

นโยบายในการรายงานเบาะแส บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)

นโยบายในการรายงานเบาะแสนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม ให้บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกระดับ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ สามารถแจ้งเบาะแสรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการกระทำต่าง ๆ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานราชการ การกระทำผิดจรรยาบรรณ ผิดจริยธรรม การยกยอก การทุจริต โดยพนักงานหรือบุคคลอื่น ๆ ทั้งที่เป็นการกระทำที่เกิดขึ้นจริง และเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ที่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯ ได้ทั้งตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมกล้าพูดกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Speak Up Culture) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญของการป้องกันการกระทำ ความผิด การทุจริตและคอร์รัปชัน อันส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม

วัตถุประสงค์

เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย จากการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการประพฤติมิชอบของบุคลากรของบริษัทฯ อีกทั้งเพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสมิเป็นแบบแผนที่ชัดเจนตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบุคลากรทุกคนของบริษัทฯ สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียง คู่ค้า ลูกค้า พันธมิตร ที่ปรึกษาต่าง ๆ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ

ขอบเขตของเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส

บุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับ และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าหรือบุคคลอื่น ๆ ที่ทำธุรกิจกับหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ต้องรายงานผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งเบาะแสมานช่องทางที่กำหนดอย่างทันทั่วถึง เมื่อมีข้อสงสัยและ/หรือ พบเห็นการกระทำที่มีเหตุอันควรสงสัย ดังนี้ (ก) การทุจริตและคอร์รัปชัน (ข) การกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับหรือกฎระเบียบบริษัทฯ และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ (3) การกระทำซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือ การกระทำผิดศีลธรรมหรือจริยธรรมอันดี

ช่องทางในการแจ้งหรือรายงานเบาะแส

การรายงานสามารถทำได้โดยผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมาที่ E-mail : whistle-blower@skyict.co.th
2. ทางไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้นที่ 6-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
3. ทางออนไลน์ โดยส่งมาที่ <https://www.skyict.co.th/whistle-blowing>

การแจ้งเบาะแสร้องเรียน ควรใช้ถ้อยคำสุภาพ ระบุมความจริงหรือพฤติกรรมให้ชัดเจน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ การพิจารณาแจ้งเบาะแสร้องเรียน จะเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ทุกขั้นตอนจะอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจะรักษาไว้เป็นความลับ

แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

1. ผู้รายงานเบาะแสควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ชื่อผู้รายงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ E-mail ที่สามารถติดต่อกลับเพื่อที่ผู้ดำเนินการสามารถแจ้งความคืบหน้า หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง โดยบริษัทฯ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลได้ เก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ตราบเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้รายงาน อย่างไรก็ตามผู้รายงานสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อก็ได้ แต่ผู้รายงานอาจไม่ได้รับทราบความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการดำเนินการของบริษัทฯ ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อกลับได้

- เมื่อมีการรายงานเบาะแสที่พบเห็นผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ แจ้งไว้ ผู้รับแจ้งจะยืนยันการได้รับแจ้งเบาะแสกลับไปยังผู้รายงานภายใน 3 วันทำการ และจะดำเนินการรายงานข้อร้องเรียนที่รับแจ้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- ผู้ทำหน้าที่สืบสวนสอบสวน และรวบรวมข้อเท็จจริง ต้องมีความเป็นอิสระและไม่มีส่วนได้เสียกับผู้รายงานเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน รวมถึงเรื่องที่มีการรายงานเบาะแสหรือร้องเรียน
- สำหรับกระบวนการสืบสวนสอบสวนเรื่องที่มีการรายงานเบาะแสหรือร้องเรียน ให้พิจารณาถึงความเพียงพอของข้อเท็จจริง โดยบริษัทฯ จะดำเนินการให้เร็วที่สุด ทั้งนี้ได้กำหนดกรอบระยะเวลาในการพิจารณาและตรวจสอบข้อร้องเรียนไว้ที่ 30 – 60 วัน ขึ้นอยู่กับรายละเอียดและความซับซ้อนในการหาข้อเท็จจริงของแต่ละเรื่อง ในกรณีที่ผู้รายงานเบาะแสเปิดเผยตนเอง บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ทำการสรุปผล
- หากทำการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มี มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการตามข้อกล่าวหาจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา ได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหา พิสูจน์ตนเอง โดยการหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่แสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ได้ถูกกล่าวหา โดยผู้บริหาร หรือคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาดำเนินการต่อผู้กระทำผิด และบรรเทาความเสียหาย และให้เป็นธรรมต่อผู้เสียหาย ซึ่งจะมีการรายงานผลการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องให้ความร่วมมือ ให้ข้อเท็จจริงในกระบวนการสืบสวนสอบสวน ทั้งหน่วยงานภายในและ ภายนอก การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทฯ จะถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบ ข้อบังคับการทำงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว และหากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกประการหนึ่งด้วย
- ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมาเป็นข้อมูลเท็จ โดยมีเจตนาที่ไม่สุจริต บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการให้ร้ายผู้อื่น หรือมีเจตนากลับแกล้ง จงใจให้ผู้อื่น หรือบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย ถือว่าผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสนั้นประพฤติดิฉัยบรรณธูริกิจของบริษัทฯ และจะได้รับโทษตามระเบียบ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากการรายงานเบาะแสถือเป็นข้อมูลความลับ และบริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเพียงเท่าที่จำเป็น และต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสืบสวนสอบสวนและหาข้อเท็จจริงเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ จะไม่ลงโทษทางวินัย กล่าวโทษ ลดเงินเดือน ลดขั้น ลดตำแหน่ง รวมทั้งไม่ปล่อยให้มีการกลั่นแกล้ง ตอบโต้ผู้ที่รายงานเบาะแสโดยสุจริต ทุกขั้นตอนการตรวจสอบจะอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และแม้หากผลการตรวจสอบไม่พบการกระทำผิด ผู้รายงานเบาะแสกระทำโดยสุจริตก็จะได้ยังได้รับการคุ้มครองสิทธิเช่นกัน

ติดต่อสอบถาม

กรณีต้องการสอบถาม หรือขอคำปรึกษาคำแนะนำ ในการปฏิบัติตามนโยบายในการรายงานเบาะแส และมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สามารถติดต่อได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : whistle-blower@skyict.co.th หรือ ติดต่อฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลได้ที่ legal-group@skyict.co.th

อนึ่ง กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือกรณีมีเหตุอันสมควร

ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

-สมคิด เลิศไพฑูรย์-

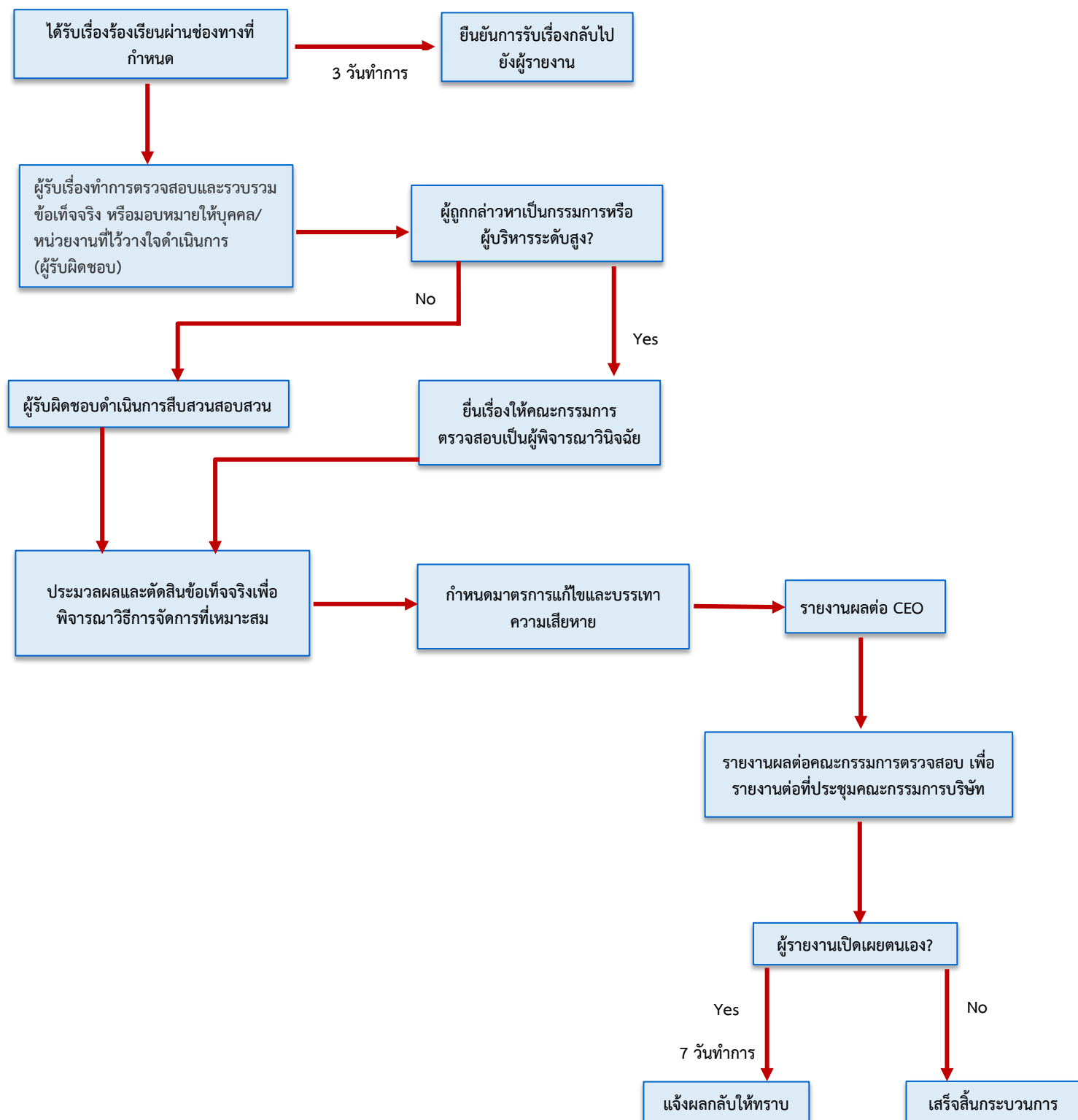
(ศ.ดร. สมคิด เลิศไพฑูรย์)

ประธานกรรมการ

อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2568

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2568

ภาคผนวก ก
ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ: ระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนกำหนดไว้ที่ 30 – 60 วัน ขึ้นอยู่กับรายละเอียดและความซับซ้อนในการหาข้อเท็จจริง