การฉ้อโกง การทุจริต โดยพนักงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจริง และเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ที่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯ ได้ทั้งตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน

1. ผู้รายงานควรรายงานเบาะแสที่พบเห็น หรือน่าสงสัย ต่อบริษัทฯ อย่างทันทั่วถึง
2. ผู้รายงานควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ชื่อผู้รายงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ E-mail ที่สามารถติดต่อกลับเพื่อให้ผู้ดำเนินการสามารถแจ้งความคืบหน้า หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง โดยบริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ เก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ตราบเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน อย่างไรก็ตามผู้รายงานสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ แต่ผู้รายงานอาจไม่ได้รับทราบความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการของบริษัทฯ ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อกลับได้
3. บริษัทฯ กำหนดกระบวนการดำเนินการรับข้อร้องเรียน และการพิจารณาข้อร้องเรียน โดยเมื่อมีการรายงานเบาะแสที่พบเห็นผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ แจ้งไว้ ผู้รับแจ้งจะยืนยันการได้รับแจ้งเบาะแสกลับไปยังผู้รายงานภายใน 3 วันทำการ และจะดำเนินการรายงานข้อร้องเรียนที่รับแจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ จากนั้นจะมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มี มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการตามข้อกล่าวหาจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา ได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา พิสูจน์ตนเอง โดยการหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่แสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ได้ถูกกล่าวหา โดยผู้บริหาร หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาดำเนินการต่อผู้กระทำผิด และบรรเทาความเสียหาย และให้ความเป็นธรรม ต่อผู้เสียหาย ซึ่งจะมีการรายงานผลการพิจารณา ต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
4. บุคลากรของบริษัทฯ ต้องให้ความร่วมมือ ให้ข้อเท็จจริงในกระบวนการสอบสวน ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทฯ จะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบ ข้อบังคับการทำงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้บริษัทฯ และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว และหากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกประการหนึ่งด้วย
5. ผู้ร้องเรียนจะถูกปกป้องคุ้มครองสิทธิ โดยบริษัทฯ จะไม่ลงโทษทางวินัยลงโทษ กล่าวโทษ ลดเงินเดือน ลดขั้น ลดตำแหน่ง พนักงานใด ๆ รวมทั้งไม่ปล่อยให้มีการกลั่นแกล้ง ตอบโต้ผู้ร้องเรียนโดยสุจริต ทุกขั้นตอนการตรวจสอบจะอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ
6. ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมาเป็นข้อมูลเท็จ โดยมีเจตนาที่ไม่สุจริต บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการให้ร้ายผู้อื่น หรือมีเจตนากลั่นแกล้ง จงใจให้ผู้อื่น หรือบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย ถือว่าผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสนั้นประพฤติดังจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และจะได้รับโทษตามระเบียบ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. การรายงานสามารถทำได้โดยผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่
 - 7.1 ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมาที่ E-mail : whistle-blower@skyict.co.th
 - 7.2 ทางไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
 - 7.3 ทางออนไลน์ โดยส่งมาที่ <https://www.skyict.co.th/whistle-blowing>

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ควรใช้ถ้อยคำสุภาพ ระบุมความจริงหรือพฤติการณ์ให้ชัดเจน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ การพิจารณาแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน จะเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ทุกขั้นตอนจะอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจะรักษาไว้เป็นความลับ

8. กรณีต้องการสอบถาม ขอคำปรึกษาคำแนะนำ / ในการปฏิบัติตามนโยบายในการรายงานเบาะแส และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน สามารถติดต่อได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : whistle-blower@skyict.co.th หรือ legal-group@skyict.co.th

ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

-สมคิด เลิศไพฑูรย์-

(ศ.ดร. สมคิด เลิศไพฑูรย์)

ประธานกรรมการ

อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2568

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2568